

崇明新村乡“五份清单”激发乡民自治

社会治理配上了“显微镜”

创新社会治理 街镇说

绿叶环绕,池塘清浅,踏春时节的沪郊正绽放着诸多如画美景。在崇明,有一座静谧小镇名叫新村,那里的美景没有围墙的约束。因为乡民们争创小镇五星文明户,这股激发乡民自治的创新风潮令新村的美景四季如春。目前,新村正在创建国家卫生镇,新村乡民积极参与社区治理,“我的幸福,我做主”,这句话渐渐成为新村乡民的新常态。

青年报记者 卢燕



问题清单 108名村民小组长攻破死角

作为崇明西北的门户,新村连接起了上海崇明与江苏海门。新村是一座典型的围垦移民乡镇,接纳了来自四面八方的移民,乡镇乡情宗族的联系在这里显得尤为可贵。

2015年,新村在全县争创国家卫生镇的乡镇中成为首批可接受国家创卫办验收的乡镇,新村乡党委一致认同文明创建重在“村民自治”。社会治理中,新村形成了横向到底、纵向到底的管理网格,选配强全乡108名村民小组长纳入村级网格化管理,与村网格工作站、乡网格中心形成大、中、小三级网格化社区管理网络,将“网格到村”拓展为“网格到

队”,纵向延伸农村社会治理触角;以乡网格中心为主,横向拓展乡市政市容、市场监管、村建、城管等职能部门的网格平台,24个责任网格块区明确了网格区域的责任,实现了纵横交错、全面覆盖的无死角网格管理。

村民小组长通过网格联动,形成一份“问题清单”。针对清单上的具体问题,小组长可前端处理,现场处置,登记备案;对涉及部门职能交叉的问题,小组长及时上报,由网格中心统筹协调相关职能部门开展联动。“问题清单”给新村的社会治理配上了“显微镜”,村民小组长自纳入网格管理后,共上报问题72件,前端处置率达95%。

民生清单 恳谈之中办实事

公交候车亭、健身场地、路灯安装……一份份扎实的“民生清单”从两年前诞生至今,在新村全乡范围内累计接待群众600多人次,受理咨询事项400多项,累计解决诉求100多件,为群众办实事70余件。

新村乡党委书记宋学梅至今还记得,到任之初还未正式履职之际,乡民们就开始打听现任书记的名字,其中不乏曾经缠访多年的村民。如何迅速融入乡民之中,第一时间听到他们真实的想法和意见?新村把全乡机关事业单位工作人员分为24个小组,明确每周四上午8点-9点驻村开展民情恳谈活动,与前来咨询的乡民面对面交流,实现服务网格化;并将村民小组长、村民代表、党员、困难群

众作为重点恳谈对象,受理群众来信来访,向群众提供政策解读、法律咨询等服务,实现服务精准化;对能够当场解决的问题,当场予以解决,不能当场解决的,由专人汇总形成“民生清单”,以“派单”的形式交由相关部门调处,形成收集问题-梳理汇总-派单调处-反馈督查的意见建议系统化处理机制,实现服务常态化。

采访过程中,宋学梅回忆说,乡村两级推行“民情访谈”过程中,新村的干部入户走访了解到,村民们有一段时间夜晚出行不便,人车夜间都面临着安全隐患。这条“民情”随即在辖区的六个村内得到全面走访,“亮灯工程”紧随其后,成为乡民们交口称赞的“人心”故事。

服务清单 干群之间营造“共同语言”

在新村的6个行政村中,村民服务中心是乡民们非常喜欢的一项便民工程。服务中心内,村副职干部“下层”底楼集中办公,方便年老体弱的群众到村里办事,方便乡民“找得到人、说得上话、办得了事”;乡社区事务受理服务中心工作人员“下沉”到村办公,每周半天为乡民提供医疗报销、计划生育、劳动保障等政策咨询和办理手续,解决了乡民办事路途遥远、办事程序不熟悉等问题,缩短

了服务半径。

“清单式”的索引为乡民们搭建了“一站式”综合服务平台,清单上每一条具体内容、程序和责任单位都清楚注明,服务中心内的“民事问诊”记录本,详细记录了每名来访乡民办理的事项,并定期公示办理结果,方便乡民查阅。如今,新村的乡民都喜欢到服务中心坐一坐、聊一聊,干群之间的“共同语言”在这里不断得到营造与拓展。

【对话乡党委书记】

记者:创卫工作是一个持续细致渗透的过程,您对新村创卫前后的变化有哪些感悟?

宋学梅:首先,包括创卫(创国家卫生镇)在内的新村创建工作是一个整体。创卫也是创建县级文明城市、创建文明镇的先决和前提条件。创建过程中,无论是健康教育工作,宅前屋后卫生整治工作,还是小粪坑专项整

治工作,我们都深入细致地反复抓,抓反复,用真心和真情去影响和说服群众,而不用教育的语气和行政的手段硬推。通过创卫推民心工程,我们做到了全镇宣传氛围“亮”起来、全镇主要道路“亮”起来、镇区卫生环境“亮”起来,以及乡民宅前屋后“亮”起来。从一开始还有乡民对创卫工作不理解、不支持和不参与,到现在几乎所有



新村乡的田园风光。

责任清单 村民踊跃开设庭院课堂

新村乡有一座新浜村,村里有一位“明星党员”名叫黄士英。起初,这位热心肠的党员得知乡里正在创建国家级卫生镇,她主动认领了自家周边的5名困难群众,在自家庭院里,用地道的崇明乡音与邻居们拉家常,告诉他们何谓文明创建与美丽乡村建设。街坊邻里们聚在一起,气氛越来越活跃,前来串门听课的乡民越来越多。乡民们反映,过去政府举办的讲座和社区学校的内容虽然很丰富,但时间和地点往往已经预先固定,一些有意愿听课的村民有时因为家庭琐事或者身体不适,不得不放弃听课。

把党员放在群众面前“晒一晒”,放在群众心里“称一称”,新村的“责任清单”建立在党员之间,村务重大事项自此有了党员“先知道、先讨论、先行动”制度,党小组成员名单墙上明确了党员所在区域的责任,呼吁普

通党员主动认领身边的困难群众帮扶、责任区保洁等项目。

200多名党员有了自己的“责任清单”,五星文明户的争创风潮开始在全乡涌动。起初,乡民们留心发现,乡里的党员家庭会在自家户外上一块标识牌,没有违章搭建的小庭院干净整洁,积极清新的“样板房”上牌之后引起乡民们的注意。不少乡民开始打听,如何才能拥有一块“样板房”的“牌照”?于是,村民小组长带着巡防志愿者走街串巷,开始为乡民们忙评选,庭院干净、卫生改厕等指标成为五星文明经营户的重要打分内容。寥寥几户起到示范作用后,乡民们之间议论的话题逐渐放在了“竞争评选”上,全乡的面貌自此实现常态长效保洁。如今,乡民们可以自豪地说:“无论何时何地来我们乡,你看到的都是新常态。”

项目清单 党建联系纵贯全乡

设立特色党建联系点,新村乡创新社会治理过程中逐渐形成“项目清单”制度。各村从所在区域的重点企业、规模家庭农场和种养殖基地、五星级文明户中选择1-2个重点、特色单位作为本支部的党建联系点,从而行为纵贯全乡的继承党建工作展示长廊。

在新村,每个联系点根据实际情况,以项目化的形式填写好“项目清

单”,落实村党支部对联系点的帮扶。目前,新村乡已有党建联系点11个,通过以点连线、以线扩面,党建工作得以融入产业发展、社会管理等实际工作中。通过联系点的互动,推进了一系列乡民关注的实事项目建设,乡中心横河整治、第二敬老院扩建、农业综合开发项目工程、集贸市场改造等项目的建设得到了有序有力的推进。

乡民对创卫都有所了解,乡民的赞许和勤参与是我们最大的感悟。

记者:关注乡镇特色治理,文明素养是否可以成为新村乡的一张靓丽名片?

宋学梅:我们提出打造“美丽新村,幸福小镇”的创建目标,要让文明素养成为我们的新名片,必须双拳出击。第一拳就是经济发展拳,抓农业

品牌的塑造,为此,我们在去年成立了农业发展办公室,确保我乡家庭农场在全县位居前列。第二就是创建拳,将群众教育的重心下沉,群众需要什么课程我们就去送什么课程,同时通过各项整治行动,通过评选“最美新村人”、“五星文明户”、五星文明经营户,让群众最大限度地参与创建过程,在创建中提升文明素养。