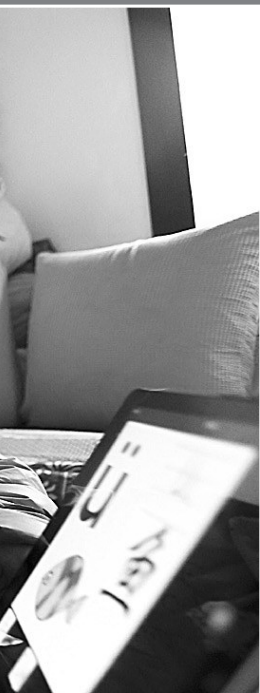


路阻碍重重

子成为父母的“耳朵”



坚持不懈的他们：嘉定社工

社工上门屡屡碰壁 坚持不懈终得孩子笑容

“对聋人子女的全社会关注迫在眉睫。社工应当发挥自身能量，以助人自助的服务理念，通过个案或小组的工作方法，协助有需求的聋人子女进行早期干预，给予他们正向的引导，完善其社会功能，提升其自我效能感，使其能更好地融入社会生活。”为此，从2014年开始，嘉定区关爱残疾人康复培训中心发起了“最美丽少年——聋人子女支持服务项目”，通过走访摸底，锁定了嘉定区的25个“聋二代”家庭，想要深度介入这个仿佛被社会遗忘的群体，改变“聋二代”的生活学习现状，更提高“聋二代”家庭的整体幸福感。

然而，虽然正式出发前项目组的社工们情绪高昂，但不少都“出师未捷”，一上门就被浇了一头冷水。就拿琳琳家来说，社工的第一次走访，因为琳琳的冷漠与不理

睬，无奈之下社工只能无功而返。第二次，社工叫上了学校的老师一同上门，试图与琳琳谈心，然而，琳琳总共给出的回应不超过10句话，这让社工也很受挫。

不过，在第二次谈话结束后，社工偶然发现，琳琳家里有很多蜡笔、水彩笔。原来，由于家里无人可以沟通，琳琳常常“封闭”自己，只能通过画画来排解心绪。无论是伤心难过，还是高兴开心，她最喜欢的事情就是拿着蜡笔，铺开画纸，沉浸在自己的世界。当了解到这些后，社工心想，能不能与琳琳共同画画，以兴趣爱好为突破点，建立信任关系。

于是，在社工第三次上门的时候，一份神秘的小礼物——一盒水彩笔，慢慢地打开了社工与琳琳之间的障碍之门。直到第十次的上门走访，琳琳终于对社工们露出了笑容。

画画只是一块轻轻的“敲门砖”，在社工的全心帮助下，琳琳慢慢地走出了自己的孤独世界，打开封闭的心，开始渐渐融入外界。琳琳符合项目内亲子沙龙活动的条件，社工便极力要求她参加活动。然而一开始，琳琳母亲极力反对，还是比较排斥的状态。于是，社工给了琳琳与其家庭一次旁看的机会，看看社工如何开展活动，让琳琳及其母亲相信朋辈的力量，沙龙活动活跃的氛围中，小琳琳第一次感受到了同辈群体的温暖，她成为了聋人子女中最小的服务对象。

“沙龙活动一次次的举办，吸引了越来越多的孩子。通过活动的平台，聋人子女社群与其父母之间建立了良好的沟通。同伴们成为好朋友，融入社会。社工以自己的爱，温暖了“聋二代”的心与家庭。”潘海英说。

瓦解冰封内心 让孩子成为父母的耳朵

和“聋二代”家庭一家家破冰，拉近距离后，嘉定区关爱残疾人康复培训中心的社工们就开始了后续的“正题”，通过一个个精心设计的项目，通过丰富多样的形式，为聋人子女提供治疗性服务及发展性服务。

针对不同的年龄段，项目还分别设计了相应的重点活动。对于5—10岁儿童阶段的聋人子女，主要是进行心理情绪的疏导，使孩子们能够正确认识自我与家庭。同时，运用游戏治疗的工作方法，促进亲子沟通。另外，通过一系列的才艺培训，挖掘孩子们的天赋，培养兴趣爱好，激发孩子们的潜能，带领他们开朗、乐观地融入社会。

而针对进入11—15岁青少年阶段的聋人子女，他们的身心发展都将发生急剧变化，并伴随着青春期风暴所带来的心理“脱乳”和叛逆冲突，项目组有针对性地为己发生问题的聋人青少年子女进行治疗性服务，还通过开展青春期讲座和主题活动，以及相

关社区公益项目等提供发展性服务，鼓励聋人青少年子女树立美好的人生理想，培养正确的人生价值观。

在“美丽青春”学习课堂上，通过举办青春期讲座、开展心理疏导工作，协助聋人青少年子女直面困惑，提升个人认知，平稳度过青春期。在“公益在心中”活动中，整合社会资源，结合社区情况，开展社区公益活动，培养聋人青少年子女的社会服务意识，建立积极的人生观。而在亲子运动会中，则通过课外活动、室外历奇等项目为聋人青少年子女提供身、心、灵成长锻炼。

“琳琳从小生长在没有任何语言的环境，不听话也不说话，低头倔脑，但是自从参加了这些系列活动，孩子明显有了笑容，不太哭了，性格也变好了。还可以在舞台上自己画画，很了不起！我为孩子的进步而骄傲，也由衷感谢社工们的辛苦付出。”琳琳妈妈用手语告诉青年报记者。

“聋二代”反哺社会 投身公益解锁“叛逆难题”

在青年记者的探访中，13岁的飞飞也是“最美丽少年——聋人子女支持服务项目”服务的25名“聋二代”成员之一。飞飞的爸爸妈妈都是听障人士，只能打手语，好在飞飞的奶奶是位健全人，平时的吃喝起居全由奶奶负责照料。

飞飞从小由奶奶带大，和爸爸妈妈的沟通少之又少，所有的话都和奶奶说。而现在，和所有同龄孩子一样，长相阳光的他也正处在叛逆期，和奶奶的话也变少了，跟父母的交流更是越来越空白。

在社工的介入和鼓励下，飞飞和爸爸一同参与到了公益服务中。他们跟着社工去了福利院，走访空巢老人，还去探望了小区里的

盲人。有一名盲人妇女，因为一场事故眼睛失明了。听到飞飞来家里看望她，很是高兴。“平时基本都没有什么人来看望我的，没想到素不相识的飞飞还跟我说，以后会一直来看我，真的很高兴，心里很温暖。”那一天，飞飞新认识的盲人阿姨握着他的手，很久都不舍得放开。

有意思的是，通过一系列的公益活动，飞飞不仅和爸爸的关系亲近了，“叛逆”的情绪也渐渐平复了下来。“在飞飞之外，其他的“聋二代”们也在受到社会关爱的时候，用自己的实际行动反哺社会，积极参与社区公益活动，关爱空巢老人，以感恩的心回报各界人士的关爱。”潘海英说。

【专家点评】

悉心捕捉社会关注盲点 家庭治疗同伴教育创新助残

青年记者了解到，“最美丽少年——聋人子女支持服务项目”获得了2015年上海十大青年公益项目，以及第二届中国青年志愿服务项目大赛金奖，可谓硕果累累。对于该项目的创新和探索，业内专家也予以了高度评价。

专家表示，该项目在关注听障人士健康发展的同时，聚焦“聋二代”的正常化发展，注重服

务对象的内在优势，鼓励并发挥其优势。运用治疗性服务与发展性服务双管齐下的介入方式，第一时间发现服务对象的需求，给予支持。

不仅如此，项目借由游戏治疗与家庭治疗同步开展，为服务对象构建家庭支持系统，协助孩子与父母一同学习沟通技巧与生活，结合家庭的实际情况，展开干预，满足聋人子女的社会化

需要。

“同伴教育携手进步也是项目的一大创新点。”专家表示，听障人士、聋人子女作为具有极强同质性的两类人群，同伴教育可以发挥巨大的支持作用。项目树立典型，加强聋人子女的“自我同一性”，父母亦能接受子女传递的正能量。实现听障者与聋人子女携手进步，从而促进听障家庭的健康化发展。