

婴儿车为何“裸躺”在机场“湿地”

年轻妈妈投诉“野蛮服务” 东航称会考虑完善服务

昨日,市民罗女士向青年报记者投诉称,日前乘坐东方航空航班从台湾回沪,婴儿车被“野蛮”放在机场湿地上,不但不能为婴儿提供方便,还成了回程中的一个“累赘”,事后也没有收到东方航空任何歉意。律师认为,将婴儿车放在湿地的行为不符合基本的服务规范。东方航空方面随后表示将采取措施改善服务。

青年报记者 罗水元

罗女士

婴儿车横躺机场湿地

请问让1岁宝宝如何坐回家?

罗女士称,她乘坐东方航空MU7044航班于2月13日从台湾飞抵浦东国际机场。这也是她多次往返沪台旅程中第一次乘坐东方航空的航班。像以往一样,在台湾桃园机场登机前,她将婴儿车交给航空公司工作人员托运。

“到了上海,机门打开,在下机那一刻,抱着才一岁多的宝宝的我傻眼了——宝宝的婴儿车被赤裸裸地横扔在了还下着雨的湿地上。这意味着,宝宝得坐着‘亲吻’脏水的婴儿车回家!”罗女士介绍,她宝宝已经13个月,25斤,见此情景,为了宝宝健康,不得不将原本用来推宝宝的婴儿车当成另一个“包袱”,艰难搬回家。

罗女士认为这是一种“野蛮”行为,联想到以前同样带宝宝和婴儿车乘坐长荣航空、复兴航空时,航空公司托运婴儿车过程中,会先给婴儿车套上干净塑料袋作保护,待飞机到达目的地后,又会派专人拿着婴儿车在出机口恭候,她要求东方航空应该为此“野蛮”行为道歉,结果未能如愿。

罗女士提供了有关图片资料显示:一架飞机边,一辆没有打开的婴儿车被倒“扣”在湿地上,六轮朝天,连着婴儿车的婴儿玩具也扔在湿地上。婴儿车附近,可以看到积水,积水中,有乘客行走。

“我之所以选择投诉,只是希望东航能改进服务。将来,其他年轻妈妈带宝宝出行时,能避免遇到我这样的尴尬。”罗女士说。

东航

已建议套上塑料袋

公司同时也担心乘客乱扔袋子

昨天,青年报记者联系东方航空有关方面工作人员陈先生,对方表示已从网上关注到罗女士反映的情况。陈先生介绍,相应航班飞机停靠浦东国际机场后,婴儿车由机场有关工作人员卸下来。卸下来时,考虑到当时风大,为防止婴儿车被风吹走,才把没有将婴儿车打开;而且,放置婴儿车时,由于机场地面有积水,还特意将婴儿车放在没有积水的地方,



横躺在机场的婴儿车让怀抱着婴儿的罗女士很不舒服。

受访者供图

“并不是扔在那个地方”。

对于罗女士反映其他航空公司用干净塑料袋套好婴儿车再托运的情况,陈先生表示,将向有关方面提出相应建议,完善有关服务。陈先生解释,公司原来也想过给婴儿车套上塑料袋再托运,但担心乘客拿走婴儿车后将塑料袋扔在机场,出现被卷进飞机发动机等种种影响飞机和机场安全的隐患。

青年报记者随后注意到,东方航空官网上有关于行李托运的一些规

定:“持婴儿客票的旅客,可免费行李额。每个婴儿可免费托运婴儿手推车一辆”;“托运行李要用行李箱或其他合适的容器包装,锁扣完好,捆扎牢固,能承受一定压力,以保证在正常的操作条件下安全运输;对于包装不符合要求的行李,东航可以拒绝作为托运行李收运和/或不承担损坏的赔偿责任”;“东航凭行李牌的识别联交付行李,对于领取行李的人是否确系旅客本人,以及由此造成的损失和费用,东航不承担责任。”

【律师看法】

旅客下机时应有合理交付方式

深谙航空事务的上海市中华律师事务所律师沈伟民律师介绍,航空界目前尚没有专门针对婴儿车如何托运的行业标准和规范。婴儿车可视为旅客随身携带的行李,机场承担婴儿车托运服务后,应有合理的处置方

式;在旅客下机时,也应该有合理的交付方式。

“这是一个不应该成为问题的问题。”得知罗女士宝宝婴儿车被放在机场湿地后,沈伟民律师认为,飞机抵达目的地后,在机场有积水的情况

下,将婴儿车直接交给乘客能体现服务提供方的服务理念与服务质量,也是服务提供方应有的服务规范。否则,就像顾客到餐厅就餐时,餐厅服务员随便将菜往桌上一放了事一样,不符合基本的服务规范。

■都市脉搏

加强铁路沿线小站临停列车安保工作

本报讯 记者 马钰 通讯员 陈自强 节后春运以来,中部、西南地区的返程务工流骤增,每天有近20趟普速临客列车因避让图定列车会在沪昆线上的中间小站上临时停靠,部分列车停靠时间可能达2小时。为此,上海铁路警方及时采取防护措施,全力维护站台秩序,确保临客列车上旅客的安全。

随着节后返程高峰到来,沪昆铁路上海境内中间小站每天临停列车近20趟,由于这些车站不办理客运业务,又大多地处偏僻,旅客下车后由于不熟悉周边环境,有可能误入轨道线路,会危及自身和行车安全。为做好春运期间列车临时停车的安保工作,确保旅客人身财产安全,上海铁路公安处松江站派出所主动与铁路运输调度中心保持联系,及时掌握列车到达时刻和临时停车情况,并调整警力部署,抽调12名民警和6名保安人员进驻6个中间小站,全力做好沪昆线临停列车安全保卫工作。该所还会同铁路部门在中间小站的站台边侧等部位悬挂安全宣传标语,安排民警加大巡逻和宣传力度,确保安全。

此外,部分到松江、金山、闵行地区打工的旅客在列车临停小站期间意图就近下车,为此上海铁路警方呼吁广大旅客,请严格按照票面终到站乘车,不要在中间小站下车,以免危害人身财产安全。

水果礼盒华而不实 专家称先开箱查看

本报讯 记者 范彦萍 猴年新春,走亲访友少不了带上水果礼盒,选择时大都喜欢亮丽的外包装,以彰显喜气。然而,在水果市场走访中记者发现,有些水果礼盒,往往是“金玉其外,败絮其中”,无论是受礼人,还是送礼人都感到“华而不实”,却又无可奈何。

家住大宁路883弄的张先生就遇到过这种不愉快,前两天家里请客,就随手拿了朋友送来的一件水果礼盒,外表很好看,当打开来看时,除了面上一只柚子还算过得去之外,里面的三只雪梨居然都是次货。一串红提也是干巴巴的满是皱纹,三个火龙果中的一个还是烂的,另两个稍稍好点,但一看还是不新鲜的那种。车厘子只有八粒,还有一个颜色不怎么鲜红的苹果,以及一堆硬纸板。

如何挑选满意的水果礼盒?上海果品行业协会秘书长袁亚祥表示,一定要到有提供现场包装服务的固定水果店或连锁经营企业购买,由消费者自己挑选散装水果,按照重量付钱,如果需要包装送礼,再单买篮子、盒子,让商家代为包装就行了,这样可避免水果“以次充好”造成尴尬。如购买包装好的水果礼盒,要舍得花时间等,不妨核对下水果标签、尽量开箱查看、索要相关票据等,不要只看中精美的外包装。

天弘基金大数据图说勾勒2.6亿用户画像,80、90后理财正当道

独具互联网精神的天弘基金近期推出了2015大数据系列图说,其中3篇揭示了“网购神器”——余额宝最新版的“小秘密”。天弘基金以风趣、简单的语言和图形式,勾勒出2.6亿用户的理财特征、交易规律和蜕变历程,展示了80、90

后年轻群体的理财需求崛起,这也将为资产管理行业分析研究客户特征,提供良好的数据。看完天弘基金的趣味图说,是否已经让好奇的理财宝宝不再纠结了?余额宝如此好用又好玩,难怪宝粉们爱不释手。