

菜鸟创业频频遭遇“信息门槛”

有好政策、好场地不被外人识? 专家呼吁建创业信息平台

[专家支招]

“范老师,不知道静安哪里有项目孵化基地,能为初创型的创业项目免费提供场地?”昨天,青年报记者接到市民许小姐的电话。她抱怨说,虽然现在创业政策频频出台,看似也有不少新的众创空间出来,但作为创业菜鸟,自己没有渠道第一时间知晓这些优惠举措。在采访中,也有创业学院的老师透露,学生创业时面对遍地政策和场地,也经常会有两眼一抹黑,无从选择的情况。专家建议,希望有关部门推出集约式创业信息平台。

青年报首席记者 范彦萍

建议1 提供“傻瓜式”解读方案

“对于现在的创业者来说,寻找和了解合适的政策成本很高。对企业创始人来说,创业时间很紧张,经常起早贪黑的,压根没时间吃透政策精神。有关部门最好能傻瓜式解读。只列出几个关键的指标。譬如我们曾收到几个孵化器发来的入驻介绍,先从理念说起,再说成长历史,太过冗长。对于创业者来说,只需要‘简单粗暴’的方式,直截了当说明入驻形式、入驻期、要符合什么条件等。”宋达飞建议。

他还透露说,有次赴杨浦开会,他和团区委提议能否制作一份创业地图,将各个街道、孵化器的优势、特点整理出来,让大家一目了然。“前不久,我们还和中国大学生创业实训基地沟通,打算在财大创业学院设立政策咨询点,基地每周过来半天,定点为学生提供咨询。”

建议2 找平台集约式“晒”政策

上海科技创业中心创业导师、上海棋盘投资管理有限公司创始合伙人马宏分析说,由于现在创业太火,有点从一个极端走到另一个极端。“原来大家对创业不熟悉,创业导师起到指点迷津的作用。现在的情况是,一下冒出来很多所谓的创业导师,还有目不暇接的政策,令人难以甄别。”

“眼下,大家都说自己政策怎么好,都在优惠上动脑筋,我优惠租金三个月,他优惠半年,不是在差异化上竞争。甚至出现了商业地产一窝蜂开孵化器的情况,打着扶持创业的名义,实则做的是‘二房东’的事。”马宏认为,提倡互联网+的宗旨就是为了解决信息不对称,建议开设创业网,把政策和信息都放在上面。“这个平台必须权威。一旦政策集中后,就可以套用一句老话,不怕不识货就怕货比货。”

[有关部门]

杨浦已在做区内相关政策整合工作

“我刚刚给一个想要做亲子教育的创业者泼了冷水。”虹口区就业促进中心职业介绍中心副主任汪美萍分析说,现在很多创业扶持政策对大学生创业倾斜,但往往是一个项目有了雏形才进行辅导,这么做属于锦上添花的事,政策扶持应该前置,降低创业风险。

杨浦区科委相关人士透露说,由于政策较多,一些专项的政策企业未必会知道。有的只有入驻了园区才能获得这些信息。针对这一情况,他们会定期开科技政策联络员培训班,专题解读一些政策。“相关部门的政策不可能覆盖到每个人,就像媒体一样,都有一定的受众范围。从政策宣传角度考虑,成立一个平台比较好。这样就要求有专人去搜集政策。现在,区发改委在做区内政策的整合工作。有一些孵化器为了更好地服务企业也在做类似的事。”



遭遇政策信息瓶颈,是许多创业菜鸟会面临的问题。

青年报资料图 记者 施培琦 摄

政策太多太杂 连创业学院老师都不了解

“我们最近在研发一种类似日式煎饺的快餐,想把这个做成残疾人就业项目。现在遇到的难题是要找场地做饺子实验室,用于研制材料和酱。”许小姐透露说,由于静安租金较贵,自己为了公益创业,早已花去了大部分积蓄,实在无力承担昂贵的租金。心仪的研发场所最好位于市中心,附近有地铁,方便盲人出行。

许小姐表示,她也曾想过在家解决场地,但制作煎饺需要专门的电动煎饺炉,厨房橱柜都需定做,家里放不下。“听说现在有部分众创空间可以提供免费的孵化基地。但我们平时一心一意搞项目,最多在电视上看看新闻,获得创业信息的渠道很少。”在上海财经大学创业学院副院长、校团委副书记宋达飞看来,由于信息不对称,创客找不到所要的资源的现象较为普遍。“现在政策很多,国家有国家的政策,上海不同区县、街道都自有政策,不要说学生不了解,我都未必了解。”

宋达飞一针见血地指出,部分政策解读起来很费劲,通常只有政策的制订方和发布方才有能力解读。对于创客来说,学习成本较高。在大众创新、万众创业的呼声下,各地都在建孵化器,都在抢资源,每个地方出台的政策不太一样,让大家感到有些挑花眼。

“曾有个刚毕业的贵州籍女同学,想留沪做贵州饮食企业,来咨询我相关政策的事。”宋达飞举了个例

子,以某区的一个创业实训基地为例,哪类企业到这里注册,给予多少扶持金都有不同的规定,政策是分层的,非常复杂。“这对我们的学生也造成困扰,加上政策有时会变化,挺难掌握的。”

如果不进孵化器 很多创业优惠政策无法获知

在杨浦创业的黄莹是创客中的幸运儿。从物资管理软件创业的她在2013年注册了属于自己的公司。但因为初次创业没经验,便选择租赁办公楼的格子间,在里面待了一年。一次偶然的机会,她参加了InnoSpace早期互联网创业项目孵化平台主办的创业大赛,从两三百个项目中脱颖而出,获得孵化的机会。“我们当时是优惠入驻孵化基地的,基地给我们的租金打了折扣。尽管现在孵化项目已经结束了,但我们仍在用他们的场地,也可获得相应折扣。相较周边的商务楼,孵化基地里都是创业型企业,氛围比较好。项目和资本对接的渠道很畅通。”

不过,黄莹也认为,她是因为运气好,通过创业大赛找到了“捷径”。作为普通的创业企业,一开始人手很少,未必能很快地得到创业信息,也较少有精力派专人研究政策层面的事。“对我们初创者来说,集中精力在公司运营上,平时没空去研究政策,只能通过朋友圈被动接收一些创业信息。”她建议,对于孵化器或者相关部门来说,能否将创业扶持政策讲解得更加详细。最好能有个平台,将所有信息整合在一起,方便创业者集中浏览。“现在

政策挺多的,国家和政府对创业相当支持,但对大部分创业者来说,如果不进孵化器,可能真的无法接触到这些信息。如果有统一的平台发布权威信息,对创业者来说无疑是福音。”

青年创客期待 建个创业服务平台

一方面是如雨后春笋般新建成的众创空间,还有市区县争相推出的诸多利好政策,另一方面由于信息太多,分散在不同的网站,同时缺乏专人解读,让创业者无从选择,导致好政策知晓度还有待提高。普陀区就业促进中心的工作人员曾感慨,中心推出了不少扶持创新创业人才的政策,但乏人问津,创业者很难将就业促进和创业扶持联想起来。

去年12月,团中央组织专题调研组来到上海,以“共青团与人大代表、政协委员面对面”的座谈形式,关注青年创新创业,了解实际需求。在同济创业谷,调研组与十多位高校青年创业代表座谈。其中有一名青年创业者就提出了自己的诉求:“我觉得如今政策信息碎片化,导致有些信息团队并不知晓。是否能够建立一个集成性的创业服务平台,能在一个平台上获得创业所需信息。”

此外,曾就青年创业开展过调研的“汇智团”学员朱斌在市青少年发展“十三五”规划“就业创业”重点工作项目专场协商会议上也有类似建议:“应建立规范的信息平台,集合目前有关创业的各类政策信息,不但创业者能查找,创业园区也能通过此平台找到符合他们的政策。”