



新浪微博: @青年消费投诉 栏目合作: 市民信箱 mail.sh.cn

老罗帮你忙 13801898568

报名齐爱驾校 学车却在晟豪

学员想退费被告知要扣1000元 记者采访后获全额退款

青年报记者 罗水元



收据上写的是齐爱驾校,但练车却在晟豪驾校。受访者供图

收据上写的是齐爱驾校,但练车却在晟豪驾校,科目一考试则遥遥无期。日前,市民杜先生向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者投诉称,他如此遭遇后提出退费要求时,被要求扣款1000元。不过,记者现场采访后的当天,杜先生就获得了全额退款。

报名齐爱驾校练车在晟豪驾校

2015年5月8日,家住黄浦区的杜先生通过网络搜索联系到位于三森南面的齐爱驾校基地考驾照。不过,拨打网上“报名电话”后,自称齐爱驾校的人在5月8日并没有将他引导至齐爱驾校,而是接他体检后又送他去上南路3439号的一间门面交钱8000元。

在当时市场行情下,如此价格对杜先生很有吸引力。但是,他当场付完8000元现金后,直至8月开始上车练车。而练车地点,也不是齐爱驾校基地,而是位于南汇会技路上的晟豪驾校基地。从8月至12月,一共只练了4次车。

杜先生说,交钱后他反复询问考试事宜,均无果而终,感觉教练就是让他“无限练车”后,他于11月9日最后一次练车后,又一次询问考试事宜时,仍然没有结果。

“我11月问了一个月,打了18个电话,只有一个接通了。”杜先生说,他“十分无奈”后才提出退学退费要求。结果,这一要求一提出来,就被教练“踢”给了“老板”,他去找“老板”时,又被“老板”“踢”给了一位“领导”,一次次问下来,虽然终于得到同意退款答复,但被要求扣除网络报名费600元和“练车费”400元(每次100元),而且需等到次年1月下旬才能拿到钱。

记者采访后学员获全额退款

杜先生手头只有一纸收据,但收据上所盖“公章”显示的“齐爱驾驶员培训”名字一看就不像一个公司名字或单位名字,也没有载明具体地点。

由于时间较久,杜先生原来被车接车送到这里时也没有留意地址,记者与其于12月28日下午几经周折才找到上南路3439号。但当时大门紧锁,店招上除了标明“齐爱驾校”外,还标明为光明驾校。

来到该店时,依然大门紧锁。记者联系到该店有关负责人徐先生时,对方称,这里也为晟豪驾校招生学员。而在记者亮明身份后,对方马上撇清关系称要找另一“老板”,而记者联系那位“老板”时,对方又表示还要“走流程”向“领导”请示,由财务放款。一番周折后,记者才联系到一位姓金的先生,对方马上同意全额退款,并于记者采访后两小时左右退款到位。

多方采访中,一位知情人士称,金先生原来在齐爱驾校基地,后来转到了晟豪驾校基地,于是将杜先生带到了晟豪驾校基地练车。

金先生承认不该在杜先生没有参加科目一考试的情况下,就让他上车练车,也不该在驾驶员培训从“滚动式”开班变为“额度式”开班后,没有及时安排杜先生办理报名手续参加科目一考试。他向杜先生道歉的同时也承诺整改,以不再发生类似情况。

上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司... 上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司... 上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司...

上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司... 上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司...

上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司... 上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司...

上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司... 上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司...

上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司... 上海派儿企业管理咨询有限公司... 上海好麦投资管理有限公司... 上海北岸工程机械有限公司... 上海睿仁印刷包装有限公司... 上海丹升贸易有限公司... 上海帝彩家纺用品有限公司...