老罗帮你忙 13801898568

新浪微博:@青年消费投诉
栏目合作:市民信箱 mail.sh.cn

市民购买2.6万元保健品难退货

商家无医疗资质并威胁要上门 律师:误导消费者应“退一赔三”

日前,市民贺女士向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目投诉称,接受免费针灸后买2.6万元(实付1万元)保健品难退货。昨日,记者现场采访时,相关单位没有出示其能从事针灸业务的相关医疗资质,最终也只退给贺女士7500元。律师认为,如果商家无针灸资质涉嫌非法行医;如果夸大宣传误导消费者购买保健品,属于欺诈性销售,应该“退一赔三”。

青年报记者 罗水元

图中保健品的外包装都被商家收走了。
青年报记者 罗水元 摄

免费针灸后买2.6万元保健品

“也不知道他们从哪里知道了我家的电话。”市民贺女士说,接到一个自称可以提供免费针灸的电话后,由于丈夫背部酸痛,就抱着一线希望同意了。同意后,对方让他们报出家庭地址,还免费将他们从宝山区顾村一带接到了杨浦区安波路一带,“他们出了100多元打车费”。

在杨浦区安波路上的这家单位里,贺女士与其丈夫被进一步告知说,这里是一个叫“军本”的单位,从事的是“军转民”的服务,提供的针灸为“平衡针灸”,除了“针灸”外,还有“祖传中医医生”现场把脉问诊。他们进一步填写有关表格后接受了“祖传中医医生”把脉问诊,也接受了“平衡针灸”服务。

“祖传中医医生”是一个年青人,贺女士说,问诊中对方称他丈夫身体不好,可能会有多种严重的病,应该去医院检查,可以通过服用上述产品“调理身体,扭转体质”,但是,迟买不如早买,如果等到去医院查出病情再买,即使服用上述产品,也达不到“扭转体质”效果了。

“好像我不买就是见死不救,就是不疼爱丈夫。”贺女士说,“军本”工作人员推介中暗示她丈夫已到了“病危”地步,她感觉“救人要紧”。但这时,丈夫并不说话。见丈夫不说话,她还以为丈夫是不好主动说,就准备以实际行动来“救”丈夫,来体现一个妻子对丈夫的疼爱。

见她有这种意见,“军本”工作人员就拿出了冬虫夏草口服液、黄芪螺旋藻片等11盒产品摆到他们面前,并介绍说那是“买半年疗程送2盒”的“优惠套餐”。得知总价格要2.6万元,贺女士提出先付500元定金体验一个月。被拒绝后,她就与丈夫一起先刷信用卡支付了1万元,并被要求后续再补交1.6万元欠款。

多次退货无果购物凭据难取

回到家后,贺女士与其丈夫“恍然大悟”,向“军本”工作人员提出了退货要求,未被同意。而询问相关“祖传中医医生”、业务员、销售经理等人名片时,都被以“忙”、“没有”、“用光了”等为由拒绝,“我询问他们公司简介时,他们也说‘用光了’,我们问他们要营业执照复印件,他们说只能给我们看,不能复印——复印后没有安全感。”

11月9日,记者现场采访时,贺女士方面提供的有关价格表显示,每盒冬虫夏草口服液有30瓶,每瓶10毫升,价格达66元;而黄芪螺旋藻片,每盒12瓶,每瓶415元。这些产品包装上的标识都显示为保健食品。

但是,这些产品都没有外包装盒。贺女士解释说,在安波路的交易现场,“军本”工作人员就以10元/个的价格回收了。至于交易总价格凭条,贺女士则解释说,她多次催问中,“军本”方面都以种种理由拒绝提供。“感觉他们就是想方设法不给我们提供任何凭据,想阻止我们正当维权”。

威胁要上门仅退款7500元

采访中,记者与贺女士方面几经等候,“军本”方面有关负责人单(音,下同)女士和另一男士才开着路虎轿车赶到。不过,当贺女士再次提出退货退款要求时,两人准备驾车离去。

见记者亮明身份,两人留下来的同时就指责贺女士不该向媒体投诉,并称媒体没有权利受理这样的投诉。随后,单女士没有明确否认贺女士投诉的内容,也不接受贺女士所提退货要求。记者询问其进行针灸的相关医疗资质时,单女士也没有提供。而贺女士再次询问其营业执照和名片时,同样没有如愿。

协商退货时,由于贺女士丈夫已喝了6瓶冬虫夏草口服液,并打开了两瓶黄芪螺旋藻片。单女士要求扣除1盒(总计30瓶)冬虫夏草口服液和1盒黄芪螺旋藻片费用,如此一算,只能退3000来元,并一度推门而出。

再次返回协商现场后,单女士将贺女士叫到另外的地方协商。贺女士后来回复记者称,即使按照“军本”方面的价格算,他丈夫已服用的6瓶冬虫夏草口服液和已打开的2瓶黄芪螺旋藻片价格总计才1200来元。但协商中,她一次次退让后,对方还是扣除了2500元。获退7500元的同时,他表示“不满意”、“很无奈”。贺女士也透露,协商中,对方曾威胁称已知道其具体家庭地址。

[律师点评]

夸大宣传应“退一赔三”

上海融孚律师事务所阳洁兰律师

认为,如果商家没有从事针灸的医疗资质,就涉嫌非法行医。而如果有确凿证据证明商家夸大宣传,让顾客误以为“病危”后购买其保健品,属于欺诈销售行为。这时,商家善后处理时不但不应该扣除消费者已拆开包装或服用的产品价格,还应该“退一赔三”。

因为,根据国家工商总局《侵害消费者权益行为处罚办法》规定,以虚假或者引人误解的宣传方式误导消费者的行为,属于欺诈行为;而新《消法》则规定,经营者欺诈销售时,应该对消费者“打底”500元基础上“退一赔三”。

上海法米尼服饰有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组.请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权。特此公告。
上海罗莱家居用品有限公司中山二路店遗失营业执照正副本,证照编号:正本:27000000201407010343,副本:27000000201407010344,声明作废.
诚资公告:上海博涵公共关系管理咨询有限公司注册号31022500015877,经股东会决议即日起注册资本由1000万减到500万,特此公告
注销公告:上海成海汽车服务有限公司经股东会决议即日起注销,特此公告!
上海庶杰餐饮管理有限公司遗失金融卡与机构信用代码证,代码:G1031011216463740F,声明作废
上海庶杰餐饮管理有限公司遗失中国工商银行上海分行丽园路支行开户许可证,核准号:J2900164637401, 声明作废
中国人寿财产保险股份有限公司上海市分公司金山东平南路营销服务部遗失营业执照副本,副本编号2800000002011107024遗失组织机构代码证正副本和IC卡,代码:076473760,声明作废
变更公告:上海悠悦投资管理有限公司原法人朱菊昌现变更为王少明,注册资金不变,特此公告
上海茂广供暖设备有限公司遗失税务登记证副本3101145618874 65作废
上海顶创物流有限公司遗失组织机构代码证正副本,号69421762-5作废
上海福诡涂料有限公司遗失税务登记证副本,号31022632438312 4作废
上海律耀机械设备有限公司遗失税务登记证正本3102263423708 37作废
箴拓自动化设备(上海)有限公司遗失组织机构代码证副本,代码号:55591652-2,声明作废.
上海绿塑生物科技有限公司遗失税务登记证副本3102287927608 59作废
上海贵栗实业有限公司税号310115697249489,遗失国税通用机打发票50份,代码:131001223361,号码00171451-00171500,声明作废.
上海复友管理咨询有限公司3101140005483 55股东会决议即日起注销特告
上海云彤国际贸易有限公司注册号310114002958869遗失营业执照副本作废
王欣遗失上海大学学生证副卡,卡号:13721859,声明作废
上海越胜寄递有限公司遗失税务登记证副本31022955295729X作废
上海搏上体育用品有限公司遗失税务登记证副本31022969295741 9作废
上海豫粹园农产品有限公司遗失食品流通许可证副本,食品流通许可证号:SP3101181210006521声明作废
上海福郎克餐饮管理有限公司经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记。清算组由王竞辉、欧凤祥、梁浩光组成,请债权人于2015年11月10日起45天内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海恩稚科智能科技有限公司注册号:310112001020228,经股东会决议即日起注销,特此公告
遗失声明:上海昕益文化传播有限公司遗失服务业发票代码23100107 0051,号码01628510,声明作废
深圳市聚成企业管理顾问股份有限公司上海分公司遗失精品班权益书,合同编号JCJPB0000032,JCJPB0000024学习卡权益书JCXXK00019408100238 8,JCXXK00019418100239 0,声明作废.
谢娟义(身份证号320681199103034446)遗失会计从业资格证声明作废
上海多顿新型材料科技有限公司遗失组织机构代码证正副本代码30157294-2,声明作废
遗失声明:上海涂丽涂料有限公司遗失营业执照副本,证照编号:120000000201404110074,声明作废!
上海志冲物业管理有限公司3102300006567 17经股东决定即日注销特告
马文娟遗失2013年09月16日取得的初级(士)专业技术资格证书,红色印刷编号:13447827,声明作废
大众出租市南公司遗失发票,号6033513756661280 1-3100,33513756668401-800,33513757276501-600,33513747528301-600声明作废
上海技柏信息科技有限公司遗失税务登记证副本3102293121947 48作废
上海拓盈网络科技有限公司3101150022276558股东会决议即日注销特告
清算公告:华珏文化传播(上海)有限公司经股东会决议即日起注销注册号310114002334209特此公告
清算公告:上海予希建筑设计工程有限公司经股东决议即日起注销注册号310114002756149特此公告
清算公告:金赢建筑设计咨询(上海)有限公司经股东会决议即日起注销注册号310114002359522特此公告
上海德承电气材料有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海丽宴建筑装饰有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海钰硒网络科技有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海奉钢电子科技有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海罂尚电子科技有限公司经股东决定解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
遗失声明:上海顺潮数码科技有限公司遗失税务登记证正副本税号31011478283760 5声明作废
遗失声明:上海市金山区润力机械设备商行遗失税务登记证正副本税号131127198211104347声明作废
遗失声明:上海灿羽贸易有限公司遗失营业执照正副本正本编号280000002013060800005副本2800000201306080006遗失税务登记证正副本税号31022807116547 8遗失中华人民共和国组织机构代码证正副本代码071165478声明作废
遗失:上海乐翼快递有限公司遗失中华人民共和国组织机构代码证副本:代码证号:332497447声明作废
遗失声明:上海典润物流有限公司遗失营业执照正副本,正本编号:26000000201412250676副本编号:26000000201412250677声明作废
减资公告:上海九域医疗投资有限公司统一社会信用代码91310114599770583 8经股东会决议注册资本由人民币400万元减至300万元特此公告
遗失声明:上海中砼投资管理有限公司遗失税务登记证副本税号310114086155539声明作废
震旦(中国)投资有限公司遗失税务登记证副本31011571092056 5作废
上海湖发化学技术有限公司遗失税务登记证正本3102275529428 48作废
唐于海遗失叉车证一本,编号:5113041981082416 31,声明作废
上海中彤机电设备工程有限公司遗失税务登记证副本,税号310115786734427,声明作废
上海瑞珂特种玻璃有限公司遗失税务登记证副本3101150530491 74作废
上海福生豆制食品有限公司遗失营业执照正副本证照编号:08000000201412310015(16),税务登记证正本,税号:310108134685076声明作废
上海欢悦足部保健服务部遗失营业执照副本,证照编号:09000003200506100027,税务登记证正副本,税号:310109776282295,组织机构代码证正副本,代码:77628229-5,声明遗失
陈凌英,身份证号:341024198601108022遗失会计从业资格证,作废
阅亚丽遗失由长江大学颁发的毕业证书,号1048912005003441作废
上海远平供应链有限公司遗失银行基本户开户许可证原件及公章印鉴一份,特此说明。
上海馨尚电子科技有限公司经股东决定解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
遗失声明:上海顺潮数码科技有限公司遗失税务登记证正副本税号31011478283760 5声明作废
上海兆晖实业有限公司遗失营业执照正副本,编号130000002014072404220(23)税务登记证正副本,税号31011368879934X组织机构代码证正副本,代码68879934-X开户许可证,核准号J2900098039801声明作废
上海市防雷中心遗失上海增值税普通发票1份,代码31001513 20,号码18236118,声明作废.
上海应时为能源数据技术有限公司经股东会决议将原注册资本由人民币200万元减至126万元,特此公告
上海极天投资有限公司遗失税务登记证正本:31022659473435,组织机构代码证正本:59473403-5作废
遗失声明:上海锐格室内设计有限公司遗失组织机构代码证正副本,代码证号:684065760声明作废。
遗失声明:上海礼齐机电工程有限公司,遗失税务登记证正副本,税号:310226057660173上海市国家税务局,上海市地方税务局,声明作废
遗失声明:上海朗旗物流有限公司遗失税务登记证正副本,税号:310227076470471上海市国家税务局,上海市地方税务局,声明作废。
上海曲阳公园经验管理有限公司遗失停车定额发票(给元)存根联1本,号码32314751-32314800声明作废
上海仁广资产管理有限公司遗失税务登记证副本,税号3101070729511104组织机构代码证副本,代码:07295110-4,声明作废
上海劲速服饰贸易有限公司遗失税务登记证副本3101056678030 98作废
阳光财产保险股份有限公司上海市分公司遗失发票1张,发票号:00806938,声明作废
清算公告:赛博数码总汇(上海普陀)有限公司经董事会决议解散,拟向登记机关申请注销,即日起进入清算,请债权人于45日内申报债权。
上海全鑫足部保健院遗失组织机构代码证正副本,代码55425849-2作废
尤宜柏遗失上海特种设备作业人员操作证《流动式起重司机Q8》有效期2012.10.18-2016.10.31《门座式起重司机Q6》有效期2015.09.06-2019.09.05证书编号32132319840828531 4,声明作废
上海零拓信息技术有限公司法人章、财务章各一枚,声明作废
于瑞,遗失会计从业资格证书,编号:341225198712047020声明作废
黄奕虹,身份证号310110198402205223遗失会计从业资格证书,作废
上海连和实业有限公司遗失税务登记证副本3102275805502 00作废
上海联庆恒道自动化系统有限公司分公司,注册号:310104000382524 3税登记证副本遗失,声明作废
上海龙途旅行社有限公司遗失组织机构代码证正本75842456-0作废
上海神太林果业专业合作社遗失税务登记证副本3102296873678 79作废
上海智康医疗器械有限公司遗失第二类医疗器械经营备案凭证:沪金食药监械经营备2014006 8号作废
上海东方威尔节能技术有限公司遗失组织机构代码证副本及IC卡,代码:13340644-2,声明作废
上海德菱电梯有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。
上海阜临物流有限公司遗失组织机构代码证正副本及IC卡,代码34244343-4声明作废
上海亚晶投资有限公司31011400232515 9经股东决定注销,特此公告
上海亚一饰品销售有限公司31011500123525 8经股东会决议注销特告
上海标驰自动化科技有限公司31011400073211 3经股东会决议注销特告
上海沥勤工程技术有限公司3101040006216 53经股东会决议注销特告
上海德瀚广告有限公司31023000048409 9经股东会决议注销特告
上海鑫马生物科技有限公司3101151001043847经股东会决议注销特告
上海琦佩酒店用品有限公司31011600326474经股东决定注销特告
上海亚晶金融信息服务有限公司3101140028187 8经股东决定注销特告
上海乾煜信息技术有限公司3101090004564441经股东会决议注销特告
上海卫祥机械有限公司3101150023630327经股东决定注销特告
上海誉磊建筑劳务有限公司3101107000769487经股东决定注销特告
上海智宸国际贸易有限公司3101410000050495经股东会决议注销特告
上海康泰管业有限公司3102270014439581,经股东决定注销,特此公告
上海亨祺实业有限公司3101200019777234经股东会决议注销特告
上海锡普投资管理有限公司3101200002599648经股东会决议注销特告
上海泰极爱思汽车部件有限公司经股东决定解散,并已成立清算组,请债权人于本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海长为投资管理中心(有限合伙),经合伙人决议解散,并已成立清算组,请债权人于本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海宏刚实业有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组,请债权人于本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海欧富纺织原料有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海莫罗纺织品有限公司经股东决定解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
注销公告:上海炫慧企业管理有限公司,注册号310115100236768,经股东会决议即日起注销,特此公告
注销公告:上海新冠商贸有限公司,注册号:310115001374926,经股东会决议即日起注销,特此公告。
遗失声明:上海通河游戏机娱乐有限公司遗失税务登记证副本,税号310113598170011声明作废
祺哲(上海)投资管理有限公司因故重刻本公司公章一枚,特此公告
商路客(上海)实业有限公司因故重刻本公司公章一枚,特此公告
麟克驭众(上海)广告有限公司遗失营业执照正副本,编号1500000201507140067(68),税务登记证正副本,税号3101153246241 43,组织机构代码证正副本,代码32462414-3作废
上海诗贝馨餐饮管理有限公司遗失地税通用机打发票100份,号码:07030401-07030500,声明作废
上海行毅网络科技有限公司遗失税务登记证副本,税号:310227583467808,声明作废。
上海啤苑网络科技有限公司遗失税务登记证正副本,税号:310227572718771,声明作废。
上海翔丰货运代理有限公司遗失税务登记证副本,税号:310227577478025,声明作废。
上海墉口纺机配件厂遗失营业执照正副本,证照编号:正本27000001200504120009,副本27000001200504120010,声明作废。
上海雪鲍商贸有限公司遗失营业执照正副本,证照编号:正本27000000200911240168,副本27000000200911240169,组织机构代码证正副本,代码:76838941-2,声明作废。
上海雪鲍商贸有限公司遗失税务登记证正副本,税号:310227768389412,公章一枚,声明作废。
苏州雨润发综合超市有限公司上海分公司遗失营业执照正本,编号:正本27000000201404180341声明作废
美国罗伯特斯特恩建筑师事务所有限公司上海代表处遗失税务登记证正副本,税号:310101588662688;组织机构代码证正副本,代码:58866268-8;Grant Furio Marani的首席代表证遗失,声明作废.