

# 创业咨询师正成为上海创服中坚

他们是一个全新的群体,富有职业操守、勇于担当、乐于奉献、快乐分享,他们就是年轻拥有朝气的“创业咨询师”。在技术、市场、法律等方面各有专长,创业咨询师正逐步成为上海创业服务体系中的中坚力量。

本版撰文 青年报记者 陈颖婕



## 黄浦首席创业咨询师——戎晓霞 为区内更多创业女性谋福利

探索精神、创新精神,是黄浦区首席创业咨询师戎晓霞一直以来的工作服务宗旨。自从担任首席创业咨询师工作以来,让戎晓霞体会最深的是这个新的工作,没有定式,需要探索。她个人觉得,首席创业咨询师和团队如果自身具有探索的精神,这将与创业者们的创业精神保持一致的努力,有利于提高服务水平。

顾丹是戎晓霞扶持指导过的一名创业者。戎晓霞第一次见到她是在创业指导中心的咨询大厅。那时,顾丹刚刚结束哺乳期,却决定以创业的方式重返职场,她要开一家自己的图文打印店,但是还不知道如何迈出第一步。

顾丹初为人母,却决意创业。这引起了戎晓霞的注意,她凭借职业敏锐度和同为女性的同理心,深入询问了顾丹的创业计划。原来,顾丹有印刷行业的职业背景,工作期间受香港同事言谈启发,打算在8号桥创意园开一家图文打印店。顾丹看中该园区的文创定位,入驻的大多是有海外背景的设计公司。而设计师的作品在成为商品前需要打样,普通的街头打印店因设备简陋,无法满足此类企业的高端需求。顾丹觉得,8号桥刚刚起步,还没其他图文制作店入驻,她打算把握住这个商机。

凭借专业知识,戎晓霞首先肯定了顾丹的创业想法,之后又用SWOT分析法,着重与顾丹一起分析了实现创业梦想的难点。顾丹是白手起家,而定位较高,设备投入成本高,店址位于黄金地段导致房租成本也很高,这与戎晓霞日常接待中遇到的生存型创业者不太相同。戎晓霞还是坚定了自己的想法,一定要支持青年女性在文创领域的创业活动。于是,戎晓霞引导顾丹先以劳动组织的形式创业,通过享受三年减免地税和贷款贴息等,顺利渡过初创期的资金短缺。

之后,戎晓霞仍关注顾丹和其企业的发展,不时为她出谋划策。当劳动组织的形式已经不能适应事业发展需求时,戎晓霞及时结合区转制政策,协助顾丹创办了彩跃数码公司。顾丹不但成为黄浦区“创业带头人”和“创业导师”,又创办了一家民办非企业,成为小微企业成长和女性创业的典型案例。

戎晓霞说,顾丹的案例,促使她开始思考女性创业的特点和难点,摸索扶持女性创业的方法。此后,她又指导王培晶,如何持续把握兴趣动力,结合“非营利性组织”的运作模式发展自己的事业。王培晶在今年“发现创业者故事”征集活动中进入前十名,成为女性成功创业的新范例。

成为首席创业咨询师后,戎晓霞感到有必要以工作室为形式,并结合工作室以女性为主的特点,更广泛、深入地探索女性创业这个大创业课题里独特面,“大浪淘金”,由个体创业探索面上创新,更好地为有创业梦想的女性服务。

## 静安首席创业咨询师——瞿骏 手机24小时开机为创业者服务

帅气、热情、有问必答,是静安首席创业咨询师瞿骏给人留下的第一印象。瞿骏的手机24小时处于开机状态,不间断地为创业者提供咨询服务。“尤其是我的微信,在更多的意义上属于工作性质。”瞿骏边说,边打开自己的微信,向记者展示创业者通过微信与他的提问交流。

在担任首席创业咨询师后,瞿骏明显感觉到工作量较以往大了许多,“创业咨询师工作的难点在于,工作要求一直在发生变化,每年工作重点都不一样,这就要求我们不能墨守成规、一成不变地开展工作,需要根据市、区两级的工作要求不断调整工作重心,主动出击走访小企业,主动向创业者伸出援手。”

在创业咨询接待指导岗位上,瞿骏领悟出一套比较完整的“渐进式创业指导法”:创业启发指导——对有创业意向,但尚未着手创业的人员做好入门指导、政策介绍;创业常规指导——为创业者在创业场地、启动资金、创业能力方面提供帮助;专门指导——为有具体问题的创业者难提供及时帮助;重点指导——为经营困难者深入解析答疑。

在瞿骏提供咨询服务的多名创业者中,一位原本在广告公司上班,后辞职创业的85后青年潘云裳(以下称“小潘”),就是通过他的“渐进式创业指导法”,成功创业的典型案例。

通过瞿骏的指导,小潘了解到静安青年创业助跑计划以及一系列的创业扶持政策和创业服务。她在创业初期,遇到了包括场地、启动资金、创业能力等诸多方面的困难,瞿骏通过创业常规指导,帮助小潘寻找合适的创业场地,推荐她到静安创业园区注册办公,静安创业园区还可以为她提供代办注册登记等一条龙服务。在启动资金方面,瞿骏指导小潘申请了创业前小额贷款,解决其创业资金不足的问题。为提升小潘的创业能力,瞿骏为她申请了创业见习,进入上海上蒲贸易有限公司,以此提升了这位初创业者的能力。此外,瞿骏还安排了创业指导专家对小潘进行专业化辅导,答疑解惑。在一系列的孵化和帮助下,小潘的企业——上海等风来服饰有限公司终于在静安创业园区注册登记成功,且目前经营情况良好。

在首席创业咨询师岗位上,瞿骏也发现不少创业者都有“通病”:缺乏财务管理知识。瞿骏认为,财务知识是创业者确保生意成功的必备条件,因为创业者需要对公司的未来进行预测,这将增加成功的机会,吸引员工朝着共同的愿景而奋斗。此外,懂得财务知识也可以为企业做出更有效的时间规划和资本承诺。通过最大化承诺,公司可以吸引更多的顾客,提高自己的能力,提高当前和未来的需求能力,同时提高生产率和降低运营成本,帮助初创企业更快到达成功彼岸。



## 杨浦首席创业咨询师——朱妍玮 拥有“他山之石可以攻玉”的心态

沉稳但不死板,热情却不张扬,严谨又不乏创新,正直决不固执。来自杨浦区的首席创业咨询师朱妍玮用她的视野,展示了咨询师群体主动走进高校,助推大学生创业的鲜活案例。

朱妍玮所处的杨浦区高校众多,创业资源丰富,创业氛围相当活跃。青年大学生对于创业有憧憬、有想法,自然而然地进入了创业咨询师的视线。

2012年底,在复旦大学就读“旅游管理”硕士研究生的小张准备自主创业“大干一场”。首当其冲遇到的就是办公场地和资金问题,这曾让许多类似的B2B网络科技公司“出师未捷身先死”。小张需要为命悬一线的初创期争取宝贵时间。

朱妍玮在为小张进行创业咨询服务时,为他引荐了优惠扶持力度大的控江街道的大学生创业孵化园,在那里不仅获得了免费办公场地,配套的相关办公家具和通讯设备也是一应俱全。尽管小张曾有在线上旅行社的从业经历,但在创业初期,他在技术研发方面仍遇到不少的困难。于是,小张再次找到了朱妍玮,在详细了解项目发展情况和困难后,朱妍玮迅速联系到了控江商会,双方共同为其寻找行业内的创业导师。经过努力,上海携程翠明国际旅行社的老总与小张签订一对一创业指导协议,建立定期创业咨询指导,加速了创业项目的研发进程。在一年多的时间内,创业团队开发的平台获得6项国家计算机软件著作权认证,并在由科技部举办的“2013年第二届中国创新创业大赛”上,荣获上海赛区十强,并已成功吸引到1000万元风投。目前,小张的企业已带动就业40余人。

朱妍玮所在的团队在2014年积极完善了杨浦区创业启动资金政策,首次推出针对高校大学生的创业孵化基金,以“资金+场地+配套服务”的方式,全方位扶持大学生创业项目,助推创业项目成熟落地。待项目预孵化成功后,给予无偿性创业启动资金3至5万元,并配套提供创业导师、市场对接、企业三证代办等综合性创业服务。

对于如何更好地开展创业咨询师团队建设工作,朱妍玮认为,创业咨询师不能等着服务对象上门,而是要主动走出去,帮助更多有需要的创业者。杨浦拥有丰富的高校资源、园区资源,并且也已经建立了杨浦区高校创业就业合作联盟、园区联席会议等工作机制,作为创业咨询师更要利用好这些平台,主动深入到学校、园区,让有创业想法的学生能够了解真实的创业环境,为已经走上创业之路的人创造更多的便利条件。“他山之石可以攻玉”,这是创业咨询师应当具备的心态和工作方法。