

上海迪士尼度假区今起连开4天招聘会

“过来人”传授经验：热情很重要

今天起，上海迪士尼度假区将连续四天在上海人才大厦举行大型社会招聘活动。记者昨天看到，招聘会现场已经布置一新，米奇这一迪士尼经典人物在现场随处可见。想要获得迪士尼的青睐，需要具备怎样的特质？记者采访了解到，对迪士尼文化和这份工作的热情相当重要。

青年报记者 刘晶晶



迪士尼招聘会现场正在布置中。

青年报记者 吴恺 摄

招聘会现场米奇是主角

昨天在位于上海人才大厦的招聘会现场，记者看到，位于二楼的招聘台已经基本布置完毕，每一个招聘台背景都是可爱的米老鼠，让这场招聘会增添了很多童趣色彩。三楼的招聘空间则布置了一个信息发布空间。据悉这里将即时发布相关的招聘信息。

考虑到应聘者比较多，招聘会现场楼层不高，应聘者主要的行进通道为楼梯而非电梯。记者看到，楼梯上也布置了很多卡通指示牌，顺着米奇的指引，就能直达招聘会现场。

昨天，为了准备即将开始的招聘会，现场工作人员也在进行培训。据介绍，本次招聘会4天都是针对已线上报名并收到确认邮件或短信的应聘者，不接受现场报名应聘。届时工作人员将凭应聘者线上注册的凭证，根据应聘职位进行分组，跟着不同的分组牌进入到各自的应聘区域。

据悉，此次社会招聘会将为上海迪士尼度假区的多个运营业务部门招募大量一线服务人员，以为度假区的未来运营打下坚实基础。招聘的业务部门包括游乐设施运营、游客服务、保洁、商品运营、餐饮运营、设施服务与维修、保安、酒店运营和娱乐演出支持等，首轮为期四天。而在未来的多个月中，度假区将陆续举办系

列招聘会。

应聘前辈传授面试攻略

上海迪士尼度假区将于2016年开幕，目前已有超过1500名本地演职人员和幻想工程师为度假区工作。对于喜欢迪士尼的人来说，这不仅意味着他们能在这里工作，还能享受更便捷地进入园区游玩等福利。迪士尼的招聘面试会关注哪些问题呢？这是不少趋之若鹜的应聘者最为关心的问题。

一位去年已经成功应聘的“过来人”这样描述他的应聘史：“很好玩，很有趣。”作为迪士尼动画的一个拥趸，他和主考官聊了对迪士尼文化的看法。“我觉得我成功获得offer的原因应该是我表现出了对能成为迪士尼一员的热情，面试官觉得我是真心爱迪士尼，我当时对于从事什么工作并没有太大的执着，我告诉她每一个工作我都愿意尝试，因为在这个乐园里，做什么都会特别快乐。”

记者了解到，这次应聘岗位基本为一线服务岗位，面试官对于应聘者是否认同迪士尼文化、是否对服务有热情是很重要的一点。此外，是否具有丰富的实习经历，和团队合作的经验，与人沟通的能力也是比较受到看重的一点，作为服务岗位，面试官会进行一些场景假设，考验应聘者在面对突发状况时的处理能力，比如遇到

客人身体不舒服时会怎么办等。经常从事一些大型活动志愿者活动并表现优异的经历对于应聘者来说会有所加分。

专家：服务岗位都有枯燥的一面

据悉，所有应聘者在成为迪士尼的演职人员与幻想工程师后，都需要经历一段培训期。一般来说，入职培训首先依然是关于迪士尼传统与文化的介绍，要让员工认同迪士尼文化。随后则是有针对性的岗位培训。通常来说，一个新的演职人员在真正与游客接触前，要经历大约两个月的培训期。初次上岗，新人会在资深演职人员的带领下进行，并接受在职培训，为期2至3周。当演职人员在岗6至9个月后，如果表现出色，就有机会转换至其他岗位接受交叉培训。

据了解，迪士尼乐园的工作并非那么好做，对每个演职人员都有细致的要求，包括走路的样子、拍照时的动作、每个角色的签名样式等。

人力资源专家表示，这份工作看起来快乐有趣，其实每天在重复进行一些行为，而且有各种严谨的要求，和其他服务类岗位一样也会有枯燥的一面，还要考验与游客交流沟通、危机处理的能力。如果求职者希望能在这样的文化旅游领域长远发展，那么经营管理都较为完善的迪士尼乐园还是一个不错的选择。

■都市脉搏

“粉色田野”遭践踏 无奈8亩地提前收割

本报讯 记者 周胜洁 号称中国唯一的神秘粉色田野——金山吕巷镇粉黛乱子草种植基地近日在网络意外走红后，那粉色美景吸引了大批市民前去围观。然而随意踩踏、随手拔草的不文明行为也随之出现。主人单先生目前已经提前收割了受损最严重的8亩粉黛乱子草，“估计损失估计在30万元左右。”他说道。

据悉，这片28亩粉黛乱子草田野位于吕巷镇松卫南路靠近朱吕公路一带，呈全开放式，由来自广东的单先生承包土地后种植，2012年从墨西哥引进，主要提供给城市公园、开放空间或者私人独立空间的景观营造，目前已经发展成为国内种植单一景观花卉规模最大的种植基地之一。

市民杨小姐也是通过朋友圈看到粉色田野的美丽照片，于是上周末特意驱车前往吕巷镇。现场成片的粉黛乱子草组成的美景如烟如纱，但游客不文明行为之多也出乎杨小姐的意料。她就亲眼看到一位母亲为年幼的孩子拔了一大株草。

此外，一些网上流传的图片显示，不少市民随意踩踏脚下的田野，不少植株已经倒在了地上，更有人将粉黛乱子草编成了花环戴在头上。

而更痛心的要属田野的“主人”单先生。单先生表示，他们的种植基地侧重培育，承担的是苗圃功能，并未将种植基地开发成旅游景点，所以田野周边未加任何保护措施。此次粉色田野走红网络后带来大批游客让单先生又喜又忧，高兴的是自己的花田受到这么多人的认可，无奈的是粉黛乱子草好不容易从10万株培育到3000万株，没想到几天就被踩成了这样。

据单先生介绍，粉黛乱子草主要出售根芽，或者带根芽的植株，根芽损坏也就失去了经济价值。为了最大程度减少损失，这几天他已将受损最严重的8亩地进行收割清场，清理掉因为被踩踏而在地里卧倒腐烂的粉黛乱子草，露出的根芽就能重见阳光，期待明年还能重新发芽。“就目前初步估算，过去一星期被踩踏的粉黛乱子草损失在30万元左右。”他无奈地说。

单先生表示，剩下20亩左右的植株还会继续保留供游客参观。但他希望前来观赏的游客能文明观赏，爱惜这片粉色田野。同时，他也正与吕巷方面洽谈相关事宜，明年将扩大种植粉黛乱子草的面积，但在管理方面，单先生也打算在田野间铺设步道，方便游客更好观赏。

[相关新闻] 迪士尼官方发表辟谣声明

“上海迪士尼招募体验员”实为假消息

青年报记者 刘晶晶

本报讯 这两天朋友圈频繁出现“上海迪士尼开园在即，招募100名上海体验员，深度免费游玩所有项目”的信息，要求网友加关注微信号后回复参加抽奖。上海迪士尼度假区昨天官方辟谣：该消息为假消息！

这则被热传的“上海迪士尼招聘体验员”的消息最初来自“江苏生活美食”等微信公众号。这些微信公众号声称：上海迪士尼开园在即，现正招募100名上海体验员，3天2晚深

度免费游玩，并声称被招募游客“可以与米奇米妮为伴，成为第一批为全球游客服务的小伙伴”。之后消息被不少微信公众号转引。

不过不少网友发现，其中关于迪士尼的相关背景介绍错误百出，比如上海迪士尼的开业时间官方现在对外公布的开业时间为“2016年”，而这些微信公众号则是“2015年底”。一些网友按照微信文章要求操作，发现收到的对话信息竟然还有错别字，例如“转发”成了“转发”；进一步核实“江苏生活美食”等微信公众号，还发

现其没有任何官方认证，点开“历史文章”，发现其此前也从未发布过文章。网友们纷纷质疑，这不是一个营销增粉的手段。

对此，上海迪士尼度假区昨天向记者发来官方声明，称：关于上海迪士尼度假区招募体验员的微信内容是虚假信息。上海迪士尼度假区将通过官方渠道，包括度假区官方网站、微博和微信账号发布度假区对外活动信息。上海迪士尼度假区保留对造谣者追究相关法律责任的权利。

明察暗访严查廉政

国庆节假日期间，国网上海长兴供电公司监审部通过明察暗访对“八项规定”执行情况以及党风廉政建设情况进行了专项检查，重点围绕窗口建设、员工服务行为、电费电价执行、抢修人员服务、有无乱收费和公务用车等现象进行随机抽查。经检查，节日期间值班人员全部到岗到位；车辆均按要求停放，未发现公车私用情况，对窗口服务的规范问题进行了整改。 (瞿志琴)