

# 上海青年创业学院第一期开班 目标：打造海派企业家

>>编者按

9月11日,上海青年创业学院(梦创商学院)的揭牌仪式,在上海青年管理干部学院隆重举行,同日还举行了上海青年创业领袖培训班开学典礼。60位上海青年创业英才开发计划候选人,来到青年创业学院(梦创商学院)参加为期8天的“上海青年创业领袖培训班”。

据悉,本次培训班是由上海市委组织部、市人力资源和社会保障局、市科技工作党委、张江高新技术管委会、共青团上海市委主办的上海青年创业英才开发计划的一个重要组成部分。

## 上海青年创业领袖培训班全解答 郑旭：培养有大工匠精神的企业家

青年报记者 孙琪

本报讯 马化腾、马云、扎克伯格的创业故事,令无数青年人向往,财富、梦想、活着就是要改变世界的壮志在血液中沸腾,众多创业者已经起航,但如何能够抵达梦想彼岸呢?



郑旭

日前,上海创业领袖培训班开始开课。60位优秀创业者在离开课堂数年后,带着一些期待、一些兴奋以及一些忐忑,再次步入课堂。这期培训会给创业者带来怎样的课程,能够提升哪些创业能力呢?带着这些问题,青年报日前采访了上海市青年创业领袖培训班课程的主要设计者——梦创商学院执行院长、华创互动教育研究院执行院长郑旭。

### 目的： 培养有大工匠精神的企业家

“如今市场上有众多创业培训班,基本特征是强调视野开拓,主要形式是就流行话题进行研讨,通过创业大咖进行演讲、话题分享。”郑旭认为这种创业培训方式,有好的一面,也有不足的一面。好的一面是能够让创业者打开视野,但随波逐流的课程容易让创业者变得浮躁。

“其实每个企业都有自己的定位,发展都是相对固定,创业者想获得全面掌控企业的能力,在市场上谋得一席之地,需要静下心来,用大工匠精神去做企业。”郑旭认为此次学员是上海企业经过精挑细选挖掘出来的创业英才,应该朝杰出企业家方向培养,因此课程设置要有针对性,而本次课程安排有三个特色:

### 培训： 全面提升创业技能

郑旭希望通过此次培训能给创业者带来三个方面能力的提升。  
一、全面掌控企业的能力。  
“我们关注到企业能够在市场上崭露头角,做强做大,对创始人的要求是方方面面的。”郑旭说有一个短板理论:一个木桶能够承载的水,不是由最长的木板决定的,而是由最短的木板决定的。此次学员都非常优秀,因此本次培训希望帮助创业者把短板补齐。一个企业家需要四方面能力:构建企业商业模式能力、打造团队的能力、通过财务来提升绩效的能力、综合利用外部资源的能力,而本次培训开设

三人行必有吾师。  
“本期创业者学员都比较优秀,他们除了向老师学习,还可以向同学学习。”郑旭告知青年报记者,本次培训强调学习精神和分享态度。在这次培训中,他们会组织学员们分享创业历程、创业理念。相信他们通过这些分享会收获很多启迪。  
三、互助和竞争相结合的特色。

“此次培训课程强调团队精神,互助态度,但我们更强调竞争意识。”郑旭说,这次课程会把学员血液里求强、求好、求优的因子激发出来,呼唤学员们的狼性精神。“而这不是请几个创业大咖来,找些媒体,热热闹闹地开几次研讨会,愉快地议论就能谈出来的。”

郑旭还介绍,在培训过程中有很多加分项,比如纪律性好,积极主动帮助老师、同学完成任务,可加分;反之,纪律性差、缺课多,在团队活动保持沉默、不积极、很被动,则会减分。

本次培训都安排在周五、周六,众多创业者平时都比较忙,那么迟到、请假制度是如何设置的呢?  
郑旭院长表示,他非常理解创业者们的忙碌,但他不鼓励缺课,非常反对迟到。对于针对这批学员的特殊性,在一定额度内,在北京大学体育教研部副教授钱永健的带领下,开展了4个小时的趣味体验式培训。  
首期班的学员们是一群对未来充满抱负的创业青年。他们跟着钱老师一起,通过游戏、观察、配

了相关课程。  
二、提升团队创业意识。  
郑旭说过去三十年,国内诞生了不少成功创业者,但更多的创业者倒在创业路上,“以前的创业成功率为什么那么低?这主要是创业者在单打独斗。”郑旭认为前期经验表明,一个创业者如果经常与一批创业者探讨,互相鼓励、资源互补,会更快成功。  
三、提升创业者的感恩精神。  
郑旭希望所有创业者深刻认识到,一个企业的成功绝对不是一个人的努力的结果。任何一家企业的成功,都是很多人默默支持的结果。这离不开家人支持,离不开公司核心骨干的支持,离不开政府的亲切关怀,郑旭此次培训让创业者们能增强感恩意识,并有回报社会的心态。

郑旭说过去三十年,国内诞生了不少成功创业者,但更多的创业者倒在创业路上,“以前的创业成功率为什么那么低?这主要是创业者在单打独斗。”郑旭认为前期经验表明,一个创业者如果经常与一批创业者探讨,互相鼓励、资源互补,会更快成功。  
三、提升创业者的感恩精神。  
郑旭希望所有创业者深刻认识到,一个企业的成功绝对不是一个人的努力的结果。任何一家企业的成功,都是很多人默默支持的结果。这离不开家人支持,离不开公司核心骨干的支持,离不开政府的亲切关怀,郑旭此次培训让创业者们能增强感恩意识,并有回报社会的心态。

郑旭希望所有创业者深刻认识到,一个企业的成功绝对不是一个人的努力的结果。任何一家企业的成功,都是很多人默默支持的结果。这离不开家人支持,离不开公司核心骨干的支持,离不开政府的亲切关怀,郑旭此次培训让创业者们能增强感恩意识,并有回报社会的心态。

### 选拔： 通过三种考察方式

本次培训班将选拔出30名优秀学员,据郑旭介绍,本次培训考察有三种形式。  
一、理论考试。每门课程结束后,立刻考试。这是要考察创业者的商业感觉、敏锐度。  
二、行为观察。据悉,本次培训过程会有观察员团全程参与,观察员来自老师、同学、社会上的观察员。这主要考察创业者的经营意识、团队意识、纪律意识、领导力、社会责任等等。  
三、竞争评估。表现上佳,自然得分高,表现平平,自然得分低。

郑旭还介绍,在培训过程中有很多加分项,比如纪律性好,积极主动帮助老师、同学完成任务,可加分;反之,纪律性差、缺课多,在团队活动保持沉默、不积极、很被动,则会减分。

本次培训都安排在周五、周六,众多创业者平时都比较忙,那么迟到、请假制度是如何设置的呢?  
郑旭院长表示,他非常理解创业者们的忙碌,但他不鼓励缺课,非常反对迟到。对于针对这批学员的特殊性,在一定额度内,在北京大学体育教研部副教授钱永健的带领下,开展了4个小时的趣味体验式培训。  
首期班的学员们是一群对未来充满抱负的创业青年。他们跟着钱老师一起,通过游戏、观察、配



## “拓展”训练课：散则成鹰 聚则成狼

青年报记者 孙琪

本报讯 没有完美的个人,却有完美的团队,如何做到?熔炼!  
9月12日下午,上海青年创业领袖培训班首期班的学员们迎来题为“高凝聚力的创业团队”拓展训练!活力四射,创意无限的学员们在北京大学体育教研部副教授钱永健的带领下,开展了4个小时的趣味体验式培训。  
首期班的学员们是一群对未来充满抱负的创业青年。他们跟着钱老师一起,通过游戏、观察、配

合、体验、讨论、总结和分享,真正把团队合作融会贯通到活动中。钱老师高度赞扬了本期学员,指出他们虽然平时都为企业掌门人,在公司中说一不二,但在拓展活动,快速完成从个体到团队的转化过程,懂得互相配合,执行效率高,团队配合像狼一般。  
取长补短等破冰小游戏,让学员们很快熟悉起来,开启“动脑动手”模式。  
“一只青蛙,四条腿啊,两眼鼓鼓,这么大的腿啊,咕咚咕咚跳下水啊!”“老板们”玩了游戏,都好投入。

通过两两石头剪刀布的猜拳游戏,学员们从一个个体,逐渐分组,进行最后的“王位”争夺时,钱老师升级游戏难度,王位争夺居然变成团体赛,出拳整齐是队长赢得王位第一要素,其次才是争大小。10多个人一起划拳,场面蔚为壮观,但居然异常整齐,一个回合,学员徐仁彬顺利问鼎王位。  
“阿彬大王”“统一”全班后,只进行了一圈巡视,其“臣民”便被钱老师在分成四组进行团队文化游

戏。四组成员,推选了四个队长,对秘,选了四色旗帜,便开始头脑风暴,打造各自的团队文化,几十分钟后,粉色的“创一队”、绿色“暴风队”、蓝色“SKY队”,黄色“王之队”纷纷建立,还迅速有了队徽、队训、队歌,从四组团队文化当中,可以看出学员们的激情四射,创意无限,冲锋陷阵,勇争第一的团队精神!  
压轴游戏往往是最困难的,你能想想在10分钟内,随机从14个人的名字中各取一个字,组成两句“七言”么,还要解释出诗情

画意。完成写诗部分,还要与10多个人,分别牵着约1.3米长的绳子,控制一支巨大的毛笔,在16K的纸上,逐个写出两句诗的每一个字么?  
你没看错,钱老师这次带来了就是“诗词+神笔马良”升级版游戏,让四个团队挖空了心思,耗尽了力气。但四组学员在坚持不懈与互相配合下,创造了30分钟全部完成任务的奇迹。完成任务后,高效执行,团队配合已经深入到每一位队员的靈魂和骨髓。

- ①继续满为学员讲授团队建设课程。
  - ②学员在参加班干部竞选活动。
  - ③学员在玩用名字组诗词游戏。
  - ④学员在玩取长补短小游戏。
  - ⑤班委会召开第一次会议。
  - ⑥学员在进行拓展训练。
- 青年报记者 吴恺 施培琦 实习生 陆嘉辉 摄

## 创业者,你商业模式靠谱么?

青年报记者 孙琪

本报讯 2015年9月11日下午至9月12日上午,60位学员开始了上海创业领袖培训班第二课——“商业模式的创新”,由上海青年创业学院执行院长郑旭教授授课。他通过分析陈佩斯与赵本山商业模式,齐家网持续领先商业思路,飞马旅行社、易迅网、永琪等商业案例,讲解如何做好价值创新和客户关系创新。

“现在我们来讨论一个问题:决定一家企业经营绩效的因素有哪些?”授课途中,郑教授突然抛出问题。而听得津津有味学员,立刻开启“思考”模式。  
“我的观点:天时地利人和。”第五组学员回答。  
“我的观点是要看五个要素:首先看行业,行业是关键因素。其次看产品,产品决定能企业走多远;第三看团队,团队往往有二八效应,核心团队决定企业发展方向,还有两个因素分别重要的因素是资源、变现能力。”第二组学员回答。

“结合老师刚才讲的陈佩斯和赵本山案例,我想谈谈我的心得,陈佩斯太着急,赵本山则懂得分了三步走,他收徒弟、找低价剧场……”

在整个上课过程中,郑老师不断与同学互动,进行了诸如“如果你处于2026当时的领先地位,应该怎么做?”“学习飞马旅行社价值曲线图,你能画出自己企业和同行两家企业的价值曲线图么?”等话题讨论。  
对于这样的授课方式,学员们均认为受益匪浅。学员秦大力介绍他要网购郑老师课上推荐的《商业模式新生代》,对比已学内容,进行深入复习。

做防护涂装的学员王伟念念不忘课堂上案例,课后与学员秦大力探讨赵本山的和永琪案例在商业模式上的共同点,团队作为利益共同体,一心为组织利益创造高绩效。结论是“有时像农民企业家管理方式显得傻大笨粗,但往往却很有效。”商业模式的高超设计不光可以带来企业的商业利益,还可以从精神层面上改进企业文化。”  
学员唐晓峰利回去后,立刻与公司核心骨干、部分同事共17人依葫芦画瓢培训华创互动商学院郑旭老师独创的《全架构商业模式》,据说他一个人从下午一点一直到晚上八点半,讲了整整七个小时,课程获得大家热烈讨论。

郑旭精彩观点分享:  
一、商业模式有好模式坏模式之分,有效的组合才有价值。  
二、永远不要尝试从市场找标准答案、正确答案。老师、同学、投资者只能给你一个看世界的角度。  
三、仅有好的模式是不够的,商业模式的背后,是核心力量的构建。  
四、初创企业最好从B端开始成功率更高,从C端开始需要大量的资源,成功率太低。

郑旭教授通过齐家网持续领先商业思路,互联网温控2026等商业案例,说明了创业者不仅要

让商业模式保持创新能力。其还梳理了市场上主流商业模式观点流派,分析各个流派的观点和缺点,通过飞马旅行社、易迅网、永琪等商业案例,讲解如何做好价值创新和客户关系创新。

“我的观点:天时地利人和。”第五组学员回答。  
“我的观点是要看五个要素:首先看行业,行业是关键因素。其次看产品,产品决定能企业走多远;第三看团队,团队往往有二八效应,核心团队决定企业发展方向,还有两个因素分别重要的因素是资源、变现能力。”第二组学员回答。

“结合老师刚才讲的陈佩斯和赵本山案例,我想谈谈我的心得,陈佩斯太着急,赵本山则懂得分了三步走,他收徒弟、找低价剧场……”

在整个上课过程中,郑老师不断与同学互动,进行了诸如“如果你处于2026当时的领先地位,应该怎么做?”“学习飞马旅行社价值曲线图,你能画出自己企业和同行两家企业的价值曲线图么?”等话题讨论。  
对于这样的授课方式,学员们均认为受益匪浅。学员秦大力介绍他要网购郑老师课上推荐的《商业模式新生代》,对比已学内容,进行深入复习。

做防护涂装的学员王伟念念不忘课堂上案例,课后与学员秦大力探讨赵本山的和永琪案例在商业模式上的共同点,团队作为利益共同体,一心为组织利益创造高绩效。结论是“有时像农民企业家管理方式显得傻大笨粗,但往往却很有效。”商业模式的高超设计不光可以带来企业的商业利益,还可以从精神层面上改进企业文化。”  
学员唐晓峰利回去后,立刻与公司核心骨干、部分同事共17人依葫芦画瓢培训华创互动商学院郑旭老师独创的《全架构商业模式》,据说他一个人从下午一点一直到晚上八点半,讲了整整七个小时,课程获得大家热烈讨论。

郑旭精彩观点分享:  
一、商业模式有好模式坏模式之分,有效的组合才有价值。  
二、永远不要尝试从市场找标准答案、正确答案。老师、同学、投资者只能给你一个看世界的角度。  
三、仅有好的模式是不够的,商业模式的背后,是核心力量的构建。  
四、初创企业最好从B端开始成功率更高,从C端开始需要大量的资源,成功率太低。

郑旭教授通过齐家网持续领先商业思路,互联网温控2026等商业案例,说明了创业者不仅要