



“跨考”机构回复本报记者

上海学员网课与面授可二选一



考研培训面授
变网课引不满

昨日，本报报道了“跨考教育”培训机构将今年报名考研培训学生课程“缩水”为网课的新闻后，随即收到了学生和“跨考教育”工作人员的各类回复。昨日，青年报记者再至松江大学城，了解此次事件的后续进展。

青年报见习记者 陈晓颖



此次维权事件有了一个初步的结果。

受访者供图

■都市脉搏

下月起电商不得“霸王”限制退货

本报讯 记者 罗水元 “十一”在即，网络商家怎么促销？昨日，国家工商总局发布于今年10月1日实施的《网络商品和服务集中促销活动管理暂行规定》明确：如果再出现“预售不享受7天无理由退换货”、“赠品不享受三包”等“霸王”式限制条款，将按照新《广告法》等八部法律、法规与规章进行查处。

根据《规定》，网络集中促销，是指在特定时间内，网络集中促销组织者即第三方交易平台组织经营者在互联网上，通过提供优惠条件开展销售商品或者提供服务的经营活动。

网络集中促销组织者应当在网站显著位置并以显著方式，事先公示网络集中促销的期限、方式和规则等信息，并对网络集中促销经营者的促销活动进行检查监控，发现有违反工商行政管理法律、法规、规章的行为的，应当向平台经营者所在地工商行政管理部门报告，并及时采取措施制止，必要时可以停止对其提供第三方交易平台服务，并予公示。

同时，网络集中促销组织者应当依据可以查验的统计结果公布网络集中促销的成交量、成交额，不得对成交量、成交额进行虚假宣传，不得直接或间接为网络集中促销经营者虚构交易、成交量或者虚假用户评价。

另外，网络集中促销经营者在促销活动中开展有奖促销的，应当符合《反不正当竞争法》的规定并公示可查验的抽奖方法，不得虚构奖品数量和质量，不得进行虚假抽奖或者操纵抽奖。赠送消费积分或者发放优惠券时，应当标明消费积分或者优惠券的使用条件、方法和期限。如改变消费积分或者优惠券使用条件、方法和期限的，除增加有利于消费者权益的变更外，均应当征得消费者同意。

而对于此前“双11”中曾经出现部分店家规定预售商品无质量问题不得退换货，且得到了交易平台的支持等问题，此次《规定》中明确要求，第三方交易平台不得采用格式条款设置订金不退、预售商品不适用七日无理由退货、自行解释商品完好、增加限退条件等排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任等对消费者不公平、不合理的规定。

浦东拘留所办
电视台探索教育矫治

本报讯 记者 马钰 浦东拘留所里有个电视台，主播除了民警、专家外，曾经被拘人员也是电视台的嘉宾。近日，青年报记者从拘留所了解到，这家率先在全市拘留所成立的教育电视台——扬帆电视台已经先后有多少位“毕业学员”现身给“在校生”授课。迄今，该所通过教育成功化解各类社会矛盾154起。

这个电视台就是浦东新区拘留所于2014年9月3日，率先在全市行政监管场所成立的教育电视台。该所副所长陈晓东介绍，拘留所希望被拘留人通过拘留所的教育做到“过而能改、重塑信心”，扬起人生新的风帆。

面授出勤率不高
才推出“翻转课堂”

“我们这其实不是网课。”昨天，跨考教育上海分校校长李忠玉向青年报记者解释“面授改网课”事件。在李校长看来，他们聘请了全国考研的名师，使用在线实时课程，给学生提供的应该叫“翻转课堂教学”。

随后“跨考”北京总部的公关部聂先生终于承认，往年在上海的课程都是面授，今年，是跨考教育第一次对三阶课程进行课程模式的改革。

“精英计划三阶翻转课堂的教学模式与网络直播课有所区别。”聂先生介绍，翻转课堂是把授课老师的位置从讲台移到了屏幕，学员依然要像面授课程一样在跨考的教室里集体听课，而且其他的教务服务与传统面授班一致。聂先生说，每间教室都有安排现场指导老师，现场回答学员问

题。指导老师也会把学员听课反应及时汇报给直播名师。

当青年报记者问及为什么选择对上了一半课程的同学进行“课改”时，聂先生回复：“多年的传统面授课程在取得了所能取得的贡献之后，也留下了必然存在的缺陷。面授课学生出勤率低，上课效率不高，我们因此选择改革。”随后，聂先生给出了“跨考”机构对全国1300名2015届学生9-12月学生出勤率的调查，其中显示9月到11月依次递减。“这是大势所趋”。

聂先生称，之前公司认为在北京成功试点，因此在全国上有推行的可行性。但为何在今年进行，他并未正面答复，则继续向青年报记者介绍所谓的“翻转课堂”的概念。

网课成本低？

“跨考”称是面授的两倍

本次事件中，反对网络在线授课

的跨考考生质疑：“学校此举是不是为了省钱？”来自上外的“Ryukikon”同学分析，网课相较于人工而言，成本低。“我们怀疑他们是为了降低成本。”对此质疑，“跨考”公关聂先生对青年报记者解释：“我们的课程成本高于之前的两倍。”

对于新的改革，“跨考”机构官方称为：“线上权威专家直播+课堂老师保驾护航+线下全职教研老师答疑”。“我们线上要聘请专家上课，线下课堂的老师还会陪着学生一起上课，再加上我们前期对在直播播放设备的升级维护，其实成本高于之前两倍。”

作为考研培训机构，最后到底如何解决许多上海考研族不满改课事件？昨天，聂先生终于给出了答复，“此次，考虑到上海的同学反应较强烈，公司最后决定为想要面授的学生恢复面授课程。想要试听的同学也可以试听后再做决定。”

【上海考研同学】 得知恢复面授 开心之余有纠结

昨日一早，青年报记者从上外大四学生“Ryukikon”处获悉，该培训机构考研班负责教务的钱老师发布了“群公告”，通知学生改革方案。该方案指出：“本月14日前，所有同学可QQ回复钱老师选择网课还是面授课程。”当青年报记者向松江校区的钱老师证实此事件时，得到“此事统

一由北京总部聂先生答复”的消息。然而，青年报记者了解到，许多处于考研复习期的同学起先并未注意到QQ群中发布此消息。直至昨天是最后一天截止日，青年报记者在此次松江跨考考生微信群中才看到同学们陆陆续续讨论了起来。

“大家是选网课还是面授？纠

结。”“可以试听后决定吗？”……群里的同学得知可以恢复面授后，开心之余，却不免纠结。

“Ryukikon”同学则表示，对于一心想获得面授课程培训的她而言，其实现在应该算基本解决了问题。不过，她表示：“面授的教学质量是否会像先前承诺的一般，我们还是要打个问号。”

【延伸调查】 “跨考”在沪办学究竟有无备案？

青年报记者了解到，根据2009年公布的《上海市民办非学历教育院校(机构)审批和管理办法(试行)》第二章第五条规定，民非院校的设立，由办学所在地的区县教育行政部门负责审批，报市教委备案。

此外，根据2013年6月印发的《上海市经营性民办培训机构管理暂行办法》规定，教育行政部门是教育培训的行业主管部门，应对经营性文化教育类民办培训机构是否符合所申请经营性培训项目的基本条件和准入要求进行审核，并向工商行政管理部门反馈书面意见，对未经登记擅自从事文化教育类经营性培训活动的企业，要协同工商行政管理部门进

行查处。日前，青年报记者以学员身份探访松江大学城二期网点，曾向工作人员提出想看培训资质的要求。工作人员爽快地展示了《中华人民共和国民办学校办学许可证》，上面的培训批准学校名称为“北京市海淀区跨考培训学校”。

昨天，松江区教育局职成教科工作人员向青年报记者表示：“在上海开设的培训机构，需要在运营地区获得教育局的办学培训班批准。”

昨天，青年报记者在松江教育局的网站上搜寻，在信息公开栏目里的“民办非学历教育(社会力量办学)”中并未找到有关“跨考”的信息。由

于“跨考”在奉贤、杨浦也有办学点，昨天，青年报记者又致电奉贤教育局，工作人员明确表示并未有该公司申请。青年报记者在杨浦教育局官网上的“民非教育机构查询”栏目中，也未搜索到“跨考”的信息。

对此，奉贤教育局的工作人员解释，教育机构分为非经营性和经营性。经营性的教育机构属于工商局分管，但新申办的教育机构需要到经营所在辖区提前审批。在辖区里已经经营的经营性培训机构，也需要至所在区的教育局登记申请。

对于“跨考”在上海的备案问题，北京总公司的聂先生表示将咨询相关部门后给予回复。