

# 外汇理财产品热销 频现“秒杀”

随着股市震荡、央行连续降息、银行理财产品收益日渐走低，一些敏感的投资者开始关注外币理财。对此，理财专家提示，市面上美元理财产品期限主要集中在3个月以上，个人家庭资产应兼顾安全性、收益率与流动性，才能有效抵御市场风险，同时不妨碍家庭日常开销，个人家庭理财闲置资金中美元比重可适度提升20%—50%。

青年报记者 沈梦雪



青年报资料图 记者 马骏 摄

## ■ 资讯

### 浙商银行推理财产品免费转让

本报讯 记者 沈梦雪 近日，浙商银行针对个人客户网推出“理财产品网上免费转让”服务，帮助投资者从容实现理财产品在线“定变活”。

根据浙商银行设定的网上交易规则，浙商银行所有封闭式理财产品均可转让，无地域限制。出让人可在系统设置的参考价范围内设置转让价格，在保护交易平等性的同时，给予转让人充分的定价权。对有意“接盘”的受让客户而言，也增加了购买更多期限、更高收益理财产品的机会。

用户体验方面，理财客户只要登陆网上银行即可办理理财产品转让，无需柜台“面签”开通，交易亦不受时间与地域限制。据悉，该行后续还将开通个人手机银行、增金宝App等渠道的办理方式。目前，交易平台本身不对理财产品转让收取手续费。

### 十万零钱想购车 农行出手终遂愿

本报讯 记者 陈颖婕 近日，农行上海浦东南汇下沙支行，原本人声鼎沸的大堂突然变得寂静起来，只见所有人的目光都被突然闯入的一群人所吸引，他们从肩上重重摔下三个麻袋。“经理，不好意思，这里大概有十万元钱，我们自己实在没能力清点，只有靠你们农行了。”客户向大堂经理询问。

原来当天一大早，就有客户扛着麻袋到4S店要全款买车，又因为该客户一直做批发生意，所以拿出的现金全是几年来积存下的1元和5元纸币。大堂经理立刻请出网点行长出面主持。网点行长知道事情原委后表示：“零钱也是钱，这任务我们农行接下了。”

为了不影响其他客户，连续两天的中午和晚上，网点所有不在窗口的干部员工都投身到了“零钱大作战”的任务中，为此，中老年员工“荒废”了家务，青年员工“鸽掉”了约会。根据“作战”计划，大家分成三人一组，一人负责清分残破币，一人清点，再换一人复核，保证所有钱款手工清点两遍。

两天下来，由于捡钱用多了蘸水缸，收工时，很多员工的手指皮肤都已泡白。全部钱款清点完毕，共计7.5万1元纸币和2.5万5元纸币，金额总计10万元。得到消息的购车客户和4S店财务次日一大早就来到网点，通过“绿色通道”办结汇款手续，并当场签订了购车和交付合同，拿到了梦寐以求的新车钥匙。而此时的窗口，眼带血丝的农行员工们又开始了新一天的至诚服务，因为对于他们来说，“客户至上、始终如一”的承诺从来没有完成式，永远都是进行时。

回购的利率降低了0.15个百分点，这不仅释放了短期的流动性，也为市场注入了利率进一步下行的预期。其次，8月25日央行宣布降息降准，放开一年期以上存款利率浮动上限限制，利率下行和补充长期流动性的举措，会使市场上固定收益类产品的平均预期收益下行，银行理财产品收益会有进一步下跌的空间，建议投资者可选择部分城商行和股份制银行发行的高收益产品进行购买。”

### 外币理财被“秒杀”

除了择机抢购高收益产品外，记者从市面上了解到，目前

美元理财又开始热销起来。股市大盘持续于低位震荡，股民趋于理性，持观望态度，个人闲置资金增加，加之人民币汇率下跌，这些因素均催热了美元理财产品。比如，记者从兴业银行获悉，上周五该行发行的一款年收益率为3%的美元理财产品，5000万美元的销售限额在2分钟内被“秒杀”一空。除此之外，该行方面还告诉记者，近期前来兴业银行上海分行柜面兑换美元的市民有所增加，几乎是同期的两倍。

兴业银行首席经济学家鲁政委表示，自2012年以来，汇率一直被认为是制约中国经济的

命门，如果此次市场化贬值成趋势，将有助于改善中国总需求，企业盈利改善，促使中国经济尽快复苏和去杠杆。

此外，兴业银行上海分行理财专家提示，市面上美元理财产品期限主要集中在3个月以上，个人家庭资产应兼顾安全性、收益率与流动性，才能有效抵御市场风险，同时不妨碍家庭日常开销，个人家庭理财闲置资金中美元比重可适度提升20%—50%。另外，当前情况下，银行业将根据市场需求加大外汇理财产品的供应，创设期限灵活、利率合理、收益递增的多品种外汇理财，后市可期。

### 双降影响收益下滑

上周上海地区银行理财产品的平均预期收益率继续下滑。据银率网数据库最新统计，上周(2015年8月22日-2015年8月28日)上海地区发行的人民币非结构性银行理财产品总数为433款，平均预期收益率为4.68%，较之前一周下降0.06个百分点，平均投资期限为122天。

银率网分析师认为，理财产品平均预期收益的下跌符合预期。“首先，继上周央行2800亿的逆回购之后，8月24日央行1500亿的逆回购不但创出了2015年来的最大规模，而且逆

## P2P 收益显优势 8月成交量创历史新高

青年报记者 孙琪

本报讯 P2P网贷行业在进入8月后并没有停下成交量大幅增长的步伐，来自网贷之家的报告显示，8月P2P网贷行业整体成交量达974.63亿元，环比7月上升了18.12%，离单月千亿成交量大关已经近在咫尺，是去年同期的3.9倍。

### 网贷成交量再创新高

宽松货币政策继续推行，央行于2015年8月26日起，下调金融机构人民币贷款和存款基准利率，下调后的一年期存款利率仅为1.75%，同时伴随着以余额宝为首的货币型基金年化收益率跌至3.5%以下，在股票

市场积弱难返、持续下跌的背景下，P2P网贷行业凭借收益率方面的一定优势，吸引众多的投资人进入P2P网贷行业，近两月网贷成交量呈现大幅上升。

报告显示，8月成交量再创历史新高，P2P网贷行业贷款余额也同步走高。P2P网贷行业贷款余额已增至2769.81亿元，环比7月增加15.8%，增速略有增加，是去年同期的4.77倍。

从各省市P2P网贷成交情况来看，绝大多数省市网贷成交量出现大幅上升。经济发展居前的北京、广东、浙江、上海、江苏的网贷成交量仍位居前五，环比7月出现了一定幅度的上升，五省市的累计成交量占全国的87.77%。

### 新增问题平台81家

2015年8月底正常运营平台2283家，环比上涨6.88%。其中，新上线平台数量为228家，新增问题平台81家。截至2015年8月底，累计问题平台达到976家，P2P网贷行业累计平台数量达到3259家(含问题平台)。

未来随着监管细则的出台，P2P网贷行业或面临巨大震荡，对于运营不规范、实力不济的平台或将面临淘汰，不过对P2P网贷行业建造一个健康良好的发展环境有着积极作用。

从问题平台事件类型上看，8月跑路类型平台占本月问题平台数量比例显著上升，达到79.01%，这一数据反映《互金指导

意见》出台后，自融、诈骗平台自知无法满足监管要求，加快跑路速度，导致跑路型问题平台大幅度增加。停业类型问题平台排在第二位，占比达到12.35%，停业平台的增多表明中小平台在网贷行业生存的压力逐步增加的背景，选择倒闭关门的情况增多的事实。提现困难型问题平台位居第三位，占比位4.94%，相比前几月出现较大幅度下降。

随着十部委发布《互联网金融指导意见》、最高院发布《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》，对于网贷行业能够更加健康地发展奠定了基础，相信未来越来越多的正规平台将会带给投资人更多的信心，网贷人气将进一步攀升。

## 工行连续五年获评“中国最佳呼叫中心”

近日，在中国电子商会主办的2015中国最佳呼叫中心评选活动中，中国工商银行电子银行中心获评“最佳呼叫中心”，这也是该行连续第五年获得“中国最佳呼叫中心”的奖项。

据介绍，近年来工商银行以提升客户体验为中心，积极推进95588远程客户服务系统建设与服务方式创新，以全渠道、多

媒体、智能化、移动化和社交化为导向，陆续推出了电话银行智能IVR导航、短信银行、微信银行、网站智能服务、在线客服和融e联等服务方式，同时不断提高多渠道融合一体化服务水平，形成了集“电话+移动+网络”“人工+自助+智能”等10余种服务方式于一体的具有国际先进水平的客户服务体系，服务能

力持续提升，服务水平和客户满意度保持同业领先。同时工商银行不断扩展95588服务领域，拓展客户关怀、风险提示、交叉营销和信息分析等服务职能，可以为客户提供“咨询+交易+营销+关怀”等一揽子金融服务，成为工商银行积极履行社会责任、为客户提供优质服务的重要窗口和平台。

近期，工商银行积极发挥互联网金融优势，不断提升客户服务自助化、智能化水平，将95588电话银行知识库与百度知道平台系统对接，实现了近万条权威业务问答知识与百度知道平台全面共享、联动更新，成为首家采用系统对接方式为客户提供百度搜索金融知识的银行，丰富了客户自助解决问题的渠道。