

作为新一轮高考改革的配套政策,《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》(以下简称“评价办法”)公布后的首个暑假,高中生志愿服务密集进行。数据显示,截至7月底,通过上海市学生社会实践信息记录电子平台信息平台发布的13多万个社会实践岗位,95.8%被预约。志愿者服务需完成60学时成了“必修课”,有人担忧:高中生志愿服务会不会只是“应付应付”?也有人点赞:做总比不做好,如果通过“硬性规定”提升学生志愿服务的行动力、潜移默化地培养学生志愿服务习惯和社会责任意识,也很有价值。暑假接近尾声,记者群访了一批从“一线实践岗位”上完成志愿服务的高中生,究竟是走过场还是有收获,听听“小鲜肉们”的声音。

本版撰文 青年报记者 朱筱丽

60学时志愿服务成高中生必修课 首个暑假95.8%岗位被火热预约

学生:实践收获几成? 基地:配套跟上了吗?

探班小鲜肉

志愿服务“捣糨糊磨洋工”了没?

在记者采访的这群志愿者小鲜肉中,有志愿者告诉记者,当他“秒抢”到高中社会实践岗位开始,内心就自发发出一种“特殊的使命感”。也有志愿者告诉我,“捣糨糊磨洋工”偶尔有之。而他们更多表达的是,他们对“志愿者”这个名字有了体会和思考,这个暑期他们上了一堂“始于功利终于公益”的社会实践课。

“陪玩也是一门技术活”

“因为比较喜欢小孩子,所以选择了爱心暑托班的志愿者活动。早上8:05在校门口与进校门的老师、家长、学生鞠躬问好。协助老师维持班级纪律、分发上课所需工具、辅导孩子们的作业问题等。”黄韵霖认为,“小老师不好当”,有时要解决孩子

们的小冲突,有时也担任“陪玩”的角色。“值得!”这是黄韵霖对今年暑期志愿者活动的评价,“在与顽皮小孩子的相处中提升了我的耐心和解决问题的能力,懂得了与小孩子们的相处之道。另外,服务的凌云街道重视孔孟之道,在

爱心暑托班志愿者 黄韵霖 位育中学

“近距离看社会,学会团队协作”

“我的任务其实并不复杂:教病人及其家属如何使用自助挂号机;在志愿者服务台和便民服务中心为他人解答、指路,给我留下最深印象的是走进病房做随机的满意度测评。在我们做志愿者服务的活动过程中,我们面对和接触的是形形色色的人群,他们有不同的年龄、不同的口音、不同的职业,这无疑是一个机会让我们

更贴近这个社会,也是开阔自己眼界的一种方式。我们在不断培养自己随机应变、独立思考的能力,也在不断学习如何与别人更好地交流。”作为组长,丁頔也发现了同学们的一些小变化:一些原本内向的同学渐渐乐于并敢于主动上前提供帮助,一些原本倾向于自己小世界的同学也渐

渐融入这个有爱的集体。这不仅完善了个人的自我管理能

力,同时也有助于团队协作,培养团队精神。“我们还因此结交了许多外校的小伙伴,在收获友谊的同时,也会产生一种竞争意识——看看哪所学校的同学服务态度更好?哪所学校的同学学习能力和适应性更强?”

“体会甘甜学会感恩”

“参加志愿者活动本身就是一件很让人愉快光荣的事。其中一些募捐活动让我学会去向需要帮助的人伸出我们的援助之手不吝啬,义卖活动让我体会到了艰辛后的甘甜与努力去吸引

别人的目光而变得更加出众,去敬老院及贫困家庭的探望让我感受到长辈对晚辈的慈爱仁和以及该懂得感谢生活而不常常抱怨。去文化艺术中心做志愿者时,场馆里的工作人员会带领

我们参观讲解让我们做到更好地去为他人服务,去体验踏上社会后的精彩之旅。”“作为一名志愿者要时常为他人着想,用自己的亲身经历将志愿者精神传播更广。”

文化艺术中心志愿者 张喆慧 南汇第一中学



志愿者们在宋庆龄故居纪念馆内进行明信片义卖。

受访者供图

问问基地



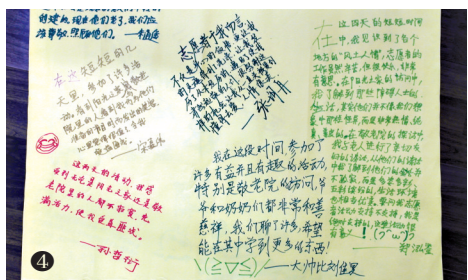
1



2



3



4

1 志愿者们可以在余德耀美术馆不仅可以体验“公益的快乐”还可以欣赏“艺术的魅力”。

2 市一中学志愿者在帮助游客使用自然博物馆APP。

3 4 志愿者们活泼的总结画。

受访者供图

接收“志愿者小鲜肉们”有压力吗?

记者在采访时了解到,自《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》公布以来,市教委、市青少年学生校外活动联席会议办公室会同市文明办、团市委等单位,积极推进高中生社会实践工作。总体而言,各社会实践基地均作了认真部署。不过,由于个别区级实践基地是“头一次”接收高中志愿者,原本场馆不大、人手不足,的确“没有经验”。面对诸多志愿者,如何合理分解工作?如何根据学生特点进行专业培训?如何确保学生安全?如何设计特色志愿活动?……这些都是各社会实践基地面对的共性问题。记者为此走访了石门二路街道、龙华街道、宋庆龄故居、仁济医院等实践基地,试图从这些常年开展高中生志愿者岗位的单位“取经”。

宋庆龄故居:岗位数量从70变成200

保证多元岗位开发,满足学生个性需求

记者采访宋庆龄故居纪念馆时,宣教部主任傅强就拿出了《高中生暑期社会实践安全方案》和《学生暑期安全提示30条》。傅主任介绍说,学生的安全是头等大事,只有学生的安全得到保障,实践才会变得丰富多彩。据傅强主任介绍,早在2002年,宋庆龄故居纪念馆就开始在周边为学校设立“宋庆龄班”并邀请学生到故居开展各类志愿服务活动,每年都会有17个“宋庆龄班”的近百位高中生到馆内进行志愿服务。

“此次成为首批普通高中学生社会实践基地之后,我们也确实遇到了一些意想不到的问题,最主要的问题就是服务岗位的供不应求。”原来,原本的17个“宋庆龄班”所在学校之外,又有十几个学校先后与馆方取得联系,希望在馆里开展社会实践。“我们经过测算,原本我们计划每个半天提供4到5个岗位,每周提供70个学生的实践岗位,但是学校希望安排到我们这里的学生接近两百名。”

为了解决这样的“供需矛盾”,

宋庆龄故居纪念馆设计了一套应对方案。一是将原有的常规性的岗位进行扩充。二是不断开发推出新的实践岗位。“前不久我们新增了办公室‘行政岗’,让同学们到馆体验办公室行政文员的工作,包括接听电话、信息传达、文件收发等,虽然工作有些枯燥,但同学们却从中体会到父母的不易。”推出“行政岗”的初衷是让同学们进行职业体验,收获的却是同学们的感恩之情,这也算是一种意外的惊喜吧。

龙华街道:打文化牌“益+艺”并举

志愿者走进美术馆,感受当代艺术

穿梭于龙华各大艺术场馆和西洋各大文化体育活动的高中生志愿者服务队伍尤为特别。因为他们的志愿服务需要“益+艺”,也就是说志愿服务要“具有艺术特质的公益服务”。

余德耀美术馆是龙华街道文化地标,在把首批高中生引进艺术殿堂后,为学生们设计了实践指导、展品看护、讲解培训等300多个志愿服务岗位。高中生不仅可以体验“公益的快乐”还可以欣赏“艺

术的魅力”。美术馆还为高中生设计了“侦探寻宝”活动,让志愿者团队协作完成任务。这种趣味性较强的方式,使志愿者在活动中迅速认识美术馆及当期展品,激发他们对当代艺术的兴趣。

高中志愿者们说,“这个暑假,到美术馆这样高端的艺术场馆当一回志愿者,既能徜徉于艺术之河感受艺术魅力,又能亲身体验公益服务的快乐,想想都觉得开心!”为了提高对当代艺术的了解,志愿

权威发声

“立德树人”从志愿服务开始

由于“评价办法”的正式发布,这个暑假高中志愿者成了志愿者队伍中最庞大的新鲜力量,引发社会广泛关注。事实上,倡导高中生参与志愿者活动其实由来已久。2004年《上海市中小学课程计划及其说明的通知》、2010年颁布的《关于进一步落实中小学社会实践工作的若干意见的通知》等文件早提出了要求:高中阶段社会实践每学年不少于30天,其中志愿者服务不少于60学时。各学校应将学生社会实践工作纳入课程计划之中,有计划地安排组织学生参加社会实践活动。有市教委相关人士在接受采访时说,伴随着“评价办法”推进,有更多学生走出校门、走向社会,积极参与志愿服务,这正体现了“评价办法”的导向作用。

上海大学原副校长 叶志明

综合素质评价迈出可喜一步

备受关注的《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》意味着,对于今后高中生将科学、规范地建立起学生综合素质档案,并进行相应评价等,这部分内容将成为各高校录取高中生时的“两依据一参考”中的重要内容,其指导思想就是要体现学校教育在立德树人,推进全面素质教育上的引导方向。

对于学生来说,我们要促

进学生的全面发展;对于高中学校来说,要在促进人才的培养上更加体现指导思想的内涵;而对于高校来说,这部分参考内容将有助于促进高校选拔模式的改变。教育是百年大计,实施学生综合素质评价,已经迈出了深化改革的可喜一步。做了总比不做强,敢于做总比一直等特强,力争做好总比勉强做强。

上海市育才中学校长 陈青云

让学生在“社会大熔炉”中接受历练

上海市普通高中学生综合素质评价要求以事实为依据,对学生成长过程中的主要经历和典型事例作客观记录和写实性描述,利用信息管理系统导入客观数据,真实反映学生的发展状况。同时,规范综合素质评价程序,建立综合素质评价的审核制度、信誉等级制度、公示和举报投诉制度。这一系列有力举措,将有助于改变以往不少学生、家长乃至社会对学生评价尤其是综合素质评价不甚重视的现象,契合社会各界对综合素质评价公平公正、客观真实的由衷期待。

学生综合素质评价将重点

记录学生遵守日常行为规范,参加志愿服务(公益劳动)、党团活动等情况,参加社会调查、科技活动,参加体育运动、艺术活动的经历及实践体验等成长轨迹。所涉及的内容远远超出课堂学习,这传递出一个积极的素质教育导向,那就是:我们的学生不能禁锢在学校,埋头于书本,而要广泛参加各种社会实践,志愿者服务和公益劳动,我们应该创造更多机会让学生更多投入到社会的大熔炉中去感受、历练、成长。这也对学校提出新的要求,学校要深入挖掘校内各类教育资源,并用足、用好。

倾听家长

“熊孩子”走出门了放心吗?

随着综合素质评价办法的推进,学生志愿者们真正走出了校门走向了社会。如何引导学生关注不同岗位经历对自身能力的锻炼,如何引导家长真正放手让孩子在社会大课堂去体验成长,如何引导社会各方面为孩子们了解社会提供更多的资源,都成了社会各方关心的话题。作为高中生背后的家长们也免不了牵肠挂肚。令人欣喜的是,很多家长对孩子参与社会实践表示大力支持,并积极举手表示要参与进来。

家长张女士:
人格的健全对于分数更重要

孩子最终要走上社会,通过短暂的暑期实践,让他对于社会职业有个简单的了解非常好。一味强调分数和升学的重要性,忽略孩子本身人格上的培养,是错误的。

家长戴先生:
履历需要图章心灵需要印迹

不管是走过场还是真有收获,这都是孩子们的收获,至少经历过。希望孩子用眼睛看社会、用心感悟社会、用笔描绘社会。这都是他们薄薄履历上的一笔财富。

家长顾先生:
调动家长资源群策群力

教育是学校、家庭、社会三位一体的事情。家长能做的不仅是情感的支持,更愿意见发挥家长的社会资源。建立家长参与制,共推志愿活动。把“规定”变成“习惯”才是目的。

家长林女士:
建议完善评级制度

为了进一步提升各社会实践基地的服务质量,建议完善考评制度,能够对实践基地实行“优胜劣汰”,毕竟“硬件”合格不代表“软件”合格。