

老罗帮你忙 13801898568



新浪微博: @青年消费投诉  
栏目合作: 市民信箱 mail.sh.cn

# 市民花2万元购家政预付费卡 保洁服务水准一降再降 价格说变就变 退卡几经阻挠

家政行业竟也有售预付费卡了! 售卡方为上海三鼎海上家政服务有限公司(以下简称“三鼎家政”)华灵路分公司。不过,市民龚先生日前向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目投诉称,购卡后服务质量下降,退卡屡屡受阻。7月12日,记者现场采访后,龚先生已于第二天如愿拿到退款。

青年报记者 罗水元



三鼎家政在上海并无资格出售预付费卡。

青年报记者 常鑫 摄

## 2万元办家政卡但没有合同

2014年5月15日,三鼎家政前往龚先生所在小区宣传时,他爱人王女士就买了一张2万元的“世纪金卡”。

“他们当时宣传时说这个‘世纪金卡’永久有效,办好后,家政服务员可以随叫随到,当天预约当天就可以上门服务,如果对服务不满意,还可以申请退卡,退卡时只收取100元手续费。”龚先生说,她爱人就是对“三鼎家政”的宣传信以为真,才一次性办了这张面值2万元的“世纪金卡”,且没有签合同或协议。

办卡初期,他们对三鼎家政的服务也比较满意,“确实,一开始,我们当天预约,三鼎家政的服务员当天就会上门服务,我们请他们保洁,保洁也做得干净。”

## 擦玻璃20元/小时变20元/平方米

但是,慢慢地,他们通过三鼎家政服务热线预约保洁员上门时,不但当天预约不能当天上门,即使提前一天甚至几天,也等不到人上门服务,即使来了,服务质量也不令他们满意。

此外,当他希望三鼎家政方面提

供服务标准时,也未能如愿看到。更令他们不满意的是,服务后结算价格时,也与原来宣传有出入。“比如,原来促销时说拖地、打扫卫生为15元/小时,后来上门服务时,就变成了24元/小时。”

而令他们最不满意的是擦玻璃的价格。龚先生说,三鼎家政原来宣传时说擦玻璃的价格为20元/小时,但是,他们通过三鼎家政服务热线预约服务员上门擦玻璃后,通过这张“世纪金卡”结算时的价格为20元/平方米。

“一个平方米20元,这样的价格谁承受得了?”龚先生说,虽然他对三鼎家政“说变就变的价格”表示质疑,但是,由于没有签书面合同或协议,质疑未被接受。

## 口头虚心接受 退卡屡遭推脱

此后,龚先生提出了退卡要求,但是,多次致电三鼎家政客服热线后,均未能如愿,“他们接线工作人员态度很好,说回头给我答复,我一次次打电话过去,他们就一次次说回头会给我答复,结果,我一次次等,等来的都是失望。”

龚先生告诉记者,几经周折,他才知道,申请退卡时,需要先向三鼎

家政上海公司填写申请单,而他填写退款申请单,申请退还卡内16522元余额时,工作人员又以季度考核为由,让他先不填申请时间。结果,那份没有落款时间的退款申请单填完后,他还是没有得到三鼎家政方面的主动回复。

龚先生称,经他进一步主动前往三鼎家政华灵路办公地现场交涉,对方虽同意退款,但以营业税为由要求扣除原办卡金额2万元的8%。

“营业税也没有8%,正常情况也就5%。”龚先生也是某企业负责人,知晓营业税情况,他说,在他质疑对方所说营业税比率与扣除营业税合理性后,三鼎家政方面才同意不扣除营业税款项。

但接下来,三鼎家政方面又以其它理由提出在16522元基础上扣除200元。

考虑到200元相对于1.6万多元只是一个小数字,以及交涉过程中自己将小车停在附近已被两次各罚200元,龚先生为了能尽快拿到退款,还是同意了,并于8月初与三鼎家政方面签署了退款协议,双方约定,在退款协议签署后7个工作日内退款。

但是,龚先生再一次失望了——7个工作日后,他仍然没有拿到退款。

## 记者调查

## 上海分公司在沪无资格 总公司在豫有备案

记者了解到,三鼎家政为总部在河南的家政公司,其华灵路分公司于2014年2月23日成立,而在上海,工商登记在册的三鼎家政分公司已有5家。

在三鼎家政官网上,记者看到了有关三鼎家政办理钻石金卡的说明,相关说明称钻石卡“是为尊贵客户提供家庭服务的高端产品,本产品采用先进的移动POS终端技术,无线远程网络结算”。

记者调查了解到,虽然上海市商务委官网公布的《上海市单用途商业预付卡备案企业公示》中,尚无“三鼎

家政”关键字的公司名字,但河南省郑州市商务局公布的信息显示,郑州三鼎家政服务有限公司已登记备案,为规模发卡企业。

7月12日,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者前往三鼎家政华灵路分公司现场采访时,现场工作人员李女士称领导不在。记者希望对方协助联系到对方负责人,未获同意。记者进一步留下联系方式,希望能得到三鼎家政方面的正式回复,至今也未能得到。

不过,就在记者采访第二天,龚先生告诉记者,已收到了退款。

## 第一线

## 北汽召回部分北京40越野乘用车

本报讯 记者 罗水元 昨日,国家质监局官网发布消息称,北汽汽车股份有限公司已于日前根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的要求,向国家质检总局备案了召回计划,决定自即日起,召回2013年12月28日至2014年5月13日期间生产的部分北京40越野乘用车共计2090辆。

本次召回范围内部分车辆由于燃油泵在高负载、大电流工况下会出现异常电腐蚀磨损现象,可能导致燃油泵无法正常工作,极端情况下燃油泵失效,存在安全隐患。北汽汽车股份有限公司将为召回范围内的车辆免费更换改进后的燃油泵,以消除安全隐患。

## “椰岛”“皇轩”等酒包装不合格

本报讯 记者 罗水元 近期,上海市质量技术监督局对本市销售的饮料酒进行了商品包装监督抽查。本次共抽查43批次商品,经检验,不合格8批次。

### 这8批次分别为:

海南椰岛酒业酿造有限公司生产的椰岛鹿龟酒(规格型号:2×500ml/瓶;生产日期:2015年1月16日);

中法合营王朝葡萄酒有限公司生产的王朝樽御赤霞珠干红葡萄酒(规格型号:750ml×2瓶;生产日期:2013年8月12日);

贵州茅台酒厂集团技术开发公司生产的祝尊富贵酒(规格型号:500ml×2;生产日期:2015年1月15日);

贵州省仁怀市茅台镇珍品酒厂生产的30窖藏五星贡品酒(浓香型白酒)(规格型号:500ml×2;生产日期:2014年3月31日);

中国·泸州老窖股份有限公司生产的佳酿泸州老窖(规格型号:500ml×2瓶;生产日期:2014年4月15日);

南浦食品(集团)有限公司经销的皇轩西拉干红葡萄酒(珍藏系列)(规格型号:750ml×2;生产日期:2012年10月23日);

宜宾五粮液股份有限公司生产的福中福浓香型白酒(规格型号:1L(500ml×2);生产日期:2010年3月11日);

中国·泸州市窖酒有限公司生产的“天虹”牌百年窖酒(50年窖龄)(规格型号:500ml×2;生产日期:2012年8月4日)。

据了解,本次监督抽查依据GB 23350-2009《限制商品过度包装要求 食品和化妆品》、JJF 1244-2010《食品和化妆品包装计量检验规则》的要求,对饮料酒商品包装的下列项目进行了检验:包装空隙率、包装层数。上述批次产品不合格项目均为包装空隙率。

**上海技术产权拍卖有限公司拍卖公告**

兹定于2015年8月12日(星期三)下午14:00在上海市云岭东路689号1号楼(上海市联合产权交易所)举行房地产拍卖会。

一、拍卖标的: [ ] 内为拍卖保证金  
上海市德平路58弄1号1502室(建面97.17m²) [75万元]  
房屋类型: 住宅

二、注意事项:  
1. 竞买人依法设立并有效存续的境内企业法人或者具有完全民事行为能力的自然人。2. 竞买人必须符合上海市住宅类房地产买卖管理的相关政策规定,不属于住宅限购对象,具有合格的竞买资格。3. 本项接受联合体受让,具体资格请参照国家相关政策,如因不符合国家相关政策而造成的损失,由联合受让体各方自行承担。4. 竞买人须具备良好的银行信用、市场信用、商业信誉和社会信誉,拥有良好的财务状况和支付能力。5. 竞买人提交相关文件和有效身份证件,办理竞买登记手续并支付拍卖保证金后,方可参加拍卖。委托代理的,须出示有效身份证件和授权委托书。6. 拍卖标的的保证金须于2015年8月4日下午16时00分前到我公司指定账户。

三、登记及咨询事项:  
1. 咨询时间: 拍卖标的自公告之日起至2015年8月4日下午16时00分止接受来电咨询和办理竞买登记手续(节假日除外)。  
2. 咨询地点: 上海市黄浦区陆家浜路418号三楼3010室(海潮路口)  
3. 联系电话: 021-63010306(总机) 021-63010259(直线) 18930344223(宋老师)  
4. 预约看样详询本公司,公司网址: www.jscqpm.com

青年报拍卖公告代理电话:  
021-65457515 13916569049