“小玉米”米兰世博服务记

愿望微小又宏大 向世界展示中国青年志愿者的风采

“需要地图吗”“中国馆就在您前方右转”……2015米兰世博会在盛夏里迎接着全世界的目光，身着统一服装的中国馆志愿者成为了园区里亮眼的亚洲面孔。中国国家馆的志愿者招募工作于去年10月启动，共吸引北京、上海、广东等省市的2862名青年报名，最终有36人脱颖而出，分三批赴米兰世博会为国家馆提供礼宾和观众接待、重大馆日活动、论坛统筹和新闻宣传等志愿服务工作。为了呼应米兰世博会“食品”、“农业”的主题，中国国家馆的志愿者还给自己起了个可爱的名字——小玉米。

如今，第一批“小玉米”从米兰凯旋，第二批也已完成交接正式上岗。他们之中，有人从未想过会有机会走出国门，代表中国站在世界的舞台，为他人送去温暖与便利。正如文中所言，“小玉米”过着平凡又忙碌的一天又一天，他们心中的愿望既微小又宏大：要将自己的微笑和热情传递给每一个来中国馆参观的游客，向世界展示中国青年志愿者的风采。

青年报记者 陈诗松

第一批“小玉米”从米兰凯旋。
青年报记者 吴恺 摄

“小玉米”热情地向游客讲解参观的内容。 受访者供图

8:00 熟悉讲解词

早班从开馆的10:00到15:30，晚班从15:30到闭馆21:00，在世博园中国馆服务的“小玉米”，每天都是“两班倒”的节奏。他们的常规工作主要是在中国馆固定位置站岗，保护展品，为游客提供讲解，并引导游客到指定的地方去。平时，志愿者们还需要帮助翻译资料，协调中意志愿者之间的排班时间等。

虽然来自上海外国语大学的志愿者俞莹蕾今天参与的是晚班的志愿服务，但是一早8点钟，她和晚班的小伙伴都还是会早早起床，做一顿营养均衡的早餐为自己补充能量。

简单的早餐过后，“小玉米”们就开始熟悉和学习场馆内展品的讲解词，查阅相关历史文化材料，做好为游客提供讲解的准备。忙忙碌碌，一个早晨很快就过去了。

14:00 出发工作

从世博村到世博园，步行大约需要三十分钟。一路上，“小玉米”们能遇到来自世界各国的其他场馆的工作人员与游客，即便相互之间不一定语言相通，但微笑这一世界通用的无声语言成为了他们之间传递友好的媒介。

在中国馆，除了中国方面选拔派来的志愿者，意大利志愿者同样是团队里的重要组成部分。这里的意大利小伙伴大多是孔子学院的学生，他们都会说汉语，也对中国的文化非常感兴趣，工作之余，馆方也安排中意两国志愿者之间进行文化与语言的交流，“我们给他们讲中国的文化，他们也会给我们讲意大利的风土人情。在向意大利小伙伴介绍中国文化的同时，我也不忘向他们介绍中国的历史，以及近代中国逐渐走向独立富强的过程。他们会对我们这个民族的顽强与成就啧啧称赞。”

15:30 交接上岗

俞莹蕾所在的志愿者工作组共有5名志愿者，其中2名来自中国，其他3名则来自意大利米兰大学孔子学院的意大利本土志愿者。他们的服务区位于中国馆的二楼展区，这里既是中国馆最主要展项——LED灯光展“回望麦田”的最佳观看地，又是放映电影与进行舞蹈表演的小型影院。

每天，俞莹蕾的日常工作主要是解答游客的提问，向游客讲解展项，邀请他们进入影厅观影，为其指路，同时控制客流、及时做好疏导工作等，但不论何时，都要用微笑和问候向游客传递正能量。“时时刻刻保持微笑，长时间的站立，每天需要重复千百遍的语言和动作，这些工作的辛苦都在游客对我们温暖的回应和热情的微笑中，在同组小伙伴的相互鼓励、相互理解、相互帮助中烟消云散。”

下午4点钟的时候，当班的“小玉米”迎来了今天的重任：接待来自韩国的VIP代表团，并提供讲解。作为一名讲解人员，“小玉米”不仅要展示中国的文化和特色，同时也是中韩两个国家民间交流的友好使者。这时，“小玉米”变身为了一座沟通的桥梁。

在两万多根LED麦秆组成的“回望麦田”展区前，“小玉米”遇到了一对定居于纽约的中国台湾老夫妻，为他们耐心讲解了LED灯效图案的内容。这对老夫妻透露说，为了看整场影片，这已经是他们一天之内第三次来到中国馆。他们虽然已经定居美国，但仍然对祖国充满爱戴与尊敬。

在影厅入口处，等待进场的游客们还和“小玉米”侃起了大山。看到来自中国的志愿者，一对定居于巴黎的新西兰夫妻热情地聊起了他们在中国的经历。他们喜爱中国的文化，感叹于中国的惊人变化。

同样来自上外的志愿者马文汐还在志愿服务岗位上偶遇了自己的“校友”。那是一对年轻的情侣，女生拉着男生用英语对马文汐说：“我男朋友学过汉语噢！”于是，男生很腼腆的跟马文汐用中文打了招呼，并告诉她之前在上海学习过两年时间，就是马文汐所在的上外。得知是校友，男生也非常惊讶，随即两人分享起了学校的风景照片，“一张是虹口足球场地铁站台，一张是上外虹口校区的校园风景。世界真的好小！”

20:00 休息时间

虽然是休息时间，“小玉米”也没闲着，改成了和意大利小伙伴交流的时间。更有趣的是，当遇到只会说意大利文的工作人员，“小玉米”和意大利小伙伴就充当了二重翻译的角色。“即使语言沟通稍显困难，我们还是和馆内的意大利工作人员们建立了良好的友谊，每次见面的‘ciao’与‘你好’，都让大家心里暖暖的。”

一天的工作结束了，大家简单总结了第二天的工作，便下班回村了。这时，有不少“小玉米”还是会去看一眼世博园区中心的生命之树灯光秀，放松下疲惫的身体。绚丽的灯光，悠扬的音乐，热情的人流，令人陶醉感动。

每一天，几乎都是这样充实而忙碌，“每当夜深人静，我都会常常想起白天与世界各地游客们的交谈，想起他们对中国馆的赞赏，想起他们对中国文化的热情。也正因为这些，再多的辛苦与劳累都不算什么。我很骄傲，能把志愿者的精神和风采带到米兰世博，带向世界。享受世博，享受青春。”