老罗帮你忙 13801898568

新浪微博:@青年消费投诉
栏目合作:市民信箱 mail.sh.cn

花8660元学车 得5000元发票

驾校内部人事整顿却让学员“补交费用”

为了学车,市民沈先生交了总计8660元,然而,去年7月初交费7660元后,至今年6月底补交1000元才正式报上名,但拿到的却是一张5000元的发票。6月30日,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者前往晟豪驾校基地现场采访得知,驾校本部报名窗口只收到5000元,另外3660元被晟豪驾校前教练及现职人员扣除。采访中,对方同意全额退还3660元,晟豪驾校基地有关方面负责人也已同意重新与沈先生签订学车合同,重新开发票。

青年报记者 罗水元

网上联系学车 交费7660元半年后仍未签约

向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目投诉的为沈先生的妈妈郑女士。她告诉记者,2014年7月初,她就在网上向自称晟豪驾校的单位表达了儿子沈先生的学车意向。

几天后,郑女士接到了自称晟豪驾校工作人员的何女士电话。对方通知她儿子去体检。在约定时间和地点,对方又派专人开着教练车与他们见面。

郑女士说,她儿子当时尚在念大学,希望利用暑假时间学好车。她如实相告后,还希望跟儿子一起去体检,以便为儿子“把关”,被对方以车上已有学员,不能超载为由拒绝。

郑女士告诉记者,儿子体检通过后,她就按网上报价当场向何女士方面交了7660元。一个月后,他们未被通知参加科目一理论考试,也没有与晟豪驾校签订任何书面合同,就被安排到晟豪驾校基地练车。

练车频率为每周一次。但是,如此练到今年初,她儿子仍未被通知参加科目一考试,也未被通知签订学车合同。

办理报名手续 补交1000元后只得5000元发票

期盼中,郑女士儿子等来的却是更换教练的通知。新教练为方先生,对方称,她儿子与其他3个同样通过网络向何女士方面报名交费的人,由于没有签订正式学车合同,不能继续练车;同时,由于当初所收的报名费用过低,如需继续学车,需补交1000元(当时没有交)。至于什么时候继续学车,需回家等候消息。

郑女士说,她多次电话催问方先生后,才被通知于6月28日再次前往晟豪驾校基地报名大厅办理报名手续。

那一天,她与儿子在晟豪驾校基地报名大厅等候半小时见到了方先生。也见到了同她儿子一样被通知前来办理报名手续的另外3人。

见到方先生时,她被告知,她儿子原来的体检表等资料还在另一工作人员王先生那里,需等对方来才能办理报名手续。

半小时左右后,他们见到了王先生,此时和王先生在一起的还有一位蔡先生。

这位蔡先生先交给郑女士4000元钱,而后要她再补上1000元,自行到报名大厅交费窗口交钱签约。

郑女士如是照办,在报名大厅交费窗口,她交5000元后拿到了一张5000元的发票;填写有关报名材料时,蔡先生则告诉她,在签约金额一栏里只能填写5000元。

“我两次交的费用明明有8660元,怎么只有一张5000元的发票?”郑女士说,她百思不得其解,询问方先生、蔡先生等人时也没有得到明确答案。询问与她儿子一样来办理报名手续的另3人时,则被告知“都是这样”,“当时,有学员分别向蔡先生和窗口提出质疑:签约金额和我们付出的现金不符的问题。均不置可否,无奈之下只能照办。”

多方愿意退款 择日重签学车合同重开收款发票

郑女士儿子交费后为什么会换教练?蔡先生为什么会给郑女士儿子4000元?为什么总计交了8660元后只能拿到5000元的发票?

针对上述一系列疑问,6月30日,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者前往南汇晟豪驾校基地现场采访。

采访中,记者了解到,当初收郑女士儿子7660元并派人接其去体检的何女士,就是晟豪驾校前教练刘先生的“搭档”。青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目曾报道其有关收费不开班、未通过科目一考试就让学员无证上车之违规行为。此后,晟豪驾校基地就与刘先生解除了合作关系。

被晟豪驾校解除合作关系时,刘先生向晟豪驾校书面承诺妥善处理善后事宜。书面承诺后,郑女士儿子就被以更换教练为由“转”给了方先生。

刘先生在将郑女士儿子“转”给方先生时,也将原来所收7660元中的5000元转给了蔡先生——另外2660元则被以带教费、油费等为由扣除。

而蔡先生,收下刘先生所转交的5000元后,只在郑女士与其儿子6月28日一起办理报名手续时退还4000元。

经协调,刘先生已同意向郑女士儿子退还剩下的2660元,蔡先生也愿意退还那1000元。

晟豪驾校基地有关方面负责人倪女士确认,蔡先生为晟豪驾校基地工作人员。倪女士已与郑女士相约择日再为其儿子学车事宜重新签订合同,重新开具收款发票。

■第一线

淋浴房做得那么小让人怎么洗澡。 青年报记者 常鑫 摄

淋浴房隔断“隔断”了洗澡空间

记者采访后,箭牌卫浴同意重做淋浴房

青年报记者 罗水元

本报讯 淋浴房隔断送上门了,但并不完全符合顾客要求。日前,市民李先生向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目投诉称遭遇上述情况后难退换货。记者多方联系后,商家箭牌卫浴已与李先生初步达成一致意见:根据李先生要求重新做淋浴房隔断。

今年5月1日,李先生以2990元价格订购一套不锈钢淋浴房隔断。李先生称,订购时商家口头承诺,该淋浴房隔断为特制规格,要单独开模做,估计两周左右就能送货上门。他觉得两星期左右不会影响整个装修工程,便同意了。此后,商家派人上门量尺寸,并画了简易图纸。然而,他拿着简易图纸等了两星期,并没有等到商家送货上门。多次催促后,商家才于6月17日送货上门。而在送货上门后,准备让商家兑现承诺免费安装时,将商家送的淋浴房隔断现场一比对发现,弧形部分不如原来约定,不便淋浴,遂要求更换。

“你知道送货上门的人怎么说吗?他们就催我快点付1000元尾款,至于更换,他们说是送到厂里的尺寸没问题,出货不满意要找厂里。”李先生说,交涉中,送货人员说厂在广东佛山,让他自己联系,随后便走了。

李先生称此后多次联系厂方,联系箭牌卫浴客服,都未能如愿。而由于淋浴房隔断不能装,卫生间等部位装修工程都被迫停工了。

7月2日晚上,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者来到李先生家装修现场发现,长方形卫生间只有3平方米左右,就是在这样狭小的空间里,要布置淋浴房、马桶、洗手盆等设施。其中,淋浴房与马桶并列位于最里端。简易设计图上的淋浴房隔断为一个弧形化的“L”形,长1.1米,宽0.8米。弧形化位置为接近“L”转角处。但是,拿着实际送过来的淋浴房隔断挡水条比对发现,弧形化的起点在长边距墙0.8米处左右。

“这个叫我们在里面怎么淋浴?我家里还有一个1.8米多的“大块头”,怎们洗澡呀?如果能洗,我们也会克服一下,不会再去麻烦商家。”李先生指着淋浴房位置墙角已被砖头“包”好的污水管说,卫生间狭小,只能“螺丝壳里做道场”,在商家派人上门量尺寸时就交代过,“没想到现在做成了这个模样”。李先生只有1.75米左右,偏瘦,他说着就在淋浴房范围内比画着淋浴模样,“你看,我这样的人在里面也不好动,更别说家里那个大块头了。”而如果按李先生所说,将弧形起点距墙边远一点,相对要好一些。李先生说着同样在里面“示范”,“示范”中还转了个圈,“你看,这样不就好多了吗?”

当天晚上,记者致电箭牌卫浴多个客服电话,语音提示均为下班。7月3日,记者从上午到下午,多次拨打箭牌卫浴的多个客服电话,电话虽能打通,但一次次拨打,一次次等候,语音提示一直为占线。几经周折,记者通过第三方才联系到箭牌卫浴客服部门,并被告知会妥善处理。7月5日,记者进一步联系箭牌卫浴客服部门有关负责何先生,对方解释,电话难以打通与箭牌卫浴售后服务近期调整有关。对于李先生反映的情况,何先生承认,与公司有关工作人员操作不够严谨,没有及时将淋浴房隔断的CAD效果图传给客户确认有关。在善后处理上,箭牌卫浴提供了两套方案:一是退货并全额退款;二是重新开模定做。记者截稿前,双方达成的初步善后处理方案是:李先生对原设计方案作了小幅调整,即将淋浴房隔断一边延长10厘米,另一边不变。箭牌卫浴已愿意按李先生要求重新开模定做。