

## 上海第一代青少年社工 娄晓祯

# 她就像一束光 驱散黑暗彷徨



坚守岗位12年，娄晓祯说：“社工一职成就了我的人生。”

青年报记者 马骏 摄



1999年时，上海几乎没有社工专业，科班出身的娄晓祯进入青干院社会工作系学习时，对社工还没有明确的认识。在她心目中，社工的印象始于TVB电视剧。

4年后，她成为上海滩的首批青少年社工。1981年出生的她，服务对象从“75后”到“80后”直至现在的“00后”。

这些年，身边的社工们来来去去，很多人离开了。唯独她坚守了整整12年。“我喜欢这份工作。它见证了我的成长。”娄晓祯说。

青年报首席记者 范彦萍  
(文中青年皆为化名)

“我能想象你穿婚纱的样子，却没有想过竟不能参加你的婚礼。除了奶奶、女朋友，你这个社工是我生命中很重要的人。”这样的青年，娄晓祯见过很多……

上海市阳光社区青少年事务中心静安工作站站长娄晓祯似乎天生就爱与别人打交道，从幼儿园的班长到大学时的团干部。2002年，从社工专业毕业后，她进入一家教育公司工作。一毕业就领着同事们羡慕的3500元的“高薪”。

8个月后，一纸招募司法社工的招贤令彻底改变了她的职业路径。2003年11月3日，她正式上岗，成为卢湾区的青少年事务社工，月薪也锐减为2000元，她却乐呵着终于能够学以致用。

那年，上海只有徐汇、卢湾、闸北、浦东四个区试点司法社工。谁也不知道第一只螃蟹怎么吃。拿着人保局提供的失学失业青年的“花名册”，她开始一家家“扫楼”。

面对陌生来客，门那头服务对象的反应千差万别。很多是拒绝，间或也有激烈的抗拒。一次，身形微胖的她吃力地爬到6楼，主人放狗驱客。那一刻，她感到了一丝害怕。

一户人家去四五次，甚至十几几次才会被对方接纳是常有的事。初做社工的那几年，她天天加班到晚上八九点，有时候和男友出去约会也“迟到早退”，为此两人经常发生口角。“你们又没有执法权，那么认真干什么？”“你懂什么，我们和青少年是走心的交流。”

她接到的第一个堪称复杂的案例是一家“夜不闭户”的吸毒家庭。奶奶700元的劳保金要养活一家7口。青少年小白(化名)的爸爸和叔叔都是瘾君子。

16岁的他早早辍学，偶尔到夜总会打工。在社区里，他与小混混到游戏房打群架，到学校砸玻璃。小白最幸福的事，莫过于每年能吃上一碗加上大排和荷包蛋的生日面。

第一次打照面时，对方轻描淡写地说，“我要出门了。”就一瘸一拐地离开了。注意到小白的脚受了伤，血肉模糊，如果不医治，极有可能致残。娄晓祯和他的后妈反复沟通下，对方终于开始照料小白。这件事慢慢融化了小白心中的冰山，他突然发现除了奶奶居然有人毫无目的地关心他。

随着关系越来越近，小白接纳了这个原本陌生的社工，有段时间，他每天会到娄晓祯的办公室聊天，和她说说话，诉说内心的孤单。

小白已离开学校许久，娄晓祯推荐他参加一个慈善助学项目，参加项目的学员很多是社区青年。几乎隔三差五地就有事情发生，有一次，小白把老师骂哭了。娄晓祯心急火燎地去“救火”。社工在每个学员心目中很有权威，每次碰到学生不听活了，老师就会喊一声，“再这样，我就叫你的社工来！”

渐渐地，小白的生活走上了正轨，女友的妈妈也渐渐接纳了这位未来毛脚女婿。一次，他回家恰逢叔叔与邻居打架，他将人打伤，入狱10个月。娄晓祯在自己的婚礼前收到了来自监狱的一封信：“我能想象你穿婚纱的样子，却没有想过竟不能参加你的婚礼。除了奶奶、女朋友，你这个社工是我生命中很重要的人。”时过境迁，小白现在已结婚，过上了平静的生活。这样的青年，娄晓祯见过很多，“生活给了他们很多磨难，如果能挺过去，反而会活得更坚强。尽管他们早已不是我的服务对象，我却会以朋友的身份继续关注他们。”

“你以为你没有影响到他，但也许在某一时刻，他会记起你说过的话，你曾经付出的努力。我们不可能陪他到人生更远的地方，但我们会陪伴他们走过人生最灰暗的时光。”

做社工12年，从服务卢湾区的打浦桥街道，虹口区的虹镇老街，到现在成为静安区社工站站长，娄晓祯面对的都是最复杂的社区、最头疼的青少年。很多时候，在她的干预下，一些青年人渐渐走了出来。当然，也有的时候，她感到的是深深的无力。她服务的对象小肖父母离异，父亲从小对他管教甚严，但随着2005年父亲生病过世，他一下成了没人管的野马，觉得没人管他。一天晚上，娄晓祯接到电话，跑去上海歌城，看到大吵大闹的小肖。“你知道吗？娄姐姐，当我一个人捧着爸爸的骨灰下葬时，我觉得世界上再没有人是可以依靠的，我很痛苦。”

小肖有个阿姨每隔一段时间会来探望他，过了很久，娄晓祯才从蛛丝马迹中了解到，原来这位所谓的阿姨就是小肖的生母。生母改嫁日本后，不愿让现任老公知道她有一个儿子，一直让小肖喊她阿姨。现实的戏剧远胜于狗血电视剧剧情。一次偶然的契机，娄晓祯发现小肖竟在吸食冰毒，而供毒的竟然是他的生母。小肖父亲过世后，生母来照顾过儿子一段时间。每每与她聊及小肖的状况，娄晓祯惊讶地发现，原来小肖生母只对房子会否动迁感兴趣，关注点全然不在儿子上。

再后来，小肖失联了。只是从旁人口中，娄晓祯会断断续续得知一些关于他或真或假的消息，他找到工作了，他四处借钱，生活过得很不如意。昔日的小伙伴也渐行渐远，没人愿意和他来往。

“做社工这份工作，真的会不断刷新你的价值观。作为专业社工，我们必须保持中立。不会投入太多私人情感，但人毕竟是有七情六欲的，曾有一段时间，高强度的接触，让我不能保持冷静，觉得特别遗憾。”在娄晓祯看来，社工的很多帮助都不太可能立竿见影，但也许会在日后对他们的人生轨迹起到一些作用。

娄晓祯服务的另一位青少年晓云是个内向的孩子，曾是校

园暴力受害者的他结识了几位坏小孩，成了飞车抢劫的从犯。近年来，专业社工参与未成年人刑事诉讼工作后，为涉案的未成年人提供3至6个月的观护帮教，最终提供客观的帮教总结报告用于司法机关量刑参考依据。当时，根据观护帮教程序，娄晓祯对晓云进行了为期6个月的观护教育。面对社工，晓云永远是低着头，不言不语。娄晓祯曾一度非常担心，他过不了考察，为了能够帮助这个内向的孩子走向新的人生道路，娄晓祯多次走访检察院反复沟通，不断进行家庭辅导，最后，检察院对这个孩子作出了不予起诉决定。帮教期过后半年，临近中秋，从职校毕业的晓云突然打来电话。“娄老师，我没事，就想告诉你，我找到喜欢的工作了。过得挺好的，祝你中秋节快乐。”那一刻，娄晓祯发现自己一切的担心成了多余。“你以为你没有影响到他，但也许在某一时刻，他会记起你说过的话，你曾经付出的努力。对于每个个体，我们不可能陪他到人生更远的地方，但我们会陪伴他们走过人生最灰暗的时光。”

有段时间，她用“火星语”与90后在网上聊天。“这些对社工的挑战很大，他们会发明很多新名词，从某种意义上说，你要了解最新的电影、最新的名词。”

看到太多的社区青少年“沦落”，却无能为力。娄晓祯决定将干预的节奏前移，2013年，她在静安区启动了联校机制，通过互动课堂、拓展活动、素质训练，让学生学会自我保护，排解不良情绪，知道如何人际交往，增强社会适应能力。

“随着时间的迁移，不同时代的青少年给你的反馈大不同。”刚做社工时，她的服务对象比她还年轻。现在，她接触最多的则是90后、00后。有段时间，她用火星语与90后在网上聊天。“这些对社工的挑战很大，他们会发明很多新名词，从某种意义上说，你要了解最新的电影、最新的名词，甚至知道LOL(读lu a lu)就是英雄联盟，如果你一个字一个字对他们说L-O-L，他们会对你侧目，觉得没有共同语言。现在新进来的社工也越来越年轻，思维跳跃，不断创新工作方法。”

这些年，有些社工嫌工资少，前途黯淡选择了离开。但她

却坚守在这个岗位上，“你知道吗？这种职业的成就感是其他行业没有的。你对他们的好，他们会铭记在心。”

连续5年，娄晓祯的工资一成不变，维持在2000元的低水平。2008年全市社工薪酬体系调整，她的收入才提高到3000多元。

目前，她的职级是静安社工中最高，为中级三级。去年，第二次薪酬改革，她的工资再次调整，变为5100元。加上季度奖，平均月薪6000元左右。但这样的薪水，已是社工中的“高薪”。“我们应该优化薪酬标准留住优秀人才。外界常常认为社工就应该无私奉献，甚至是义务的，但其实不然，我们创造的不是经济价值，恰恰是最容易忽视的社会价值，起到的是干预危机，降低政府管理成本的作用。”

让她困惑的事情不止于此，社工不仅要服务对象做心理疏导做个案、做项目，还要整合各类资源，甚至要“刷脸”借场地。

“从个人职业发展考虑，我想一直待在这个行业，但这些年社工行业的推动速度不如我预期的那么快。我希望未来有更健全的职业发展体系。”有一次，妈妈的一位在澳洲定居的好友问及她的职业，当得知娄晓祯当社工时，立即赞叹，“你很棒。在澳洲，社工的社会地位和收入仅次于医生和律师。”

之所以坚守，娄晓祯表示，自己的个人成长和阳光青少年社工的成长绑在了一起。她默认这是她职业生涯的“初恋”，职业代入感很强。“社工一职成就了我的人生，也让我的自我价值得到体现。”

娄晓祯的同事们也同样对这份工作恋恋不舍，有位同事在从业前与儿子的关系濒临决裂，现在则相处融洽。而一位90后社工则反省说，自己从一位服务对象身上看到了自己的影子。以前的她从未觉得父母为自己系鞋带是多么荒唐的一件事。

### 征集小人物

如果你的身边有绝不渺小的小人物，如果你有不凡的凡人故事想与大家分享，请与本版联系：qnbxiaoren-wu@sohu.com