

28°C车厢 公交司机竟不开空调

乘客要求退1元车费 车队承诺“不会再犯”



13路公交车在路上行驶。

青年报记者 施培琦 摄

青年报实习生 陈晓颖

本报讯 昨日15时38分,在市区13路开往提篮桥方向的空调车上,近40名乘客因车内没有空调而抱怨,有乘客提出,“不开空调,就退1元公交费”。

乘客:无空调就应退钱

昨日在市区一辆13路空调车上,乘客们纷纷抱怨司机在热天不开空调。正在该辆车上的记者发现,当时车内电子屏上显示,车内温度为28摄氏度。

该车司机在停车时向乘客解释:“车子没电了,到提篮桥(终点站)充电后才能开空调。”

车上近40名乘客对此现象纷纷表示不满。“到提篮桥都下车了还吹什么空调。”一位刘姓乘客对司机说,若乘坐没有开空调的车,就应该退1元给乘客,车内乘客纷纷响应。两站过后,司机突然下车将公车“辫子”搭到沿路的电线上,开启了车内空调。乘客的不满情绪才渐渐缓解。

司机:没空调车费无法退

在公交车上,公交司机向记者表示:“无人售票车没办法退钱的,就算有人售票,退的钱也是从我们腰包里面出。”

下车后,记者致电13路公交负责车队,负责人表示如果需要退款,可以到13路公交车终点站提篮桥与工作人员沟通后申请退款。

问及不开空调原因,司机解释因车队车少,为准时发车,发车前公交车没充满电,所以无法开空调。“6个钟头才能充满,如果一直开空调则只能跑半小时,”司机解释,“搭上电车‘辫子’就有电了可以开空调。”但车队工作人员表示,如果搭上“辫子”则又影响车速。

12319服务热线:15个工作日内予以处理

“每年的六月一日至九月三十日期间和十二月一日至次年三月一日期间,以及在此期间外车厢内温度高于二十八摄氏度或者低于十二摄氏度时,经营者应当开启车辆空调设施。”2010年上海市新修订的《上海市公共汽车和电车客运管理条例》第二十二条,其中明确规定:上海市公交车在高温天应开空调。

记者向12319城线服务投诉,接线员表示会受理此事,并向交通委备案。交通委在15个工作日内联系车队,再电话回复具体的解决方案。热线代表表示,今日仅自己已接到了2起投诉公交车不开空调的情况。至于如何解决,接线员表示:“我们不清楚,这里只负责投诉。”“您申请后,车队会在15个工作日内致电与您沟通。”

记者此后又主动联系该车队时,车队负责人向乘客表示歉意,并表示会与所有司机沟通,满足乘客开空调的要求,保证之后不会发生类似的事情。

■第一现场

中国游客冰岛遭遇车祸已造成1死5伤 上海女孩仍处昏迷状态

青年报记者 刘晶晶

本报讯 昨天,一则国内游客在冰岛遭遇车祸的消息在网络上引发关注。据称,6名中国游客近日在冰岛自驾游时发生车祸,事故造成1死5伤。中国驻冰岛大使馆昨晚证实了这一消息。

三菱一员工冰岛遇车祸

昨天下午1点,新浪认证名为“三菱重工空调”的官方微博账号发布消息,5月29日冰岛Hellisandur区域发生了一起车祸。6名中国游客因不习惯路况和天气失去了对车的控制开出路面,车辆在翻了几圈之后停在了公路外。赶到的救护人员需要将车子切开才能把乘客救出。现场有一人死亡,另外2人被直升机送往急救医院,其中一个女孩是三菱员工,“我们在为你祈祷,等你回来”。

微博还配发了一张车祸现场照片以及一张脸部做马赛克处理的受伤女孩生活照。从照片上看,女孩是一名上海申花的球迷。记者从伤者同事处获悉,这位受伤的上海女孩是三菱重工空调市场部员工,此次去冰岛是和先生一起去度蜜月,不料却遭此横祸。女孩现在仍处于昏迷状态,目前其家人正在办理赴冰岛的相关手续。

使馆证实事故消息确实

昨天晚上,车祸消息经中国驻冰

岛大使馆证实。大使馆方面表示,当地时间5月28日,大使馆接到事故当事人电话称,中国公民共6人在冰岛北部Snaefell附近租车自驾游时,所租车辆翻车,经由路人报警后,被送至冰岛国家医院救治。此次事故中,两人受重伤,四人为轻微擦伤,其中一重伤者经抢救无效于冰岛当地时间5月29日中午死亡,另一重伤者仍在重症监护室接受治疗。

目前,轻伤者中的一人已于30日回国,其余3人被安置在当地旅馆。该6人所投保的保险公司已着手处理赔偿及死者尸体运送等事宜。大使馆方面表示将继续全力以赴为当事人提供领事协助。

冰岛多石子路自驾游有危险

记者了解到,这6位中国游客此行是自驾游。死者是一名1983年出生的男性,也来自上海,坐在副驾驶座。

一位曾经在冰岛自驾游过的游客魏先生告诉记者,冰岛5月份天气依旧寒冷,有时候一场雪突然就会下来,而且风很大,容易影响视野。环岛的1号公路路况最好,三位数的公路基本都是石子路,两位数的山路坡路为防滑也都是石子路。石子路况对于国内游客来说会比较难适应。“爆胎比较容易发生。冰岛的石子路很特别,自驾的话要格外小心,我们当时还购买了沙石的额外保险。”不过他也表示,自驾游的确能沿途欣赏到更多美景。



微博“三菱重工空调”发布的现场图片。

京东智能科技趴 潮流爆品一“网”打尽

逢此京东618大促之时,你心仪已久的那款手机何时才能入手?你念念不忘的那台平板又会有几折的优惠?从6月2日-4日,京东将启动为期3天,规模空前的“智能科技趴”促销盛宴:平板电脑,超值巅峰199元起;家电全场满1000返1000;61.8元超值手机限量购……快随我们一起盘点那些值得出手的智能科技装备吧。海量数码潮品帮你一“网”打尽! 页面链接:618.jd.com

在电脑办公方面,整机满2000减1000震撼促销,千元神券让你任性拿到手抽筋;而对于爱好游戏的朋

友,则可以抓住台式机满1000减100、DIY装机满6000减618的机遇,尽情让自己爱车性能狂飙吧!如果你是平板控,那精选平板低至6折、超值巅峰平板199元起的大促绝对不容错过。

此外,时尚影音玩转神券大组合,涵盖300-2000元不同价位,最高直减500元;专业影像产品低至9.9,智能网络产品满99减20,办公文具满199减100,多种方式让你任性搭配,尽享智能生活。

本次智能科技趴除了电脑办公方面“放肆任性”外,在消费者常用

的家电方面,也疯狂“购”劲爆。京东不仅家电全场满1000返1000,还设计了满额奖励,买家电满1万元前100名送榨汁机,为你送上真正贴心服务。55英寸智能电视跌破3000元,人气大抽奖送不停;1匹冷暖空调1299元放量抢……若干爆品低价“千年一遇”,还等什么?赶快下单吧!

如果上面的促销就让你目不暇接的话,那接下来手机智能科技趴更是打破尺度:5寸八核4G手机特价低至589,61.8元超值手机限量购,诚意满满绝对后“惠”无期。此外,从2

日-4日,京东携手中兴、联想、小米等国内一线手机厂商打造“大牌日”:6月2日的努比亚大牌日,爆品低至6.18元疯抢;6月3日乐檬大牌日,“万台手机连环送”活动让你乐开怀;6月4日小米大牌日中,小米4现货充足特价仅需1499元;更有红米2A限量疯抢活动,心动不如行动,潮品大聚会就等你来。

京东充分洞察消费者需求,通过为期3天的“智能科技趴”,从不同维度携众多优质商品震撼亮相,带来一场真正的全民狂欢盛宴。还在等什么?快快Party On吧!