

是诚信的一大步”



本版制图 周培骏

■专家说法

让大学生扣好人生的第一粒扣子

本报讯 记者 范彦萍 没人收款的小卖部、20年诚信经营鱼摊获认可的卖鱼郎、无人监考教室……这些诚信行为和诚信人物的发现,到底意味着什么?昨天,青年报记者专访了几位专家,他们对此进行了解读。

从小处着手 营造信任大氛围

华东政法学院社会发展学院副教授童潇分析说,在我国诚信体系还不是很完善的情况下,对诸如小卖部阿姨这样有益的尝试,要给予充分肯定。尤其是大学校园里,从一些小事精心设计,推广诚信价值观有很大的意义。大学生相对比较单纯,和外界社会接触不多。在大学里弘扬诚信精神,能让他们扣准人生的第一粒扣子,对未来有向往。

在童潇看来,人与人相处,彼此不要做有罪的推论,首先要抱有信任感。没人收款的小卖部,首先形成了全新的第一推动力。如果证实是可行的,就会慢慢拉近人与人的距离,从小处入手,形成诚信的大氛围,这是一个比较好的契合点,可以推广到诸如学生考试、图书馆借书、商场买卖等。

童潇认为,从理论研究角度讲,人类社会发明了两种信任系统,一是货币型的信任系统,二是专家型的系统。“我们要从更大的格局上建立信任,一个是政府信任,一个是专家信任。不仅是民间,政府也要做出表率,形成政府公信力。特别是重大政策出台时,要做到出言有信,不要藏着掖着,其次,专家要站在客观的层面体现专家信任系统。”

构建诚信体系 仍需相应惩戒机制

“我们更可以积累民间社会资本,构建人与人之间的关系,建立熟人社会。在人与人的互相监督下,通过价值理念的提升,让社会逐渐建立起诚信体系。”童潇总结归纳说,诚信涉及多个层面,有价值观层面的,有以小见大的,有政府和社会信任层面的。最后,互联网时代给人与人之间的信任带来转机,让大家能打破时空,为人与人的关系提供相应的担保,也提供了技术方面的可能性,为诚信体系建立起到支撑的作用。

“当然,我们的社会还没完全达到互信的程度,存在着很大的道德风险,搭便车的人很多,占小便宜的人也不少,存有小市民心理的人比较多。在有人监督之下,尚有爱心伞拿不回来,有人将流动书藉占为己有的情况时有发生。更不要说,不监督的情况下会发生什么。当我们处于陌生人社会时,也无法建立起有效的惩戒机制。可能一个人的不诚信,会带来整个系统的坍塌。希望未来能通过互联网技术,建立相应的惩戒机制。”

■读者爆料

同济校园有多家“诚信”打印店 平时打印、找零大多靠学生“自助”

青年报实习生 何梦璇 记者 周胜洁

本报讯 连日来,本报连续报道了发生在身边的诚信小事,征集邮箱收到了不少读者有关诚信的反馈。昨日,同济大学学生就向本报发来邮件,描述了学校几家“自助”打印店体现的诚信小事。打印店内虽然有驻店店员,但店员与学生已经形成默契,打印、找零均由学生自行完成,充分体现了互信的氛围。

提供线索的戴同学是同济大学学生,他告诉青年报记者,自己经常光顾学校打印店打印学习资料,平时他一般会算好打印的页数,带着足够的零钱去打印店,插U盘,打印,自己取打印材料,将零钱放进零钱盒,需要找零的话就自己拿零钱,有时候老板会在店内,但会忙着自己的事,不会守着零钱盒,看学生是否付钱。”

昨日中午,青年报记者来到位于四平路上的同济大学本部,学校西南八楼“商业一条街”和校园西北角均有打印店,对于打印都采取“自助”形式。在校园西北角一家打印店里,记者看到一名男生左手拿着刚打印完的一叠资料,正在前台柜子上的零钱盒内自己拿取找

零。在短短10分钟内有十多名学生前来打印,都是自己在电脑上插上U盘,然后自助打印取件,完成这样一连串动作基本只需几分钟,他们都在前台柜子上自行付钱或者拿取找零,其间打印店老板专注于自己的电脑,并没注意收钱。

“这样其实很方便,自己动手速度也快,一般只有打印遇到了问题或者版式不会调整这种技术问题才会找老板,其他的都可以自己搞定。老板也挺信任我们的。”对于“自助”打印店,戴同学如此说道。

在采访期间,记者看到打印店店员只因为一名女生在装订打印材料时出现问题才“出手相助”。这位李同学表示,自己已经习惯在这家店“自助打印”,每次均是自己打印、自己付钱,有零钱就自己放进钱盒,很方便。“昨日因为忙中出错把订书针订反了,才请店里的店员帮忙把反扣的针拔出。

记者在打印店里看到,柜台上都会放着几个饭盒大小的塑料透明盒子,里面装满了1角、5角和1元的硬币,因为店内打印A4纸单页都是1角1张,很多学生通常都会一打一叠文件或者资料,总价不超过10元,自行找零十分方便。

[打印店]

即便学生算错印数也不会太在意

其实,“自助”打印店并不是一开始就如此,位于学校西北角的打印店王老板回忆说,早在2004年他就学校开设了打印店,但直到最近四五年才兴起“自助”服务,“具体收支情况我也没算过,应该是没太大出入。有时候学生忘带钱或者打印张数算错了,几块钱的事情也不会太在意,毕竟在校园里活动的都是大学生,平时大家都还是很诚实的。”

而位于学校西南商业街打印店的店员闵小姐则告诉记者,她在打印店工作已经有2年,一般上午10点之后至中午这一时段打印店的生意最好,“有时候大家都在里面帮忙做扫描复印,收银的前台也不会一直守着。一般学生们就自己打印,他们离开我们也不知道。”

闵小姐表示,有时候也会遇到来打印忘记带钱的同学,他们一般都让同学将资料先拿走,过后会有

同学专门再送钱回来,“有的同学钱忘了不给也没关系,打印几张也才几毛钱都无所谓。学生们都很讲信用,所以一般都不担心收钱这件事。”闵小姐说道。

