

# 网传“上海外牌限行信息”不准确

## 市交通委：相关措施形成后会提前向社会公布



外牌限行的传闻，被证明不准确。

青年报记者 吴恺 摄

青年报首席记者 陈轶珺

本报讯 自前日网上出现所谓“上海限制外牌时间表和区域”的不实传闻后，昨天网络中再次疯传一张已制作完成的“限外牌”的交通指示牌。对此，市交通委发言人昨天表示，网传信息内容不准确。政府有关部门正在积极研究缓解城市交通拥堵综合治理措施，相关措施形成后将提前向社会公布。

记者注意到，最近在微博、微信上流转的“上海限制外牌新措施”写在类似文件的纸上，主要内容是“外地牌照小车、空驶出租车、实习驾驶员，周一至周五7:00-10:00，16:00-19:00，4月10日起不能走高架，4月20日起不能走延东隧道及浦东南路，5月1日起不能走北横通道（长宁北翟路至杨浦军工路），6月1日起不能走西藏路全线（闸北西藏北路至黄浦西藏南路）”。

根据有关部门的摸底调查，常驻上海的外省市号牌车辆每年以10万-15万辆速度递增，对道路交通影响明显。现在上海高架常年有42个堵点，地面道路有68个堵点。春节长假后的第一个工作日，市交通委就对外

宣布，市区内常发性拥堵区域道路试行外牌限行等相关措施，将于今年二季度起陆续推出。交通委同时强调，今年轨道交通、交通枢纽、市政道路等基础设施建设项目多、工程量大，上海将迎来世博以来较为严重的拥堵“阵痛”期。按照计划，上海今年将建立道路交通拥堵分级管理系统，应用大数据、信息化技术，定期发布道路交通运行情况，并根据拥堵层级采取优化公共交通网络。

此外，上海将在今年推出延长快速路外牌限行时间，常发性拥堵区域道路试行外牌限行等综合措施。此外，上海将全面推进中心城区道路停车场电子收费管理模式，完善停车收费价格体系，充分发挥停车管理在拥堵治理中的作用。

针对上海道路交通资源的实际情况和道路通行压力，市交警部门表示，正会同市政府相关职能部门和区政府，按照《中华人民共和国道路交通安全法》和《上海市道路交通管理条例》，积极研究缓解城市交通拥堵的综合治理措施，相关措施形成后将提前向社会公布。

## 明起沪唐专线、北嘉线并线运营

青年报首席记者 陈轶珺

本报讯 为优化公交线网，提高线路运营效率，减少沪宜公路、真南路的线路重复，按照主干道一路一骨干的原则。经网上公示，巴士三汽公司所属沪唐专线与北嘉线于3月21日（周六）起并线运营，合并后线路名称为沪唐专线。

沪唐专线并线后，保留原沪唐专

线走向、设站，北嘉线同步暂停营运，并线后沪唐专线起讫站仍为上海火车站（共和路）-唐行毛家桥。两线合并后，沪唐专线将增加运能，减少乘客候车时间，方便乘客出行，提高线路运营效率。

沪唐专线并线后，为多级制票价，首末班时间为：上海火车站（共和路）站5时30分--21时，唐行毛家桥站5时30分--21时。

## “中国梦·申城美”微电影大赛收官

青年报记者 刘昕璐

本报讯 核心价值观润物无声，微电影传递人间大爱。上海市2014年度社会宣传重点项目成果展示会暨“中国梦·申城美——追梦人的故事”微电影大赛颁奖典礼昨天在上海图书馆举行，100项“群众喜爱的培育和践行社会主义核心价值观”名单出炉，《剃头师傅》、《第51把钥匙》等32部优秀微电影作品获得大赛金、银、铜等各类奖项。市委常委、宣传部

长徐麟等领导和嘉宾，以及获奖代表300人参加了大会。

随着获奖名单的揭晓，历时一年的“中国梦·申城美——追梦人的故事”微电影大赛正式收官。最终32部优秀作品脱颖而出，其中《剃头师傅》和《第51把钥匙》分获“剧情片类”和“本色出演片类”金奖，赢取10万元奖金。据介绍，本次大赛共收到741部微电影作品，这些作品通过互联网、电视台、电影院等多渠道展播，在观众中产生共鸣，向社会传递了满满的正能量。

## ■都市脉搏

### 订机票后遇到突发状况怎么办？专家来支招 重大疾病可凭证明申请退票

青年报记者 刘春霞

本报讯 临出行前突然被告知所乘航班取消了，明明订好了机票到机场却没有订票记录，遇到重大疾病等意外情况不得不要取消行程……随着乘飞机出行越来越普遍，类似的突发状况也经常摆在消费者面前。而遇到这些情况该如何应对？昨日，机票代理机构给出了专业指导方法，旅客再遇到类似问题将有“定心丸”。

#### 航班取消可全额退票或免费改签

航班取消是旅客出行过程中经常会遇到的情况，携程网机票专家介绍，航班取消的原因有很多，一些是由于起飞、降落机场遭遇了恶劣天气等不可抗力，航班计划被迫调整；还有一些是因为航班发生机械故障或航空公司调整运力等原因，造成航班无法按计划起飞。

遭遇航班取消，旅客可申请全额退票或免费改签，航空公司或订票代理不会收取任何费用。为了方便旅客改签，航空公司通常会提供保护航班，旅客若对保护航班的时刻不满意，希望改签至其他班次，可与航空公司协商。如果协商未果，建议先办理退票，再自行预订希望乘坐的航班。机票专家还提醒说，航班取消后，旅客同意改签至保护航班，如果涉及过夜，可要求航空公司提供住宿安排，发放餐食补贴。

#### 到场无票可能遭遇“黑代理”

出行前，明明已在旅行网站上订好了机票，网站也发了确认短信，但到达机场后，航空公司却说查不到订票记录，旅客也无法办理值机。今年春运，有不少旅客就遭遇了这样的烦心事，且有多起相关投诉案例均来自于北京某平台网站。

对此，业内人士介绍说，旅客“到场无票”的原因主要有以下几种：一是代理商操作失误，没有及时向航空公司订票；二是代理商订票后，误操作退票了；三是代理商以为自己能通过某些渠道订上票源紧张的航班，实际却没有订成；四是个别“黑代理”发布虚假预订信息，侵占

客人票款。

机票专家提醒旅客，预订机票后，可将票号输入航空公司官网或第三方航班服务网站查询验真。如代理商无法提供机票票号，操作上可能藏有猫腻，旅客就要提高警惕。专家建议旅客尽量选择口碑好的网站，如遇到问题，服务保障更可靠一些。

#### 重大疾病可凭证明全额退票

为了享受便宜票价，很多旅客都习惯提前预订机票，有的甚至提前数月甚至半年预订，而这期间难免会遇到突发状况。机票专家介绍，旅客在出行前如果因怀孕、骨折、住院、亲人亡故等意外情况不得不取消行程，根据民航条例，也是可以申请全额退票的，但需要提前向航空公司或票代网站出具相关证明。

比如，一些国内航空公司规定，旅客因病全额退票，应出示医院的诊断书、病历、不宜乘机证明、挂号单以及100元以上医药费机打发票。以上材料均须出示原件，以及身份证复印件，具体以申请时航空公司要求的材料为准。

除了航空公司，票代网站也有相关保障措施。如携程网推出的“六重保障”政策规定，旅客因自身无法预期和无法控制的特殊身体原因（死亡、怀孕、骨折、住院等）无法乘机，可最晚于出行前一日联系携程，并在提出申请后一周内交齐证明材料（如三甲医院的诊断书），网站将协助旅客办理机票退订事宜。如产生退票损失，在确认相关证明文件原件后，携程将补偿与实际损失等额的礼品卡（有效期一年）。

此外，还有很多旅客选择退订机票，纯粹只是因为计划有变，需要取消或改期行程。这种情况下，旅客能否办理退票，需根据机票舱位，按照相应的退改签规定来操作。通常来说，折扣越高的机票，退改签规定越灵活，如全价机票，改签基本都是免费，而折扣低的机票，退改签规定往往比较严格，退订和改期需要收取较高的手续费，尤其是一些廉价航空公司放出的特价机票，还会规定不得退改签。

## 沪铁路局今起启用新列车运行图

青年报记者 刘春霞

本报讯 为进一步方便旅客出行，今天零时起上海铁路局将启用新列车运行图。青年报记者从铁路部门了解到，新列车运行图增开2.5对旅客列车，分别为青岛至重庆北G318/5、G316/7次列车1对，经停合肥、淮南东、徐州东等站；徐州东至上海G7295次列车0.5对；上海虹桥至温州南D5581、D5582次列车1对。

新列车运行图还调整旅客列车运行区段3对，具体为：杭州东至南宁东G1505/G1506次列车延长至北海站始发终到，G1505次杭州东9:22始发，

21:47终到北海；G1506次北海8:45开，21:37终到杭州东。温州至南昌K1672/69、K1670/1次延伸到九江始发终到，车次分别改为K1669/72/69、K1670/1/0次，温州站始发，终到时间不变。合肥南至温州南G7668/5、G7666/7次由合肥南站改为南京南站始发终到，车次改为G7665、G7666次，南京南站始发、终到时间分别为8:27、21:22。

此外，还有12.5对列车运行线路微调，部分列车停靠站、时间进行了调整。铁路部门提醒旅客，及时关注相关变化，具体列车开行情况，以中国铁路客户服务中心官网和相关车站公告为准。