

上海首个地铁“导刷卡”志愿服务队成立 柏阿姨：“这样不对，不许逃票。”

■都市脉搏

“喂，依伐要跑！”昨天上午，静安寺街道在地铁七号线静安寺站大厅举行静安寺商圈“三五”主题系列活动。柏万青志愿者工作室给志愿者现场发放了统一标志的马甲，志愿者代表柏阿姨宣布“继开创‘导医、导路’之后，他们又开创了一个全新的志愿服务项目——‘导刷卡’”。这是上海地铁里第一支劝阻逃票的志愿者队伍。”柏万青介绍说。青年报记者跟随柏阿姨一行，体验了这支队伍的威力。

青年报首席记者 范彦萍 摄影报道

柏阿姨站岗 我们主要起到威慑作用

昨天上午11点，柏阿姨带了4名志愿者奔赴“导刷卡”的岗位。她先在入口的地方列阵站岗，结果几分钟后，有一位胖胖的女士忽的一下从地铁的闸道口下方钻了进去，被眼明手快的柏阿姨一把抓住。“你这样不对的，不许逃票。”这位女士被柏阿姨揪出来后，解释了半天，原来是附近商店的服务员，想要到地铁里去上厕所。

虽然是场乌龙事件，但显然柏阿姨对“第一回合”的劝阻行动十分满意。几分钟后，她调整了战略，将所有人马指挥到出站的闸道口。一排人守住5个闸道，不给逃票的人可乘之机。“抓逃票，要动作快，否则一溜烟就跑掉了。现在冒用敬老卡的现象也很多，我们发现就要及时上前劝阻。”

“如果你们真的碰到了逃票族，会怎么处理呢？”对于记者的疑问，柏阿姨表示，他们主要是起到威慑作用，志愿者没有执法权，主要还是劝

阻一些不诚信的行为。为此，她还跑到服务中心，专门咨询了工作人员。工作人员表示，发现逃票现象后，会严加教育并处以惩罚，碰到过分的行为还会采取措施。

柏阿姨告诉记者，根据地铁运营方统计，自开通运营以来，地铁平均每天逃票人数在一万以上，造成的票款损失都在数百万元以上。而在逃票的类型中，冒用各类福利卡占了大多数。有的家庭出现一张敬老卡全家使用的状况。“‘导医、导路、导刷卡’志愿服务队”的成立，将协助地铁做好各项服务。此前，我们开设了导医、导路服务，队员们一个值班日要接待路人的询问达60人次以上，大家讲得口干舌燥，但总是无怨无悔不厌其烦地为路人解释、指引，队员们除了导路、导医，遇上盲人过马路，会上前搀扶，遇上老弱病残的路人手提重物，也会帮助送上一程。相信今后，“导刷卡”服务将使逃票现象大大减少。”

导刷卡”源于导医志愿服务

针对地铁逃票乘车、冒用其他证件乘车的现象，由静安寺街道、上海申通地铁公司联合成立的上海第一支“导医、导路、导刷卡”志愿者服务队在地铁二号、七号线静安寺站亮相。

据静安寺街道相关负责人介绍，静安寺地铁站是上海比较繁忙的站点，二号线、七号线纵横，人流量大，地铁周边是著名的静安寺商圈，有着华山、华东医院等三甲医疗单位和市少年宫、戏剧学院等教育场所，每天上下班的白领、来自各地的购物求医市民络绎不绝。路人询问的除就医外，还有问路的，找单位的，五花八门。

2011年，华山医院、华东医院

周围医托猖獗，给人们财产和身心健康造成极大的伤害。于是，在静安寺街道、华山医院、静安寺警署的统一部署下，一支由200名居民组成的导医志愿者服务队宣告成立。

此项活动得到市文明办的的大力支持，他们不仅提供了巡逻队员的服装，而且为每位队员办理了意外保险。巡逻队的服务时间为每天早晨7点半到9点半，巡逻地点分别在华山医院周边的车站、地铁站出口处，每个点安排两个队员。

今年针对地铁逃票、冒用他人证件乘坐地铁的现象屡有发生。于是将原先的导路、导医志愿者服务队扩大了“导刷卡”的内容。



黄浦公安消防支队官兵“一级戒备”。

青年报记者 张瑞麒 摄

黄浦消防全警保市民平安 闹元宵”

青年报记者 马钰

本报讯 虽然豫园已经取消了今年的元宵灯会，虽然天空中飘着淅淅沥沥的小雨，但消防安全依旧不容忽视。昨晚，上海黄浦区公安消防支队官兵全警投入，以一级战备状态应对，保障上海的元宵节消防安全。

“你们的泵房值班情况如何？”“灭火器怎么没有放到位！”昨天傍晚开始，黄浦消防支队多部门联合作战开展拉网式大排查的“零点行动”。此次行动由支队党委成员带队，分时间段开展社会面单位检查和烟花爆竹违规燃放严管严控工作。检查组重点检查了辖区节庆活动、娱乐、商业等人员密集场所的消防设施、安全通道、疏散指示标志、消控室人员值班等情况，对检查中发现的火灾隐患，检查组现场予以指正，并依法下发了法律文书。随后，检查组进一步细化人员分工，会同平安志愿者，在各禁放点、禁放路

段、禁放区域开展不间断巡查，对全区范围内的328个烟花爆竹禁止燃放区域，408个禁放场所及周边50米范围，实施全程守护，劝导市民群众安全燃放烟花爆竹，确保发现情况第一时间有效处置。

记者了解到，此次“零点行动”，支队共检查单位40余家，发现隐患85处，当场整改65处，发出责令改正通知书36份，有效劝阻违规燃放烟花爆竹多人，为全区营造了一个良好的节日消防安全环境。

黄浦区公安消防支队副政委曾传盛表示，鉴于国内不少地方因燃放烟花爆竹导致的火灾时有发生，消防官兵一再加大防火力度，保证百姓平安“闹元宵”。

记者获悉：为确保广大市民欢度元宵佳节，上海公安全力以赴，圆满完成元宵节安全保卫任务。截至发稿，全市未发生重大刑事、治安案件和火灾、交通事故。

野生动物园入选志愿服务基地 已向高校定点招募 今后逐步向社会开放

青年报资深记者 郭颖

本报讯 上海野生动物园等11家单位入选了浦东新区第四批区级志愿服务基地。这是青年报记者昨天从浦东新区“榜样的力量”——2014年度志愿者（集体、项目）表彰大会上获悉的。

据悉，上海野生动物园目前已经与高校共建“定点”招募大学生志愿者，今后将逐步向社会开放。

“我们的志愿者工作主要是对游客进行引导、维持秩序、科普讲解等，除非是动物专业的大学生进行对口毕业实习，一般的志愿者不能与动物接触。”上海野生动物园志愿者负责人吴昆告诉青年报记者：“眼下，上海野生动物园的体量越来越大，客流最高峰值可达5万人次，一般的也要2-3万人次，刚刚过去的春节小长假里，一共有150名志愿者提供了300人次

的志愿服务，每天35-40人。”随着客流的增大，对志愿者的数目和标准要求也在提高。“我们有一套严格的志愿者招募程序，对口高校的大学生报名后，经过遴选，再进行培训。”

吴昆介绍说，由于野生动物园对于科普、咨询等志愿服务要求比较高，因此对于志愿者知识结构等有一定要求，今后待遴选、培训等进一步规范后，再向社会开放。对于想成为上海野生动物园志愿者的市民来说，可以及时关注上海野生动物园的官网或官微发布的志愿者招募信息。

记者留意到，此番入选志愿服务基地的还有震旦博物馆、浦东新区社会福利院（老年特护院）、浦东新区特殊教育学校等，市民可以根据需要自行联系报名。据悉，浦东图书馆等一批浦东新区志愿服务基地已经做出了名气，去浦东图书馆当志愿者已成为众多大中学生的“传统项目”。



柏阿姨劝阻逃票者。