

为百名留沪金牌保姆提前过年

春节即将来临,又将出现一年一度的保姆荒,但仍有一批兢兢业业的阿姨留守在岗位上,放弃返乡与家人团聚。昨天,由上海市家庭服务业行业协会主办的专为留守上海的阿姨开展的“欢欢喜喜过大年”活动邀请沪上“百名金牌家政员”共吃团圆饭。现场,记者采访了部分阿姨,听她们讲述自己是如何成为金牌阿姨的。 青年报首席记者 范彦萍

读大学学习与雇主沟通

升华家政老沪太路分公司的家政员王静前不久参加了上海市进城务工人员技能文化培训班的免费培训。王阿姨的想法很朴实,“我们家政员来自五湖四海,由于条件限制,文化程度大都不高。有了这个机会,我们都很珍惜,希望认真学习文化知识,掌握各项技能本领。我的想法就是通过学习,不断提高自己的家政技能,让雇主满意。”

不仅如此,对自己高要求的王阿姨还成为上海开放大学女子学院闸北家政大专班的学员,圆了大学梦。现在她已经完成了一个学年的学习,成绩很不错,成为了老师眼中的“高材生”。“过去一年,我既享受了学习过程,又没有影响工作,心里很充实,生活很丰富。而且,我还能把学校里学到的知识,运用到工作中去。还学会了与雇主的主动交流和沟通,用我真诚的工作态度和较高质量的服务,得到雇主满意点赞。这中间,我还在校园中结识很多好姐妹,很多优秀老

师热情教诲和指导我。”

去年一年来,王阿姨还成为政府向社会购买服务实施项目的受益者,参加了闸北区家政服务人员增能实施项目的活动,“学上海话”,“听心理讲座”,“参加厨艺技能培训”活动。“我还把在学习中掌握的知识,和技能,和姐妹们分享,成为她们学说‘上海话’的小老师。”

教脑瘫女孩读书识字

陆丽英是嘉定区和谐家庭服务中心的一名助残志愿者。“这份工作和家政服务类似,但又有更多要求。我们服务的是残障人士。除了帮他们做家务、做饭外,作为志愿者,还要跟残疾人服务对象聊天,帮助他们走出苦闷。”

陆阿姨服务的对象中,最为特殊的是一名不会说话、手脚不能灵活使用的脑瘫女孩。因为她不会说话,刚开始陆阿姨和她沟通很困难。女孩的情绪经常不稳定,有时半夜里陆阿姨还要去安慰她,帮她打开心结。相处了一段时间后,得知女孩



留沪家政员提前过新年。

青年报记者 吴恺 摄

一直很渴望读书,陆阿姨为她到安亭书店买了拼音认字的书本,从字母开始慢慢教起,每天为她制定具体的学习计划与内容,从认字识词开始到在平板电脑上打字写文章,如今女孩已经学会了用鼻子在网上和网友聊天了。

渐渐地,她的朋友圈拓展了,心胸也开阔了,生活开始丰富起来,情绪也开始稳定起来。陆阿姨还特地给她读了一本“关爱自己”的书,使她的精神开始振作起来,教她如何面对未来。

[背景]

“‘百名金牌家政员 欢欢喜喜过大年’活动,是行业协会为弘扬美德、树立典型榜样,鼓励表扬为留守在上海的阿姨每年举办的一次年夜饭活动,由于这些阿姨们的留守,解决了上海部分特殊家庭的需求,缓解了每年春节期间的‘保姆荒’,上海家庭服务业的发展,离不开这支生机勃勃,务实进取的具备各类综合高素质的家政队伍。”市家庭服务业行业协会相关负责人表示。



东方网旗下卡通中国

为预付费卡用户提供网上便民消费渠道



www.shanghai.com.cn GO