

老罗帮你忙 13801898568



新浪微博 :@青年消费投诉
栏目合作 :市民信箱 mail.sh.cn

中介违反约定将房子租给他人开棋牌室 仁丰地产业务员被指私要红包

■ 第一线

“昆山方氏纳米” 免费安装滤芯

本报讯 记者 罗水元 青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目2014年12月26日报道古北新城业主倪先生等人的遭遇有了妥善处理。李先生等人回复记者称,报道出来后,昆山方氏纳米能量科技有限公司已派人上门免费安装滤芯。

此前,倪先生等人称,两年前,方氏纳米能量科技有限公司与上海赫锐实业发展有限公司打出“让世博直饮水走进千家万户”口号后,他们响应商家号召以当志愿者宣传先进净水理念的身份获赠饮水机,同时也签下协议购买滤芯,并一次性为六年滤芯付了2520元。结果,付费后迟迟未能得到更换滤芯服务。方氏纳米能量科技有限公司与上海赫锐实业发展有限公司已“人间蒸发”。

2014年12月24日,记者联系生产厂家昆山方氏纳米能量科技有限公司有关方面负责人时,对方说“方氏纳米能量科技有限公司”前面没有“昆山”字样,与公司无关,而且倪先生等人协议上所盖的“方氏纳米能量科技有限公司”公章为私刻。

长安福特4S店 退款5500元

本报讯 记者 罗水元 青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目2014年12月24日报道市民皮先生与长安福特4S店上海格林威汽车销售有限公司(以下简称“长安福特4S店”)间纠纷后,长安福特厂方公关部门杨女士和皮先生均回复记者称,双方已重新签订购车合同,皮先生在退回儿童座椅的同时,获得长安福特4S店5500元退款。

此前,皮先生投诉称,他向位于嘉定安亭的该长安福特4S店购车过程中,4S店更换销售人员后,有关车型从“翼博1.5AT风尚版”更换成了“翼博1.5AT风尚导航版”,裸车价格与从原来的11.48万元提高到了12.48万元。

车型换了后,赠送的东西除了之前承诺的香水、方向套盘、脚垫、后备箱垫以外,相应增加了儿童安全座椅、全车3M贴膜、底皮、泡沫清洗剂、钥匙扣等,而皮先生原来准备以4500元优惠价格购买的导航与倒车雷达,也被列入了赠送产品范围。

由于增加赠送的东西总价没有超过1万元,皮先生质疑4S店方面在偷换车型概念中让他增加了购车成本。

记者前往该4S店现场采访发现,4S店拿出出售车价格明细表,双方所签合同里,涉及有关价格明细的栏目,都被统一说已计入总价。

记者联系长安福特厂方后,厂方高度重视,再三与该4S店沟通后,才有上述善后处理结果。

青年报记者 罗水元 摄



青年报记者 罗水元

本报讯 日前,市民董女士向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目投诉称,通过仁丰地产居间出租房子时,中介门店人员违反约定将房子租给他人开棋牌室,并且以即将过年为由讨要了800元红包。2014年12月29日,记者现场采访时,下家否认租房用于开棋牌室,也暂无证据说中介门店人员没有讨要红包。

市民投诉: 不能开棋牌室被中介隐瞒

董女士说,此前,她妈妈委托仁丰地产大桥分行门店出租一套98.43平方米的房子时,原报出的出租价格为4800元,并明确不能出租给他人开棋牌室。

去年12月24日,通过该中介,董女士与黄女士签下租房合约,在价格涨100元的同时,也被中介工作人员以过年为由要去800元红包,而在12月25日接邻居投诉后,她发现黄女士搬进了两张麻将桌,疑似要开棋牌室。

董女士投诉称,发现此情况后,她立即与黄女士沟通,沟通中,对方说租房时就向中介告知过要开棋牌室要求。董女士认为中介在居间将

房子出租时,隐瞒了其不能开棋牌室之要求,要求与黄女士解约,并要中介退还原来所收居间服务费与红包。

对于董女士的要求,黄女士并无异议,但中介门店则表示拒绝,并称没有收过800元红包。

12月29日,记者现场采访时,董女士出示一份于12月24日与中介和黄女士签订的《房屋租赁合同》显示,房屋租金为4900元/月,租期自2014年12月27日至2015年12月26日,中介居间服务费为月租金的35%。

记者注意到,该《房屋租赁合同》上明确约定“不得擅自改变使用性质”,没有关于不能开棋牌室之文字约定。董女士解释,有关不能开棋牌室之约定是在授权该仁丰地产中介门店挂牌出租时的口头要求。

董女士向记者出示的书面材料除了一份《房屋租赁合同》外,还有一份《佣金收据》,佣金收据上,居间服务费数目原为1715元,涂改后为1680元。董女士解释,1715元是按月租金4900元的35%计算结果,1680元是按月租金4800元计算结果,如此更改是在对方以即将过年为由向她这方要去800元红包后的结果。

对于对方后来否认收取800元红包一事,董女士表示:“中介人员如果

没有收红包,会同意将居间服务费从1715元降低到1680元吗?”

记者调查: 仁丰地产称将内部调查

仁丰地产中介人员居间过程中,隐瞒了上家不能开棋牌室之要求吗?收取了800元红包吗?

调查中,记者多次当面询问下家黄女士,对方反复称,租房时,只是说要在房间里放置麻将桌,以便朋友前来娱乐。

此后,记者走访了仁丰地产中介门店和仁丰地产总部,中介门店内,董女士所说的中介工作人员并没在店内,而记者来到仁丰地产总部采访时,对方有关方面工作人员莫(音)先生以种种理由未给记者正面回应,但与董女士和黄女士进行了“闭门协商”。

“闭门协商”后,董女士告诉记者,莫先生已表态,门店居间过程中,没有向黄女士隐瞒董女士方面不能开棋牌室之出租要求,居间服务已完成,居间服务费不能退;至于董女士所反映中介门店人员讨要红包行为,已涉嫌中饱私囊,违反了公司规章制度,公司将启动内部调查程序,若属实,将按公司规章制度处理。

“柏世堂”软包床两月未换好

青年报记者 罗水元

本报讯 日前,市民傅先生向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目合作方市民信箱投诉称,柏世堂软包床送货上门后货不对版,两个月未换好。1月5日,记者现场采访时,柏世堂家居方面表示,新的床已做好,即将再次送货上门。1月6日,傅先生回复记者称,商家已经送货上门。

傅先生买的床全称为“柏世堂华欧贵族头层牛皮软包床”,席梦思下方床架部分呈“回”字形,内圈为金属龙骨架,外圈为头层牛皮包裹的方形框架。

傅先生称,虽然他家位于浦东新

区六灶镇,但是,他10月18日订购后,厂方还是在一周之内就送货上门了。然而,送货上门时,厂方安装人员未能顺利安装成功。原来,“回”形床架部分,外圈的床框长度不够,不能将里圈的龙骨架全部围住。

1月5日上午,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者前往傅先生家里现场采访时,“回”形床架部分的外圈,如傅先生所说,未能“合拢”。旁边则放着两个崭新的木质龙骨架。

傅先生告诉记者,这两个木质龙骨架原本是柏世堂家居方面安装工人第一次送货上门未能成功安装后,为替代原来“回”形床架内圈部分金属龙骨架而

另行送过来的,但是,送过来后发现,高度低了三厘米,仍不好安装。

于是,他要求柏世堂方面继续更换合适床架。几经交涉,对方也同意于2014年年底送货上门。

然而,原来承诺时间过后,却仍然未见对方送货上门。记者当场联系柏世堂家居客服时,接线人员赵女士称,公司厂房在江苏苏州,上海“中转站”位于青浦区,在更换木质龙骨架仍然不行后,就要求苏州工厂那边另行制作,新床架已于元旦之际送到了上海青浦“中转站”。

1月6日,傅先生回复记者称,相应床架已于当天送到并成功安装好。