

亚航飞机昨日失联 162人下落

航班上无中国公民 疑似失联海域气候条件恶劣 搜寻工作当晚



从印度尼西亚飞往新加坡的亚洲航空公司QZ8501客机28日晨与地面控制塔失去联系，机上162人下落不明。客机失联后，印尼、马来西亚、新加坡方面立即展开搜寻，但目前尚未发现有关客机的任何踪迹。

本版综合央视、新华社报道

飞行员曾请求向左偏航

印尼交通部高官说，失联航班当地时间5时35分（北京时间6时35分）从印尼泗水起飞，本应于新加坡时间8时30分（北京时间8时30分）抵达新加坡樟宜机场。但客机在起飞42分钟后与印尼控制塔失去联系。

据称，当地时间6时15分时，飞行员曾请求向左偏航，并从约9700米的高度拉升到约11500米高度，以躲避恶劣天气。随后客机与控制塔失去联系，失联前没有发出紧急求助信号。新加坡民航局说，航班失联时位于印尼飞行情报区内，地点在新加坡飞行情报区和印尼飞行情报区交界处东南200多海里处。

据亚航印尼分公司公布的信息，失联客机上有155名乘客和7名机组人员，按国籍划分为155名印尼人、3名韩国人、1名马来西亚人、1名新加坡人、1名法国人和1名英国人。乘客中有138名成人、16名儿童和1名婴儿。

据亚航方面披露，失联客机机长有6100小时的飞行经验，副驾驶驾驶的累积飞行时间为2275小时，二人都是有经验的飞行员。失联客机的机型为空客A320-200，机龄刚过6年，最近一次保养是在今年11月16日。另据空客公司28日发布的新闻公报，失联客机于2008年10月下线交付亚航，至今累计飞行约13600次，飞行时间约2.3万小时。

搜救工作由印尼主导

目前，客机的搜救工作由印尼主导。印尼搜救人员和军方已在客机疑似失联的邦加勿里洞海域展开搜救。马来西亚派出3艘军舰和1架飞机协助搜救。新加坡空军一架C-130型运输机也已前往疑似失联海域。

印度尼西亚国家搜救中心官员28日晚证实，因天气原因，针对亚洲航空公司失联客机的搜寻工作当晚暂停，将于次日早晨再次展开。

印尼军方表示，目前尚未发现任何线索，也不能确认飞机是否坠毁或迫降在其他地点。

根据这架客机油箱的载油量，如果其一直在飞行，燃油早已耗尽。马来西亚总理纳吉布当天表示，目前还未收到相关的详细信息，只能确认这架飞机失联，政府将帮助亚航寻找失联客机”。亚航集团首席执行官托尼·费尔南德斯已飞往印尼泗水，协助那里的搜救工作。

中国驻印度尼西亚大使馆28日发表声明说，当天失联的亚洲航空公司航班上没有中国公民。

声明说，在得到从印尼泗水飞往新加坡的亚航QZ8501航班失联的消息后，使馆立即启动应急机制及馆际联动机制，第一时间联络驻泗水总领馆，协调总领馆尽快向航空公司和机场核实机上是否有中国公民。同时

声明说，印尼外交部领事司向使馆确认，根据目前掌握的信息，机上没有中国公民。

〔记者直击〕

亚航客机失联后 三地搜寻进行时

亚航总部位于马来西亚首都吉隆坡。客机失联之后，印尼、马来西亚、新加坡方面立即启动应急机制，尽力寻找失联航班。

雅加达：

危机中心气氛凝重

事故发生后，正在巴布亚视察的印尼总统佐科表示，已下令印尼搜救机构、军方等全力投入客机搜寻工作。副总统卡拉和第一夫人伊莉安娜也在社交媒体上说，祈祷失联飞机一切正常，机上人员能够平安获救。

印尼搜救人员和军方已在客机疑似失联的邦加勿里洞海域展开搜救。印尼国家搜救中心已派出6艘船只，亚航印尼分公司派出1架直升机，印尼海军派出1架波音侦察机前往相关海域搜索。但目前尚未发现有关客机的任何踪迹。

印尼交通部官员当天傍晚在雅加达机场召开的新闻发布会上说，澳大利亚、英国、新加坡、韩国和马来西亚已就失联飞机的搜索工作向印尼方面提供了援助。

印尼官方尚未就飞机失联原因作出说明。印尼美都电视台援引印尼气象、气候和地球物理局官员的话说，疑似失联海域的气候条件恶劣，该机构提供的卫星云图显示，邦加勿里洞岛周围上空满是橙

色的暴雨云团，这样的恶劣天气在今后两天还将持续。但这名官员并未说明飞机失联是否与气候有关。

目前，亚航已在飞机起飞的泗水朱安达国际机场设立亚航危机中心，并在该中心张贴了乘客名单。乘客家属正在陆续前往该中心了解情况，现场气氛紧张凝重，部分乘客家属抱头痛哭，情绪激动。乘客家属厄尔娜从电视上得知飞机失联的信息，她有4名亲人在失联飞机上。“我想知道亲人们的位置”，厄尔娜流着泪对媒体说。

吉隆坡：

亚航执行官飞往泗水

马来西亚交通部长廖中莱28日下午在吉隆坡国际机场举行的发布会上说，他本人与印尼交通部长约南和新加坡交通部长吕德耀保持密切联系，以便在需要时提供援助。印尼已向马方发出援助请求，马方已派3艘军舰和1架飞机前往协助搜救。马来西亚还在位于苏邦的吉隆坡空中交通管制中心建立了救援协调中心。

廖中莱说，目前搜救工作由印尼主导。他否认之前有关已找到飞机残骸的报道，说截至目前还未找到失联客机。

马来西亚总理纳吉布当天表

示，马政府将协助亚航寻找失联航班。他说，目前还未收到有关此事的详细信息，只能确认这架飞机失联，“政府将帮助亚航寻找失联客机”。

亚航集团首席执行官托尼·费尔南德斯已飞往印尼泗水，协助那里的搜救工作。他在推特上发文说：“我现在想的只有机上的乘客和机组人员。我们寄希望于搜救工作，感谢印尼、新加坡和马来西亚政府。”

新加坡：

已有47位亲友前往登记

事故发生后，新加坡樟宜机场启动应急机制，已安排数十名专业人员提供咨询和帮助。

记者在机场看到，大批记者在2号航站楼三层的家属区外等候。家属区不对记者开放，从当天下午1时左右起，陆续有数十名家属进入。新加坡民航局的最新消息，目前已有57名乘客的47位亲友前来登记。一名在新加坡生活的印尼籍女士告诉记者，她有4名家人在该航班上，其中一个12岁，一个17岁。

新加坡总理李显龙下午在脸书上说，他已致电印尼总统佐科并表明新加坡可随时提供援助。目前，新加坡空军一架C-130型运输机已经起飞前往疑似失联海域，投入搜救行动。



正在等待失联客机消息的乘客家属。



〔焦点关注〕

廉价航空缘何廉价？安全系数究竟有多高？

昨天的马来西亚亚洲航空公司客机失联的消息让人揪心，成为年内全球廉价航空市场又一痛点，也让廉价航空公司是否安全的话题再度升温。

亚洲航空诞生于“9·11”事件的余波之中，亚航致力提供低廉航费，实现“现在人人都能飞”的承诺。将服务客群锁定在仅需基本飞航服务的乘客，去除多余的服务项目，以低廉的航费作为回馈。

那么，廉价航空公司安全系数究竟有多高？缘何廉价？发展现状如何？

关于安全问题，目前没有证据表明，廉价航空公司安全系数必然偏低。譬如作为廉价航空公司的澳洲捷星（Jetstar）就获独立航空评级网站Airlineratings.com最高7星的评级，其安全性丝毫不输大型航空公司，而越南廉价航空公司VietJet Air的评级仅有3星。亚航此前评级为4星，目前安全评级为“待定”状态。

业内人士告诉记者，机票是否廉价跟民航客机是否安全没有必然联系。总体而言，发达国家的航空公司安全评级要高于发展中国

家的同行。

新华社记者调查获悉，为保持低成本优势，各廉航公司一般都在管理上下工夫，不放弃任何一个省钱环节。其降低成本的途径大致有以下几个方面：

首先，实行机队单一化，廉航一般都选用空客A320等成熟机型。机队单一化的好处很多，购机享受折扣，飞行员培训时间缩短，后勤保养维修相对简单。

其次，避免使用大型机场，改用城市周边的小型机场，以节省机

场使用费。在乘客上下飞机时，改为使用摆渡车辆，或直接让乘客登梯上飞机，减少租用通道费用。

再次，机组人员薪水相对较低，一些人员以约聘（契约）方式雇用，以降低人力资源成本。

此外，廉航公司一般会简化机舱清扫，减少飞机停留时间，加快班次。飞机上一般不提供免费饮食或报纸杂志。

统计数据显示，目前全球约有170多家廉价航空公司。廉航公司在美欧航空市场约占三成左右的

市场份额，而在亚太地区的市场份额约为20%。

据业内人士介绍，近年来廉价航空产业不断发展，过去廉价航空公司一般仅经营支线航班，不会销售联程票。如今廉价航空公司也销售联程票，有的也共享代码，甚至在不同的市场开设子公司，以构建航线网络。

业内人士说，相对于美欧搭乘廉价航空的人均出行次数，亚洲新兴市场人均出行次数较少，预计未来亚太地区廉价航空市场发展潜力巨大。