

老罗帮你忙 13801898568



新浪微博 :@青年消费投诉
栏目合作 :市民信箱 mail.sh.cn

职工价 ”代购三无地板精油

康辉地板顾客保养遇 “李鬼”

■ 第一线

东风汽车召回部分A60轿车

青年报记者 罗水元

本报讯 日前,东风汽车集团股份有限公司乘用车公司根据《缺陷汽车产品召回

管理条例》的要求,向国家质检总局备案了召回计划,决定自2014年12月16日起,召回2014年2月27日至2014年6月5日期间生产的部分A60轿车,共计2848辆。

广汽本田召回部分03款飞度

青年报记者 罗水元

本报讯 日前,广汽本田汽车有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的要求,

向国家质检总局备案了召回计划,决定自2015年2月1日起,召回2002年10月30日至2003年12月30日期间生产的部分2003款飞度牌(Fit SALOON)轿车,共计16505辆。

“易尚生活”网售商品两月未到

青年报记者 罗水元

本报讯 日前,市民裘先生向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目合作方市民信箱投诉称,通过易尚生活网购商品没有收到。记者查询发现,该网上所公布客服电话竟是空号。

黑豆,13.4元的一袋330克有机大豆,结果,直到11月25日仍然没有收到这些商品。到现在也没有收到。

记者登录易尚生活网站发现,该网虽然自称“快生活慢品位”,但网站并没有ICP备案号,网上虽然有客服电话:4006881777,但多次拨打过去,得到的语音提示均为“空号”。而记者多次登录该网时还遭遇的一个共同情况是:登录后,稍一操作,网页就人自动消失。

裘先生称,他于10月7日在易尚生活网上购买了185元的商品,包括138元的5斤澳大利亚进口脐橙,34.4元的两袋330克有机

又是地板保养 联系电话又是31265737。虽然,这一次,被“傍”的正规地板换成了康辉,被推销的地板精油从“美怡然新安地板专用木油”换成了“美太太树脂木油”,而且提供多项服务,但是,“李鬼”身份不但没有改,反而更具有迷惑性。12月15日,以1520元买来10瓶“三无”地板精油的受害市民张女士向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线投诉,并以亲身经历提醒:进行地板保养时,一定要防止类似“李鬼”。

青年报记者 罗水元



康辉地板。

青年报记者 罗水元 摄

联系电话未变“李鬼”东家换成了康辉

今年10月23日,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目报道:市民邓先生买菲林格尔地板后,地板铺装完成不久,就接到了自称菲林格尔地板售后的工作人员王先生电话,对方直呼他的姓氏后还能报出他家地址。

而对方上门保养时,不但拿出了一张菲林格尔地板售后服务保养卡,还推销自称为“上海怡然家化制造有限公司”生产的“超强渗透型”、“绿色环保植物配方”、“创造生活温馨怡然之美”“美怡然木地板保养精油”。邓先生一次性以300元/瓶的价格购买了3瓶,事后查询则发现,该“精油”为“三无产品”。

当时,“李鬼”给邓先生留的联系电话为021-31265737。而本月15日张女士向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目投诉时则称,虽然向她预约上门保养

的电话也是该电话,但买的“精油”不是“美怡然”而是“美太太”。

张女士表示,当初买22平方米康辉实木复合地板时,销售方称可以赠送一次免费保养服务,而就在厂家送货上门并安装不久,来电显示为31265737的电话就联系她保养事宜了,并“友情提醒”,厂方所送的一次免费保养只在购买地板后三个月内有效,过期作废,若需保养,需尽早联系。

张女士说,就在10月9日上午,该电话还来询问她保养事宜,由于保洁工作恰好安排在第二天,因不知道是第二天上午还是下午,她还与对方沟通,待保洁时间确定后会进一步联系地板保养事宜。结果,第二天,她在地铁里进一步联系对方,确定保洁时间后,对方在保洁员刚离开就敲门而入。她当时还一度以为,这样也为她节省了时间。

职工半价“代购”1520元“美太太”为“三无”

“现在想来,保养其实只是个由头。”张女士说,对方拿着一个拖把打上“精油”保养时,慢慢悠悠,边拖边说康辉地板如何如何好,地板精油如何如何好,在她主动询问精油价钱时,对方一度欲擒故纵不说精油价钱,而是说地板一定要定期用精油定期保养,类似她家如此面积地板,一年需要用10瓶精油,随后要她在一张标有“服务周到”的纸上签字,以示对其工作肯定。

“待我签完字,他又慢慢悠悠,保养了一会儿地板,在我又一次询问地板精油价钱,那个人才说这样的精油,市场价一瓶300来元,但可以以职工身份为其‘代购’,代购价‘为市场价一半。’”

听到此“代购价”,张女士心动了。在对方笑一笑“有多少钱给多少钱”后,她用当天与装修公司现金结账余款1525元现金中的1520元买下了10瓶“精油”与一个地板保养“专用拖把”。

记者注意到,张女士所买这10瓶“精油”外包装上标称为“树脂木油”,并有298元的“建议市场零售价”,标称公司为:上海美太太家化制造有限公司。但

是,记者通过工商查询,找不到该公司任何注册信息;而拨打包装上所留的两个联系电话,接线人员称是房产公司电话,已接到多起类似询问“美太太”的电话;包装上的“厂家地址”,记者查询时,也被显示没有。

记者致电康辉地板客服电话,接线人员陈先生表示,为张女士保养地板的人员非公司官方人员,所售精油,也非康辉地板官方精油。陈先生认为张女士遭遇“李鬼”系为她家装修的人员泄露信息所致。

张女士表示,从该“李鬼”电话(021-31265737)与格林菲尔地板顾客联系等情况来看,该“李鬼”背后极有可能是一个团伙,泄露其信息的可能是康辉地板安装人员或康辉地板销售方面出了“内奸”。而从“李鬼”欲擒故纵,让顾客在“服务满意单”上签字、回访等情况来看,张女士也认为,“李鬼”作案手法愈来愈娴熟,也愈来愈迷惑人。她希望有关主管方面介入调查的同时,也希望其他市民在保养地板时谨防“李鬼”。

记者至截稿时尚未收到康辉地板方面进一步回复。

上海万事达品牌27周年庆

厂家年底大促销,落地钟998元起,红木落地钟特价清仓产品对折,速来到店咨询,售完为止,红木挂钟680元起售。

浦东新区新场镇笋王路886号 徐家汇好饰家漕溪路198号
控江路双阳路路口杨浦好饰家 徐汇区文定路世贸家具三楼
闵行区浦江镇浦星公路红星美凯龙三楼C8093-1
销售热线:58179268 13122389480



智慧西虹桥 商贸新枢纽

上海西虹桥创业服务有限公司

现代服务业企业、企业总部理想办公商务区

享受优惠产业政策,企业开业注册登记提供一门式服务

地址:上海市青浦区徐民路800号 邮编:201702

招商热线:021-59888096