

公益先锋”、导师徐超： 不管别人怎么说，找准方向走下去 只要你挖得足够深 每个行业都是金矿



当IT、高新技术等产业成为越来越多青年人创业的主要战场，有人却高瞻远瞩，另辟蹊径，紧随医院、学校、机关后勤服务社会化的改革趋势，抓住机遇，果断出击，使其带领的企业迅速成长为后勤服务领域的“标杆”。他就是获得2012年“全国就业创业优秀个人”称号、2010年“中国产业创新最具影响力年度新闻人物”、2008年上海十大青年创业先锋、就业贡献奖得主——海阳集团董事长徐超。

作为《梦想创业团》第二季的导师，“公益先锋”徐超的出现让众多有志在公益路上发展的创业青年欢呼雀跃。“无论是标兵、新兵，还是追兵，创业路上唯有脚踏实地始终向前。”徐超与众人分享的不仅是他办企业的成功经验，更是他做事业的执着精神。

青年报记者 顾卓敏

传统行业 挖“商机”

放弃机关工作，扎进后勤服务行业

他，放弃了进机关工作的机会，却一头扎进医院后勤服务行业，干了保洁、保安、护工这些不需要很高的技能，在许多人看来没有什么前途的工作，这就是徐超的选择。

干后勤能有什么出息？周围的亲朋好友都颇为质疑。这明显是“一高三低”的“鸡肋”行业——从业人员年龄高，学历低、能力低、收入低，都会给管理带来额外的难度。

“不管别人怎么说，你只要找准了自己的方向，就要走下去。每个行业都是一个金矿，就看你挖得够不够深。”就这种信念，让徐超全身心投入。而今回头看，20年前的这种

“全情投入”并非是盲目的，相反是一种前瞻性的商业嗅觉在背后支撑着。“上海这么多的社区、企业、医院、学校、机关……哪个不需要后勤，这个市场是广阔的，生意一定有得做。”

在后勤服务领域摸爬滚打十多年的经历，让徐超对于创业有着自己独特的看法，他悟出了这样一个道理：创业要有前瞻性，成功不走寻常路。他坦言：“创业一定要有前瞻性，要具备敏锐的目光、果敢的行动和持续的毅力。”或许正是这份果断，让徐超又一次在一片“不看好”声中，带领着他的“海阳”向着居家养老领域进军。

进军老年事业，虽苦但绝不“放弃”

2006年底，徐超开始筹备做老年事业。“当时，很多朋友，甚至是领导都劝我，千万别去碰养老的事，那是个无底洞，根本不可能出效益的。虽然，我反复强调，我搞的不是养老院，是居家智能养老，但是反对声依然强烈。”

回首这段往事，或许真是一言以蔽之——“难！”公司内部决策层也不看好这个行业，外部又很难得到认同，吃闭门羹成家常便饭，确实是蛮痛苦的。”但显然，徐超的字典里没有“放弃”，近3年的市场调研，徐超说服了他的管理团队，同样也获得了政府支持，2009年年底，海阳老年事业发展服务中心正式成立。

“养老”就如同“新生”般是个永恒的话题，每家都会有老人，每个人也都有老的一天。对于徐超来说，养老并非一个“传统”行业，相反是个“新兴”领域。

徐超告诉记者：“我们这个中心

的概念，和外面的老年产业概念不一样，传统的老年产业做敬老院、养老院这样的机构多些，我们的核心其实是建立了一个“为老服务云”，搭建了一个平台。”

徐超向记者介绍：“这个平台就是借助固话一键通、移动一键通等科技设备，通过电话呼叫以及网络等多种渠道都能解决老人的社区生活服务问题。在全国我们是唯一一家建成这种规模的综合性、整合型养老大平台的社会组织……”

海阳在国内较早探索了“互联网养老”的全新业态，徐超提出的“CBO”智慧养老服务模式——以云计算、大数据和线下服务链接系统功能和用户需求，得到了国家民政部及各省市领导的高度认可。即使到了今天，都不得不承认，徐超当时所提出的“智能养老”、“互联网养老”这些理念是先进的，是具有创新生命力的。



导师宣言
做好今天
放眼明天！

徐超认为，创业要有前瞻性，成功不走寻常路。

受访者供图

一生耕耘成就事业

再次从头开始，列四个“五年计划”

梦想、持续创新、坚持、分享——是徐超这一路走来的成功秘诀。一个创业的梦想，让他选择在而立之年“从头开始”，一个成功的梦想，让他为自己的事业列了四个“五年计划”：五年打好基础，五年崭露头角，五年中流砥柱，五年行业翘楚。“我的目标是，成为行业内受人尊敬的企业。”

中国产业创新最具影响力年度新闻人物、2008年上海十大青年创业先锋……在海阳的会议室里摆放着很多奖项，同时徐超还是多个社会团体、协会的骨干成员。或许，在很多人看来，海阳的江湖地位早已无可动摇，徐超就是成功企业家的代表。但

作为当事人却更愿意接受“革命尚未成功，同志仍需努力”的说法。“商场如战场，有标兵、有新兵，还有追兵。我们在这一刻是标兵，但只要我们停下前进的脚步，就会被新兵超越，被追兵围剿。所以，我们要不断创新，持续创新。”

如果说，创新是“质”的突破，那么坚持就是“量”的积累。一路走来，徐超用“坚持”与“妥协”这两个看似矛盾的词来概括，“坚持就是持之以恒。我的个性就是耐得住寂寞，任何事情，只要认准方向就坚守下去，不连续做上三年，没有资格退缩。但是在处理具体问题上还得善于妥协，至刚易折，所以要刚柔并济。”

让员工生活好，同样是追求的目标

于是，在徐超的10字箴言中有了“分享”这温情的一笔。“用心做事，用情做人——这就是我们的核心管理理念。”徐超坦言，公司的员工很多是40后、50后，他们都很能吃苦，很多人都经历过上世纪90年代的下岗再就业，现在上有老、下有小，有生活压力，一旦失去工作再就业的困难也会比较大，所以只要给予他们充分的尊重，他们会非常珍惜自己的工作。

徐超告诉记者：“除了精神上的尊重，我们也有一些具体的措施，我们会给员工提供培训机会，让他们的既有知识技能不断增强，有年终表彰、有员工生日会等。总体而言，我们与员工分享的不仅是困难、喜悦这些

精神，还有实实在在的利润，让员工生活的好，过的体面，同样是我们追求的目标。”

在徐超的个人博客上曾经有一个标签——“放弃也是一种选择”。当他选择创业的时候，也意味着放弃了舒适的家庭生活。

作为管理三千多名员工的董事长兼总经理，只要不出差，徐超总是在早上8点前就坐在了他装饰朴实的办公室里，8点半前批阅完所有的文件，9点后一一送回相关人员手中。“我在做的是一份事业，是我将尽毕生心力去做的事业。工作不仅是生活的一部分，也成为了生活中的一种习惯。”