

铁路12306网络售票系统优化调整

60岁以上老人购票优先安排下铺

青年报记者 刘春霞

本报讯 明明是腿脚不便的老人，但在网上购买火车票时，系统“分配”的总是上铺或中铺，下铺怎么都刷不出来……今后，为老人购票时这种让人欲哭无泪的情况将很大程度上得以避免。青年报记者了解到，铁路12306网络售票系统又悄然进行了优化调整，在车票充足的前提下，能自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺。同时，一张订单内同行的多人也会自动分配相邻座位。

一直以来，在铁路12306网站上购票不能选择座位颇受旅客诟病，尤

其是碰到出行旅客是腿脚不便的老人时，系统还总是给出“上铺”，让人不免抓狂。市民刘小姐就曾被如此不人性的售票系统气得够呛。

今年上半年，刘小姐的父母要回老家探亲，由于父亲腰椎不好，不能长时间坐着，刘小姐就给他们选择了一趟K车，想着买卧铺票躺着总归舒服些。但在12306网站上购票时，连续几次系统给出的都是上铺，让刘小姐欲哭无泪：“都是60多岁的老人，腰还不好，怎么能这么爬上爬下？”最终，在网上怎么都刷不出“下铺”的刘小姐只能跑到代售点，才买到了下铺票。

而除了无法选择上下铺外，多人

出行时一个订单买票座位却不相邻也常常让旅客不得不在车上大费周章换座。

针对旅客诟病的这些问题，铁路12306网站悄然进行了系统优化调整，在车票充足的情况下，增加了自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺的“贴心”功能。

青年报记者昨日在12306网站尝试为一名超过60岁的老人预订23日上海-成都的硬卧车票，提交订单时，虽然系统提示“系统将随机为您申请席位，暂不支持自选席位”，但最后“分配”到的是一张下铺车票，用另一个超过60岁的老人的身份证预订同一趟车的硬卧车票，还是顺利订

到了下铺。而换了一个日期后，给两人预订24日上海-成都的硬卧车票，也都是“下铺”。如此高的下铺预订率，在以前是不可能的。

12306客服人员表示，虽然暂时还没看到官方的系统优化调整通知，但最近几天确实听到了对老人优先安排下铺的相关信息，系统目前暂时还不支持自选席位，旅客如果指定想购买下铺，可先上网试试，不行再到车站售票窗口或代售点。

而对于12306的这一“贴心”变化，网友也大多“点赞”，认为是人性化的举措。有网友建议，希望在此基础上，今后也能对孕妇、带儿童的旅客优先安排下铺。

■你可能感兴趣的

昨日申城多地超过30℃恍如夏末 今降雨降温 明最高温23℃

青年报记者 刘春霞

本报讯 申城近期节节攀升的气温终于在昨天达到了“顶峰”——市区徐家汇最高气温站上29.0℃，松江、宝山则超过了30℃。不过，随着低压槽和冷空气的共同影响，今天上海就将降雨降温，预计明天起最高气温将跌至23℃左右，市民需及时调整衣着，以免感冒。

昨天，申城继续与阳光相伴，天空湛蓝，微风轻拂，而气温也延续了前几天的势头，继续强势回升。气象资料显示，昨天早晨徐家汇的最低气温达到了19.9℃，白天气温回升迅猛，11时30分全市气温就已升至25-28℃。最终，徐家汇全天最高气温止步于29.0℃，区县中松江、宝山和嘉定都超过了30℃；南部的金山和奉贤相对较低。

如此晴好的天气外加“高温”，让不少市民大呼“穿多了”，有网友甚至

调侃穿羽绒服的路人：“一身痲子了吧！”气象专家表示，昨天本市气温之所以飙升如此迅猛，主要是因为受高压控制，风力小，云系少，阳光增暖作用明显，10月出现这样的温度比较常见，10月常年平均的最高温度就比较高。

不过，随着低压槽和冷空气的共同影响，今天申城将迎来阴有阵雨的天气，同时气温有所下降，风力也会略有增大。而今天的阵雨，也将是申城本月持续晴好了20天后的首次降雨。对此，气象专家表示，常年来说，10月的雨日本身就比较“少”，今年10月上中旬属于降水偏少，主要原因是前期冷空气偏弱，本地受高压控制，对流天气较少。

最新预报显示，受到冷空气的影响，明天起申城将以多云或多云到阴的天气为主，气温将明显下降，最高气温停留在22-23℃之间，最低气温在15-17℃上下。

本市提高应征入伍服义务兵役学生补贴 本专科生最高标准涨2000

青年报记者 刘昕璐

本报讯 上海应征入伍服义务兵役的学生补贴要涨了。市教委昨天下发《关于做好2014年度上海地方高校应征入伍服义务兵役国家资助有关工作的通知》。本学期起，应征入伍服义务兵役学生学费补偿、国家助学贷款代偿和学费减免的标准，调整为本专科学生每人每年最高不超过8000元、研究生每人每年最高不超过12000元。

根据《上海市财政局、上海市教育委员会、上海市人民政府征兵办公室关于转发 财政部 教育部

总参谋部关于印发《高等学校学生应征入伍服义务兵役国家资助办法》的通知》：应征入伍服义务兵役学生学费补偿、国家助学贷款代偿及学费减免标准为本专科生每人每年最高不超过6000元，硕士研究生每人每年最高不超过8000元，博士研究生每人每年最高不超过10000元。

而从本学期起，应征入伍服义务兵役学生学费补偿、国家助学贷款代偿和学费减免的标准，调整为本专科学生每人每年最高不超过8000元、研究生每人每年最高不超过12000元。

“的哥导厕指南”APP软件将上线

青年报首席记者 周胜洁

本报讯 只要“扫一扫”二维码就能知道附近的公厕信息，针对“的哥”急需，还将上线“的哥导厕指南”APP软件……昨日，青年报记者从市绿化市容局了解到，为了方

便市民，也为迎接11月19日的“世界厕所日”，全市公厕软硬件已经全面升级。下一步在新建或改建公厕时，还将调整男女蹲位比例，每个区县将有一至二座公厕设立“第三卫生间”，解决一部分特殊对象的如厕问题。



制图 周培毅

地铁18号线 拟2020年建成通车

青年报记者 马钰

本报讯 备受关注的地铁18号线昨日又传出新消息。记者从上海市政府新闻办公室获悉，18号线一期环评报批前公示，拟2020年建成通车。相关信息显示，18号线一期将途经宝山、杨浦、浦东三区，自宝山区长江南路站至浦东新区航头站，设站26座，全部为地下站点，计划建设时

长5.5年。

据透露，上海市轨道交通18号线一期工程自宝山区长江南路站至浦东新区航头站，正线线路全长36.8公里，设站26座，全部为地下站，设航头定修段1座，设2座主变电所。

记者了解到，长江南路站可与3号线换乘；政立路站可与规划17号线换乘；复旦大学站可与10号线换乘；江浦路站可与8号线换乘；江浦公园站可与12号线换乘；昌邑路站可与待建14号线换乘；民生路站可与6号线换乘；杨高中路站可与9号线换乘；龙阳路站可与2、7号线、磁悬浮及在建16号线等换乘；莲溪路站可与待建13号线换乘；御桥路站则可与11号线换乘。

同时，相关信息透露，18号线一期未来计划采用最高时速80公里的6节编组A型车，运营时间计划由早上5:00到23:00，全天运营18个小时。而按照工程计划，18号线一期工程计划建设时长5.5年，计划于2020年建成通车。



郭波 青年报常年法律顾问
扫一扫，拥有私人律师

扫描二维码，即可免费咨询1000元，用于咨询、委托律师费用。
如初次咨询可进入郭波律师教育博客

婚姻 继承 房产
咨询电话：13817855556