

老罗帮你忙 13801898568



新浪微博 :@青年消费投诉
栏目合作 :市民信箱 mail.sh.cn

换燃气零件《通知》“公开骗人”

上海燃气热线:更换零件不会提前发《通知》

■第一线

闸北工商提醒 家电维修 四注意”

本报讯 记者 罗水元 近日,一位老人报修10年前购买的价值2000多元的冰箱,被“李鬼”家电维修以各种理由收取费用1800元。事后因为只有一个手机号,无法查找违法单位。工商闸北分局提醒家电维修需要“四注意”:购买时间过久的家电在拨打保修卡上的电话时最好先核实确认,维修中出现大项消费要提高警惕,黑广告切勿轻信,保留维修凭证方便维权。

保修电话要核实。不法分子利用品牌企业弃用的特约维修电话或售后服务电话招揽业务。不明真相的消费者在超出三包期,继续拨打保修卡上的电话时,便很容易遇到“李鬼”。消费者可以登录上海市消保委网站(www.315.sh.cn)或登录商务委网站(www.scof.com.gov.cn)进行查询;也可以拨打上海家电维修服务热线962512或登录该网站(www.962512.com)进行查询和投诉。

黑广告要防范。利用信箱发放、路边张贴等形式的黑广告,其基本特点就是突出电话联系方式和各类知名品牌家电厂家的授权,通常没有准确的单位名称、地址等信息,也容易让防范意识薄弱的消费者掉入低价陷阱,一不小心弄假成真。

大项维修消费要谨慎。“李鬼”家电维修通常没有统一收费标准,收费畸高,宰客现象突出。在维修过程中片面追求非法利润,通常以电路板、空调主板、冰箱压缩机等主要部件出现故障为借口,收取高额费用,特别是看人下单,针对老年人、妇女等大肆提高维修服务和零配件价格。

维修消费要凭证。家电进行维修后一定要保留维修凭证,上面应有维修电话和维修记录,同时要索要维修消费的发票,以便事后维权。

部分英菲尼迪 有缺陷被召回

本报讯 记者 罗水元 近日,国家质检总局发布消息,日产(中国)投资有限公司就召回部分英菲尼迪Q50和Q70混合动力车向质检总局备案了召回计划,包括71辆2013年11月12日-2014年7月17日生产的英菲尼迪Q50混合动力车,97辆2012年4月20日-2014年7月14日生产的英菲尼迪Q70混合动力车,共计168辆。

本次召回范围内车辆,发动机控制模块对节气门位置传感器的信号进行异常诊断时出现程序错误,在极少数情况下,车辆有可能发生缓慢加速的现象,存在安全隐患。日产(中国)投资有限公司将为存在问题的车辆的发动机控制模块进行重新编程,以消除故障隐患。该企业将从2014年9月30日开始,通过电话等方式向车主发出召回通知。



看到这样的《通知》,要多多个心眼,当心上当受骗。

看上去冠冕堂皇的燃气零件更换《通知》,竟是让市民上当受骗的诱饵。日前,家住宝山区三门路上的徐先生就因为一纸《通知》,被“上海燃气用具维修安装中心”骗去230元。

上海燃气热线962777工作人员提醒,“上海燃气用具维修安装中心”肯定与燃气公司无关——燃气公司每两年一次免费上门检查服务前,都是通过小区物业公司发布检查信息,即使有零件需要更换,也会要求市民拨打962777,而且更换零件前,也不会在小区内发《通知》。

青年报记者 罗水元 摄影报道

投诉“燃气用具维修安装中心”乱收费

徐先生向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目合作方市民信箱投诉称,他被“上海燃气用具维修安装中心”骗了230元,事件就缘于门口一纸《通知》。

9月12日,徐先生出门时看到门口贴着一纸《通知》,上面写着:“为解决因胶管老化,阀门管道腐蚀而造成燃气爆燃事故,必须将使用超过两年的胶管及老旧阀门更新置换”,并提醒“出于家中无人等其他原因,还没有进行置换改造的居民”,“尽快拨打服务电话61551062置换燃气专用胶管”,并称相关工作必须于9月13日以前完工。

该《通知》最上方有“点亮安全,燃动生活”套红大字,完工截止

日期9月13日”用的还是手写的红色大字,落款处虽没有注明日期,但落款单位“上海燃气用具维修安装中心”上加盖了大红“公章”,“公章”上注明的公司就是“上海燃气用具维修安装中心”。

徐先生说《通知》看上去很正规,因此对“上海燃气用具维修安装中心”身份信以为真。

由于看到《通知》时,离截止时间9月13日只有一天,在自己当天已有安排情况下,他马上拨打了“服务电话61551062”预约置换专用胶管事宜,电话中,对方再次肯定其“上海燃气用具维修安装中心”身份,并决定下午上门“置换燃气专用胶管”。于是他打电话给家人,

要他们在家里等待。

当天下午,“上海燃气用具维修安装中心”人员如期而至。对方换了一个阀门、一根胶管和一个接口卡子,要求付费230元。

但当徐先生回到家时才发现异样,“我原来打电话询问时,是希望把原来的塑料管子换成金属管子,他们也答应了,并且说价格在50到100元。没想到,回家一看,换上去的管子不是金属管子而是橡皮管,直径也不是原来的10厘米——只有9厘米。”

徐先生称,他就立即拨打“服务电话61551062”投诉对方“乱收费”,对方称会“向领导汇报”,但一直没有回音。

调查 上海燃气部门提醒市民谨防骗子

青年报记者采访了解到,徐先生所说的《通知》仍贴在小区里,多名居民仍对“上海燃气用具维修安装中心”身份信以为真。

不过,记者咨询上海市燃气热线时,接线人员一听“上海燃气用具维修安装中心”这个“单位”,就明确表示,该“单位”与上海燃气热线没有任何联系,而在听完“上海燃气用具维修安装中心”所发《通知》后,工作人员提醒,这是骗子,当心上当。

工作人员介绍,正常情况下,燃气部门会提供两年一次的免费上门检查服务,检查前也会通知小区物业公司,再由物业公司通知到小区各个

楼道、居民,而且,即使是检查中发现有居民家燃气设备需要更换零部件时,也不会当场更换。

正规做法是让需要更换相应设备的居民拨打上海燃气热线962777,如果确认需要更换,燃气部门也只是与居民单独约定更换时间,不会以书面《通知》形式张贴于小区内。

记者调查了解到,“上海燃气用具维修安装中心”已不是第一次以书面《通知》形式通知居民更换燃气零部件了。

去年年底,浦东新区乳山二村就有过“上海燃气用具维修安装中心”张贴的关于燃气灶具检测的通

知,当时的《通知》格式与徐先生所见到的《通知》基本一样,虽然上方没有“点亮安全,燃动生活”红字抬头,但下方有如此醒目提示:“我们将竭诚为您服务,谢谢你的支持与合作”。

对于如此“竭诚为您服务”行为,对口乳山二村的陆家嘴社区燃气管理单位“上海燃气浦东销售有限公司第三营业所”曾明确表示,“没有委托其他单位办理此项业务”,“请各居委保持高度警惕,做好对燃气用户的宣传工作,避免不必要的损失发生”,“当时提醒也明确,作为正规的单位,他们只做安全监测,从不提出要用户购买产品的要求。”