老罗帮你忙 13801898568

新浪微博：@青年消费投诉
栏目合作：市民信箱 mail.sh.cn

公司未成立，“董事卡”已售出

律师：涉嫌非法营业应全额退款

“贝菲特健身”一楼仍在装修。 青年报记者 罗水元 摄

本报讯 日前，两位市民向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目投诉：在王港路上丰路路口贝菲特健身中心办的“董事卡”，不能享受应有服务，退费无果。8月12日，记者采访后，贝菲特暂未同意退款。

律师认为，经营方在公司未成立情况下就对外售卡，涉嫌非法营业，不但应该对消费者全额退款，还应接受市场监管部门查处。

两张数万元“董事卡”难退

2014年3月，投诉者邱先生和薛女士一起在该店推介时购买了家庭型“董事卡”，价格分别为22956元和19888元，会籍时间均为5年。邱先生直言，出于对贝菲特的信任，才付款购买“董事卡”，付款后至今没有拿到发票。

他们拿着有关材料介绍说，当初推介该“董事卡”时，店方销售人员不但宣称该健身会所将于今年6月1日开业，还称“董事卡”会员可以享受专属淋浴房、专属健身位置等“特权”。

但是，6月1日，该店未能如期开业，他们咨询中被告知将于7月1日开业，然而，时至今日会所也只是部分开业，他们希望的“董事卡”会员“专区”，依然没有。“现在，董事卡专区没有了，所有会员都是vip，健身区域都是vip区域，我们花了几倍于vip会员的价格，即使去健身，得到的也只是一般vip会员的服务。”薛女士明确表示不满。

记者注意到，薛女士的那份会籍合同上用手写文字规定：承诺6月1日正式营业；若该健身会所无法正常营业，全额退款；若健身会所中途无法正常营业按比例退款。

这两位会员都反映，前往贝菲特健身中心交涉时，原来工作人员都已离职，他们提出退卡退费要求时，新的工作人员一开始以不了解有关情况为由拒绝，后来又以会籍合同上规定已交任何费用均不能退还，会籍合同上手写部分无效等为由，仍然不愿退卡退费，再后来就接到了直接或间接威胁。

贝菲特至今没有全部开业

8月12日，青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者来到现场时，该贝菲特健身中心二楼虽有健身场所，但一楼还在粉刷墙壁，部分地方不但墙壁没有粉刷，地面也没有做好。贝菲特现场工作人员称，一楼尚在装修位置包括游泳池等设施。

记者注意到，由贝菲特所提供会籍合同格式条款上所盖公章为“贝菲特健身俱乐部”，会员签字栏正上方有“所有收取之费用在任何情况下将不被退回”字样，下方则称：“本合同为制式合同，除会员签章、日期外，其余部分均为打印形成，任何手写内容均属无效。”邱先生告诉记者，贝菲特方面就以此为由坚持不愿退款。

“如果说合同上手写部分都没有效，那我们签的名字也应该无效，这份合同就是无效合同，贝菲特就应该给我们全额退款。”对于贝菲特健身格式合同上之上述说明，邱先生认为“霸王”，不能接受，他坚持要求退卡退款。

“毕竟是要解决问题。”采访现场，贝菲特健身中心现场经理谢先生说，将向领导汇报后再作回复，记者于8月14日截稿时，也没有收到贝菲特方面回复。

[记者调查]

公司注册成立前已经出售会籍

记者在市工商局官网上查询不到“贝菲特健身俱乐部”注册信息，对于具体经营方公司名字，该健身中心现场经理谢先生说经营方公司名字为：上海鸿升休闲健身有限公司。

工商注册资料显示，该公司于今年4月25日注册成立，注册资本为10万元。也就是说，在该公司成立前，“贝菲特健身俱乐部”就已向会员收款，并签约出售会籍了。

上海申骏律师事务所赵星海律师认为，非企业实际经营者，不能在会籍合同上签字盖章——即使签字盖章，也不具法律效力——如果在签字盖章同时，又向消费者收取会费，涉嫌非法营业，市场监管部门应该前往查处，商家应该将原来所收会籍费全款退还消费者；同时，若收钱后有意不开具发票，还涉嫌偷税漏税，税务部门应该查处。

赵星海律师还认为，即使双方所签会籍合同上有“所有收取之费用在任何情况下将不被退回”字样，即使有醒目提醒，但因该条款明显过分加重经营者权利，应该无效；“任何手写内容均属无效”一条，在经营方销售人员同意会员手写时，就已经宣告无效，“如果销售人员不同意会员手写，会员会手写吗？”

■回音壁

途牛赔偿400元

本报讯 记者 罗水元 青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目日前报道市民沈先生与途牛网之间纠纷后，双方已于8月13日达成一致意见：途牛网一次性赔偿沈先生400元，并赠送途牛抱枕和途牛毛绒布偶。

此前，沈先生向市民信箱投诉称，6人花1600元通过途牛网参加浙江磐安农家乐3天2晚旅游时，遭遇小交通费用与游船费用捆绑收，缺水断电等诸多不如意。向途牛网投诉后，一直没有得到满意答复。

新航道终于退款

本报讯 记者 罗水元“老罗帮你忙”互动维权栏目报道市民叶女士与上海黄浦区新航道专修学校（以下简称“新航道”）间纠纷后，叶女士8月14日回复记者称，终于拿到了全额退款。

此前，叶女士女儿向新航道交费6000多元报名参加托福培训，因故未能继续培训后，于6月14日与新航道签订了《上海新航道学校退费核定单》，约定退款5026元，但此后多次催讨均没有拿到退款。记者现场采访时，新航道方面承诺于8月6日前成功退款，但8月10日，叶女士还没有收到退款。

新航道上海负责人邓老师8月14日向记者出示的有关凭据显示，相应款项于8月8日汇出。

■第一线

6家泳池上黑名单

本报讯 记者 罗水元 记者昨日从获悉：中石化上海培训中心、骊隆酒店等6家泳池尿素或余氯指标不合格，上海龙立健身管理公司等2家泳池微生物指标（细菌总数、大肠菌群）不合格。

据了解，这是7月29日至8月8日，上海市游泳场所水质抽检中抽检出来的，有关方面已责令整改。

上海国际商品拍卖有限公司拍卖公告
世界名表、红木家具、旧藏珍玩、珠宝玉器拍卖会
青年报拍卖分类广告独家代理
广告订版热线：021-65457515 13916569049