



[生机勃勃]

“舌尖上”的志愿者

从2010年世博会的“小白菜”开始,每到大型赛事,市民们总喜欢给志愿者们起昵称,凑巧的是,这些称呼都和吃有关。对此,业内专家分析说,这也许是源于“小白菜”形象在市民心中根深蒂固的原因。“食物总给人一种喜悦的感觉,把志愿者们和食物有关的昵称相关联,可爱的形象就跃然纸上,从另一方面,也反映出我们的志愿者,总是最可爱的群体。”

小白菜

“小白菜”是2010年上海世博会志愿者对自己和同伴的昵称。分发地图、指引线路、维持秩序、处理突发事件……他们身穿绿白相间的制服,大都是来自上海高校的80后、90后大学生。称他们为“小白菜”是因为他们都穿着绿白色相间的志愿者服装,远看活脱脱一棵棵新鲜的白菜。

“小白菜”们每天都要重复回答相同的问题,保持一样的微笑,面对高温和疲劳,他们依然用热心和勇气为游客们提供细心的帮助。世博会这个难得机遇让“小白菜”们迅速成长。

小蓝莓

“小蓝莓”是上海世博会城市志愿服务站点志愿者的统一昵称。“小蓝莓”的颜色和站点志愿者服装颜色统一,又与园区内的志愿者昵称“小白菜”相映成趣。蓝莓可明目,寓意站点志愿者在服务过程中擦亮眼睛,发现周围需要帮助的人,也发现身边的善与美,像眼睛是心灵的窗户一样,让站点成为城市形象的窗口。

小甜橙

“小甜橙”是春运铁路志愿者的代名词,因为其志愿服务的制服为橘黄色而得名。

同一个问题回答上百次,同一个手势重复上百次,在归心似箭的春运返乡大军中,总能看到“小甜橙”们出现在人潮中,他们帮助返乡游子顺利回家,减少返乡途中各种意想不到的困难。他们对旅客提供信息咨询、道路引导,协助他们买票,帮他们一起搬行李。多天不间断的志愿服务贯穿整个春运热潮,“小甜橙”们用无私的爱为无数急切与家人团圆,共享天伦之乐的返乡乘客开辟了一条温暖的通道。

小番茄

身着火红的T恤衫,挂着热情洋溢的笑脸,体贴周到的个性化服务……东方体育中心的观众们,都亲切地喊他们为“小番茄”。第14届国际泳联世界锦标赛中,活跃着3000多名世游赛志愿者。

“腿再酸、脚再痛,也要挺直腰板;口再干、舌再燥,也要说声您好;天再热、风再大,也要时刻微笑……”东方体育中心的各个角落,都有世游赛志愿者“小番茄”晒得黑黝黝的笑脸。2010年,市民们记住了“小白菜”、“小蓝莓”。2011年,大家则又认识了“小番茄”。这群顶着炎炎烈日、不惜夙夜无寐为世游赛尽心服务的可爱志愿者。

志愿者的表现总像他们的昵称一样让人感到亲切。

本报摄影 青年报记者 张瑞麒

“小白菜”接棒 “小青菜” 上岗全国学生运动会

近日,第十二届全国学生运动会上海代表团成立大会暨志愿者上岗仪式在中华艺术宫举行,市政府副秘书长宗明出席会议并为上海代表团、志愿者总队授旗。继“小白菜”之后,“小青菜”们也激情满怀地走上服务岗位。细数过往的志愿者们,我们会发现,市民们总喜欢给他们起昵称,这些名字还都和食物有关。食物总给人可爱的感觉,而这一群群志愿者也是城市中最可爱的人。本版撰文 青年报记者 陈诗松

首次招募中学生志愿者

和以往最大的不同是,第十二届全国学生运动会是上海首次面向高中生群体大规模招募赛会志愿者。团市委相关负责人告诉记者,在本届主要面向中学生的学生运动会这个大舞台上,中学生应该成为真正的主角,这其中不仅包括运动员,也包括志愿者。因此,我们将高中生纳入运动会志愿者队伍之中,这也是上海首

次面向高中生群体大规模招募赛会志愿者。”

在筹委会统一安排下,5月9日,即倒计时80天时,筹委会启动了招募选拔工作,其中高中生志愿者全部采取社会报名方式。

由于前期宣传力度大、影响广,招募工作吸引了上海众多高中生的关注,不少外省市以及外籍学生也

积极参与,志愿者报名异常火爆。开放报名第一天,两个赛点的志愿者招募名额就被一抢而空。到第六天,所有15个赛点都以150%的比例全部报满。

最终,经过各赛点的面试选拔,全市共选拔出1400余名志愿者,其中高中生960名,大学生467名,高中生和大学生比例基本在2:1左右。

取名 “小青菜”接棒 “小白菜”

在志愿者选拔期间,志愿者的统一制服也在紧张的设计和制作过程中。在志愿者上岗仪式上,志愿者们也是穿着最终版本的志愿者服装头一次向外界展示。绿色的T恤,很容易让人联想到一棵绿油油的蔬菜,志愿者们已经有了一个统一的昵称,“小青菜”。

说起“小青菜”的由来,团市委

的相关工作人员告诉记者,还是先前的集思广益的结果。“在志愿者服装确定后,我们便发给一些基层的老师看,并在他们中间征集名称。”老师们也是灵感四溢,小甜瓜、小菜籽、小西瓜、小辣椒,各种各样的点子都有。在众多的选择中,最终确定了“小青菜”的称呼。

“一方面,‘小青菜’和‘小白菜’的颜色体系相当接近,另一方面,‘小青菜’比‘小白菜’要小一些,身份上也更接近这样的感觉。总之,‘小白菜’在市民心中种下了根深蒂固的志愿者形象,我们也希望‘小青菜’能够接棒‘小白菜’,继续传承志愿者精神。”

将服务于10个部门27个岗位

青年记者了解到,在运动会期间,这些“小青菜”将服务于竞赛部、接待部、活动部、新闻宣传部等10个部门的27个岗位。出于安全的考虑,高中生志愿者主要安排在校内的竞赛、接待和观众服务等岗位。大学生志愿者则主要安排在校外,服务于新闻、信息化管理和非竞技类项目。

早在7月3日,筹委会已经面向全体志愿者进行了通用培训。最近,不同岗位的岗前实训也陆续展开。随着

过两天首批代表团抵沪,志愿者工作将全面进入会期运行管理阶段。

“相比较大学生志愿服务活动的广泛开展,高中生对于志愿者的认知和实践都还处在萌芽阶段。我们希望抓住此次契机,推动高中生志愿文化的培育,将运动会办成是一场中学生运动员的盛会,也是一场中学生志愿者的盛会。四年前的世博会还历历在目,面容亲切的小白菜,曾经以令人难忘的微笑和服务,赢得了社会的嘉奖和赞赏,成为了世界解读中国的名片,

同时也成为了中国志愿服务事业发展的一个重要的里程碑。今天,志愿者的接力棒传承到我们中学生的手中,这是我们中学生第一次作为主力军参与到这样大型的、全国性的赛会活动中,是荣耀、是机会,也是责任。”

在上岗仪式上,“小青菜”们也面对着旗帜庄严宣誓,志愿成为光荣的志愿者,践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,尽己所能,服务赛事。全力以赴让志愿者的服务更加生动,更富有青春的价值。