

■发布厅

韩正:作风建设永在路上

本报讯“教育实践活动还在深入,作风建设永在路上,要坚持认真从前的态度,扎实抓好活动,不断改进作风。”上海市委书记韩正昨天上午在调研指导普陀区桃浦镇领导班子党的群众路线教育实践活动专题民主生活会时强调,要深入扎实开展教育实践活动,在解决群众反映突出的问题上用更大力气,在区域转型升级上用更大力气,在创新社区治理、加强基层建设上用更大力气。要从严抓班子带队伍,严肃党内政治生活,严格执行党纪党规,厉行节约、反对浪费。要严谨认真地做好整改环节各项工作,抓细抓实抓具体,健全长效机制,巩固活动成果,接受群众检验。

在第二批教育实践活动中,韩正将普陀区桃浦镇作为自己的乡镇联系点。从3月活动启动以来,韩正多次到普陀、桃浦调研指导,了解活动进展情况,提出明确要求。

金山区建亲子交流网站

本报讯 记者 卢燕 暑期将至,孩子外出游“野泳”,家长和学校防不胜防怎么办?小朋友独自出门,如何教会他们牢记红绿灯交通法规?昨日,金山区家长委员会联盟宣布,该联盟为本区的各校家长搭建了一个多功能的网络交流平台,这个名为“我们的孩子”的专题网站将于7月1日正式上线。

据悉,“我们的孩子”亲子网站将及时发布家长关心的“择校”等教育信息,开设网络专题讲座,提供教育专家在线咨询,进行线上论坛交流,开展交互式的亲子普法教育,组织开展各类学习型家庭共同体小组活动。如何预防暑期安全事故等家长们最为关心的亲子话题都将在网站上得以分享与更新。

中国质量万里行暗访上海市服务质量
三呼奥的斯电梯接不通

自6月22日至6月26日,中国质量万里行促进会对上海政务热线、家电行业、汽车4S店行业等方面进行明察暗访,结果显示,在多个同批次明察暗访城市中,上海服务质量最高。不过,“上海大众”、奥的斯电梯、道尔顿净水器、星月神防盗门等品牌售后服务在此次暗访中均未过关。

青年报记者 罗水元

12345 能够满足消费者需求”

中国质量万里行促进会有关负责人介绍,调查人员于6月25日分别就教育、就医、证件办理、环保问题为主题,拨打了12345市民热线等电话,12345市民热线“能够满足消费者的需求”;卫生局客服人员能够主动报工号,对等询问耐心,针对询问者的疑问,回答详细,并提出可供参考的别的方式”。

6月26日晚上8点至11点,中国质量万里行促进会还专门对于企业服务质量模拟事故现场后,以拨打售后服务电话形式,对5个行业的20家单位进行了暗访,合格率为80%。

这些受访的单位包括:太平洋财产保险、海尔净水器、盼盼安全门、一汽奥迪、海信电视等,均为业内知名品牌。

记者在暗访现场发现,尽管当夜大雨倾盆,但是调查人员拨打太平洋财产保险、海尔净水器、盼盼防盗门等单位24小时客服电话后,其售后服务人员均迅速赶到了现场。

其中,调查人员晚上8:05拨打太平洋财产保险客服电话后,售后服务人员秦

基尉于8:13就赶到了现场。秦基尉当时穿着工作服,配有胸牌,他说,根据公司规定,接到客户投诉后,必须5分钟内联系客户,内环内30分钟到现场,只要客户有需求,必须尽快赶到现场——这是死命令”。

而调查人员晚上8:15拨打海尔净水器的售后服务热线后,8:40,一位叫瞿寿华的服务人员就来到了现场,瞿先生不但带来了相关维修工具,还自备了鞋套与垫布,接到报修电话后,我们肯定第一时间联系客户,第一时间上门,上门服务也尽可能不影响客服。”

“星月神”让顾客自己掏钱住宾馆

然而,调查人员同样模拟事故现场再向“上海大众”、奥的斯电梯、道尔顿净水器等品牌商售后服务热线后,得到的却是另一番结果。

其中,调查人员三次拨打“上海大众”24小时抢修电话62950255时,均无人接听;三次拨打奥的斯电梯售后服务电话(8008185588)时,前两次语音提示说是空号,后一次则一直是“嘟嘟嘟”声,而道尔顿净水机和步阳防盗门的售后服务电话,暗访工作人员三次拨打时,都被对方

自动挂断。

现场暗访人员告诉记者,拨打的这些热线均为相应品牌商官方热线,正式暗访当天白天,还以拨打的形式验证过,为了防止有的售后服务热线只接听固定电话或手机号码,暗访现场既准备了座机,也准备了手机。记者注意到,当座机打不通时,暗访工作人员会改用手机继续暗访。

有意思的是,当暗访人员在模拟现场向星月神防盗门报修说门打不开,进不了家休息时,接线人员询问现场是否装修后,未等暗访人员回答便明确说不能赶到现场帮助“开门”;去住宾馆吧!”对方说着便想挂断电话,在暗访人员追问“谁掏钱”后,才又补充一句:“自己掏钱住宾馆。”说完便单方面挂断了电话。

6月27日,记者联系到奥的斯电梯客服后,对方一位张先生回复记者时,对于热线电话被拨打时出现空号现象感到“挺奇怪”,将深入了解其中原因。记者再联系星月神时,得知当初要“顾客”掏钱住宾馆的接线人员为刘先生,他解释说,以为“顾客”当时已经住进了宾馆。



上海政法学院学生演练“反恐”。

上海政法学院军训演练“反恐”

青年报记者 刘昕璐

本报讯 继中国人民公安大学宣布今年将首招80名反恐专业学生后,上海政法学院在军训中增加反恐演练。青年报记者了解到,这是上海首个开展反恐演练的高校。

仿真枪、迷彩头盔、无线电接收器、防弹背心,这些真人CS装备,出现在上海政法学院大一学生今年军训科目中,受到参训学生追捧。上海政法学院学工部部长刘志强介绍,真人CS反恐演练科目是首次尝试,是军训团结合反恐案件量增多的现象,为了进一步增强学生反恐意识,掌握和提高反恐能力所新增的一个训练科目。为此,军训团邀请专门教师担任教官,每天安排一个连队接受指导、训练,并进行实战演习。

此次的反恐训练主教练陈浩介绍说,美9·11恐怖袭击后,反恐专家总结出了反恐六字方针——逃跑、躲藏和反击。”这六

字对于大学生、老百姓都是非常适用的。与此同时,总结昆明暴恐案例教训与经验,我们可以知道,个体惊恐呆滞就容易陷入任人宰割,集体防御则会平安渡险。”

除了理论、安全意识的培训,此次的反恐,学校还引入了实战演练,教会学生卧倒、起立、匍匐前进、跃进等战术基础动作。青年报记者在现场看到,学生们被分成两组对抗,不像过去一些彩弹射击,学生们都用激光对抗装备,有的躲避在障碍物之后,有的匍匐前进接近目标。大一学生陈兆凡表示,从中还切身体会到战术配合的重要性,无形中培养了团队协作意识,促进同学间团结。

据了解,军训团将在军训后期,从各个连队中挑选一批军训素质较高的参训学生组成军训团“反恐精英”,在最后的阅兵式中与部队精英进行对抗,展示军训反恐真人CS实战训练的效果。

伊恩来沪,只为追寻心目中的女神

近日,正洋知名品牌男装代言人,型男伊恩,好客如当红明星伊恩,一位来自瑞典的帅哥,在沪举办IsisStyle旗舰店作为伊恩和粉丝见面会,帅气的伊恩也是人气爆棚,现场IsisStyle被围得水泄不通,粉丝们尖叫连连。

伊恩亲自为女神挑选最合身的礼服,亲手为女神化妆,伊恩还与IsisStyle的粉丝们合影留念,女神女神风采,当女神们炫耀完毕之后,伊恩开座,之后伊恩展现了自己好男人的一面,伊恩以上人的身份还悄悄给女神和嘉宾们,到不远处的ULIN雅悦酒店品尝精致午餐的美食,伊恩还带了这个生猛游水甲中级的酒店,在厨房中做给粉丝们品尝,就好像是在自己的家里有请好友一般。

活动的亮点是男神送礼物,男神礼物

送非常高档男神为自己准备了什么样的礼物,男神大显身手,伊恩用中文表白自己的女神女神,现场粉丝们最兴奋的礼物是男神送女神号码,女神男神为其准备的这份礼物呢?

这个夏日,男神伊恩的到来,怎能精彩!



上海万事达品牌27周年庆

现推出特价钟回馈新老客户,厂方直销,红木落地钟原装进口“赫姆勒”机芯,9500元起售;有多种款式供你选择。

浦东新区新场镇弄王路886号 徐家汇好饰家漕溪路198号
控江路双阳路路口杨浦好饰家 徐汇区文定路世贸家具(精品钟廊)

销售热线:58179268 13122389480



9500元

寻找目击者

2014年5月18日18时29分,在石太路、罗东路路口,一辆牌号为苏JAJ973的大货车与一辆悬挂牌号为苏G538616的电动自行车发生相撞,致一人死亡、一人受伤,如有现场目击者请与我队联系,提供线索一经查实,警方将予以奖励。

联系人:于辉、王炜
联系地址:上海市宝山区宝杨路2081号
联系电话:(021)28959327、28959313
邮政编码:201300

宝山交警支队
2014年6月28日

上海卓翔广告有限公司 诚聘

淘宝客服10名

要求:男女不限,年龄35岁以下,会简单操作电脑者,沟通协调能力强。

欢迎五湖四海的朋友加入我们

面试地址:上海市宝山区水产西路680弄6号楼15楼
面试电话:021-66021759转8024