

老罗帮你忙 1380 1898568



新浪微博 :@青年消费投诉
栏目合作 :市民信箱 mail.sh.cn

书面协议没盖公章

臻茂装饰“逾期一月未装灯具



在装修公司承诺的竣工期一个月后,灯具还是没有安装上。

青年报记者 罗水元 摄

青年报记者 罗水元

本报讯 装修中“水漫金山”后,装修公司书面承诺后期免费安装灯具,但是,工程逾期竣工一个多月后,灯具还是没有装上。这样的事情,就被市民饶先生遇到了。6月3日,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者现场采访后,上海臻茂建筑装饰工程有限公司(以下简称“臻茂装饰”)仍未给出最终回复。记者联系土巴兔网站后,对方回复称,臻茂装饰已承诺于本周内解决该问题。

装修中“水漫金山”

饶先生称,他是在有“中国第一装修门户和设计师社区”之称的土巴兔网上找到臻茂装饰的,双方原来约定,考虑到房子以前装修过,此次装修过程中,地板等处不再拆除更新,但由臻茂装饰以3000元价格打磨刷漆,所有整个工程装修时间自今年3月8日至4月18日。

意外发生在4月3日。那天,睡在装修现场的装修工人王先生一觉醒来后,饶先生家已“水漫金山”。一查,水从厨房水龙头溢出来,可能是其不慎将柜子面板搁在厨房水龙头所致。“水漫金山”后,不但地板受潮变形,楼下居民家的两间房子的装饰也被漏坏。

纠纷自此开始。饶先生说,室内地板拆除后,他多次找臻茂装饰协商善后事宜,对方施工督导马先生才与其签订了一纸书面协议。协议约定,臻茂装饰分两次赔付6000元,第一笔3000元于瓦木工程验收结束后付款时减免,第二笔3000元于油漆工结束后支付工程款时减免,同时减免室内地板拆除后无需继续施工的地板打磨刷漆费用3000元,另外,饶先生保留部分工程款3000元作为押金待竣工结束半年后,如楼下邻居居家被漏水地方未出现异常时,再行支付。

书面协议中,双方还约定,臻茂装饰减免厂家包安装及实际施工中

未开展或未征得业主同意的项目费用”,承诺油漆进场后的工程施工工程不增加工程量”,免费提供甲方(即饶先生,记者注)此次装修所有灯具、五金件及开关插座的安装”,“安装开关插座、灯具为4日”,“保修期由2年延长到4年,隐蔽工程保修仍然为10年”。

饶先生以为,如此书面明确约定后,后续事宜应该能顺利解决,但是至今,灯具、五金件及开关插座等均未安装。饶先生说,由于灯具、插座没有安装好,不好铺墙纸,他曾多次向臻茂装饰催促,均未能如愿,“到后来,他们就不接我电话了”。

臻茂装饰“打太极”

记者注意到,漏水事情发生后,双方所签书面协议中确有饶先生所述情况。书面协议上并没有盖臻茂装饰公章,臻茂装饰方签字者为施工督导马先生。饶先生称,他曾提出到臻茂装饰办公室签署该协议,未获准后

改在他家现场签署,签署时,他提出过加盖臻茂装饰公章,未获同意。

6月3日,记者来到臻茂装饰办公室现场采访时,公司法人代表刘先生称,施工督导马先生当初是代表公司与饶先生签署该书面协议。

刘先生指出,饶先生有过一次未按装修合同及时支付工程款记录,为防止再次发生类似情况,希望饶先生将包括3000元质保金内在的所有工程款付清后再安装灯具、五金件及开关插座。

饶先生承认,装修中虽确有一笔工程款延迟支付过,但当初有实际难处,且与臻茂装饰方面作过沟通,不久就支付了。他承诺,如果臻茂装饰按漏水后双方所签书面协议操作,他肯定不会拖欠工程款。

采访中,刘先生表示将与马先生联系后再作回复。昨日,饶先生回复记者称,马先生称将与刘先生沟通后再联系他。饶先生认为装饰公司在“打太极”。

土巴兔督促本周解决

上海力帆事务所龙陈律师认为,漏水后,装饰公司有关工作人员与顾客签订书面协议时虽然没有加盖公章,但如果事后得到公司认可,仍是代表公司在履行职务,装饰公司应该按该书面协议履行其义务。

昨日,记者将有关情况反馈至土巴兔网站后,对方有关方面负责人周女士迅速回复记者称,将督促装修公司妥善处理该顾客投诉,随后又进一步回复了记者:“土巴兔监理已与臻茂装饰负责人沟通,对方表示会在本周内解决这个问题。”

周女士介绍,考虑到装修过程中可能发生的种种情况,为维护顾客权益,网站像淘宝网推支付宝一样也专门推出了“装修宝”,通过土巴兔网站找装修公司的顾客,选择“装修宝”付款后,如果装修公司无理不提供相应服务,网站将动用“装修宝”将有关款项退还给顾客。本案中,饶先生虽然通过土巴兔找的装修公司,但没有通过装修宝付款,暂时不好动用“经济手段”,只好督促臻茂装饰妥善解决该起投诉。

■回音壁

《装修延期两个月仍然问题多多》后续 消费者“很满意”亦帆装饰善后处理

青年报记者 罗水元

本报讯 青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目5月27日报道市民刘先生与上海亦帆建筑装饰设计工程有限公司(以下简称“亦帆装饰”)之间纠纷后,亦帆装饰高度重视,5月29日,亦帆装饰负责人金先生亲赴刘先生家善后处理,刘先生回复记者称“很满意”。

金先生告诉记者,作为拥有建设部专业设计资质乙级、建筑装饰装修工程施工二级的资深企业,亦帆装饰有严格管理制度。刘先生女婿通过其

朋友介绍请公司装饰新房。在装修工程后期,刘先生认为卫生间门框应与卧室门框在同一水平高度。经与亦帆装饰协商双方同意整改。但刘先生又在之后又提出不同意见,不需改变卫生间门框高度及卫生间门槛大理石更换,确实未达到符合要求,高度小于5毫米)。经协商,阳台墙砖材料及人工费用由公司承担。由于橱柜厂家制作烤漆门板时失误,导致拖延工期两个月,亦帆装饰承担部分的经济赔偿。

对于刘先生原来所说卫生间电线末端未包电胶布、隐蔽段未套线管

情况,经核实,公司装修人员原来包扎过电胶布,可能因为时间过长,其他外力致使胶布脱落,电线隐蔽段也按规定装了护套线管,由于施工人员铺设墙砖时,不小心将水泥带进了线管口,才看不出来。而装修淋浴间钢化玻璃隔断时,亦帆装饰也曾提出加固建议,同时已固定管加粗,但刘先生并不十分认可。

金先生还告诉记者,光盘和质保卡以前一般都由装修队长带给业主,考虑到装修中琐事较多,为防止丢失,才希望业主们到公司领取,若业主有特殊情况无法领取,公司会发快

递至业主指定地址。此次刘先生提出光盘和质保卡要求后,公司即以最快的速度交给了业主。

刘先生则告诉记者,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目将双方纠纷报道出来后,亦帆装饰高度重视,金先生亲自前往他家里协商善后事宜,很快就与他达成一致意见,他“很满意”后,送上了一幅锦旗。

金先生则表示,作为一家负责任装饰企业,公司将尽量满足客户需求,进一步完善管理,“诚信是亦帆的宗旨,同时我们坚信,态度决定一切”。