

民营公交到底该不该退出历史舞台 乘客看法不一

专家：如要存活需伸出制度援手



864公交线路的现实窘境引起网友广泛共鸣。

青年报记者 陈轶珺

本报讯 曾是上海民营公交代表的汇华巴士昨天寿终正寝，旗下公交线路交由巴士集团托管。汇华的离开，让乘客们唏嘘不已，同时也引发了民营公交是否只剩退市这一条路的口水战。

民营是否该存在 乘客意见不一。大多数乘客认为民营公交的退市有一定合理性。“为什么会出现在民营公交的概念，不就是觉得为了发展公共交通事业，应当让民营企业也加入其中。这话乍一听，往往让人无以反驳。然而实际上民营企业搞公共交通所遇到的瓶颈则是它自身难以解脱的。汇华的关门再一次证明公交‘民营化’是一条走不通的死路。”一位网友陈先生道。

但也有乘客认为，民营公交的存在代表了公交这一行业的百花齐放，充满活力。“在上海公交三轮改革之前，上海各家公司的公交车使用不同的车身颜色。红、绿、蓝、黄、咖啡色，一辆辆不同的公交车，也是一道道城市的流动风景线，为这座城市添彩。比现在浦西全绿，浦东全蓝的单一颜色好看多了！民营公交并不一定是洪水猛兽，关键管理部门要用好它，管好它。”乘客叶先生的话具有一定代表性。

引入民营公交是上海公交第二轮改革中的重要一步，说到底，某种程度上就是一种尝试，而尝试就意味着两种可能，成功或者失败。从这个层面上来看，上海的公交民营化不存在失败一说，毕竟，当年社会力量和民营资本的大量介入，盘活了处于僵

导盲犬终于可以乘地铁坐公交了

青年报记者 陈轶珺

本报讯 昨天实施的《上海市实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》规定，盲人可以携带导盲犬出入公共场所，或乘坐公共交通工具。

此次《上海实施办法》将于4月1日起实施，规定盲人可以携带导盲犬出入公共场所，或乘坐公共交通工具，进一步从法律的角度为残疾人权益提供了保障。

虽然法律保障了导盲犬能进入公共场所，但并非是一只狗就能被称为

局和困顿中的城市公交。

但如今民营企业在运营过程中，出现各种秩序混乱，车况差、不守时、闯红灯、爱“赖站”，乘客投诉不断等饱受百姓诟病的状况，甚至上演客源争夺大战、策划停运事件。一时间，“民营公交”仿佛成了公共交通事业发展落后的代名词。

民营公交要存活需要制度扶植

在采访中，记者了解到，上海民营公交企业的生存状态基本相同：企业要生存、要盈利；同时，收入又难以支撑所要承担的社会责任，在给乘客提供满意的服务上显得力不从心。投入不足导致经营管理无法为继是许多民营公交的普遍问题，很多公司一直存在更换新车难、招聘司机难、招来司机待遇提高难的窘境。

同济大学交通运输工程学院院长孙立军认为，“公共交通本质上说是属于社会民生保障系统，这就决定了公交企业经营的目的，根本上不是为了盈利，而是为了满足乘客（公众）的出行需求。然而，民营企业因其所有制是私有，它的经营当然是以盈利为目的，这是合法的目标，也是理所当然的，因此，民营企业经营公益事业的时候，倘若长期亏本，它便要退出，这是正常的。”

如果希望民营公交继续存活下去，在公交行业中形成鲑鱼效应，带动整个公交行业的发展，提高服务质量，需要有一套完整的制度设计去扶植民营企业的存在。“比如通过一点土地出让，让民营企业获得相应的利润保障，仅如今单纯靠交通运营中的利润维持运营，几乎是不可能的。”孙立军说。

导盲犬。上海地铁的工作人员告诉记者，地铁内如遇到有盲人携带导盲犬进站时，会查验其本人和狗狗的证件，并且确认狗狗身上有明显的标识后，安排工作人员引导他们入内。上海巴士集团的相关负责人介绍，此前曾就此下发过相关文件，大部分司机人性化地同意乃至帮助盲人和导盲犬上车，但也有在乘客强烈反对下无奈拒绝的情况。“新的法律实施了，我们会按照相关条文去做，盲人带狗上车时，如果遇阻碍，也可以当场讲明该规定。”

■都市脉搏

梁慧丽：“居民呼，我就应”

青年报记者 周胜洁

本报讯 一年365天，桃浦镇莲花公寓居委会书记梁慧丽总是奔忙在为居民解决实事的路上。18年前，她从大型国有企业中层干部岗位转岗到社区工作。2000年，她随“两湾一宅”的动迁居民一同来到桃浦镇莲花公寓，担任居委会书记。面对小区配套设施不足和居民的需求，梁慧丽有条不紊地将卫生站、食堂、超市引入小区，陪伴孤老，服务居民。

卫生站、老年食堂开进小区

走进莲花公寓社区居民委员会一楼，并不见办公桌，这里是一个社区卫生服务站。一楼右侧为看病的挂号、收费窗口，左侧房间内吊针区域摆有十几把靠背椅，同时还有理疗室。上午9点，已经有不少老人在此吊针、看病。据悉，为了方便居民就医保健，这个社区卫生服务站是在上级支持下，梁慧丽和居委会干部压缩办公用房特意腾出面积建立的。

据梁慧丽回忆，2000年她刚到莲花公寓时，所有的配套设施均未跟进，小区周边的野草长得比人还高。居委会服务的居民有8663人，其中60岁以上老人就有2203人，包括19名孤老，残疾人和困难户也不少。若要看病，离小区最近的利群医院也有4.5公里的路程，对老人来说着实不方便。

梁慧丽听到居民的呼声后，考虑建立一个卫生服务站。当时居委会一楼是办公用房和老年活动室，梁慧丽考虑再三，与居委会干部一起压缩了办公用房，腾出了150平方米建成了卫生站。“这个卫生站方便了老人看病，居民很欢迎。”莲花公寓社区民警陈德骅说道。

而方便老年人就餐的“老年食堂”也是梁慧丽一手促成的。走进莲花公寓小区大门就能看见一家饭店，门口贴有“内设老年食堂”字样。

帮助居民就像帮助“自家人”

莲花公寓居民朱扣章叫梁慧丽“姐姐”，他告诉青年报记者，自己的命是梁慧丽救回来的。

去年，朱扣章在上班途中突然胸口剧痛难忍跌倒在地，经医院所查，他得的是“心脏主动脉夹层瘤”，病情十分危急，需要手术治疗。由于朱扣章没有家属，医院几经辗转联系到了梁慧丽。谁知因为拿不出10多万元的手术费，朱扣章被送回了家。梁慧丽知道后第一时间将他送往了同济医院，并对朱扣章说道：“我就是你的亲人，医药费我帮你解决。”

后来朱扣章才知道，那时梁慧丽的老父亲也因为生病住院，她将老父亲交给了老公照顾，而她则一心为朱扣章的病情忙碌着，“我的命就是姐姐给的，她还给了我精神鼓励，我觉得我也应该为社区为居民多做服务，来回报姐姐这份恩情。”朱扣章说道。

而在社区工作的十几年里，梁慧丽也一直将社区居民当作自己的“家人”。85岁的孤老潘伯伯每逢患病，都是由梁慧丽送医诊治、侍奉茶汤，像对自己父母一样侍奉老人。老人感到过意不去，但她却说：“您是我长辈，没关系的。”居民有困难或是突发急事，梁慧丽都是第一时间赶到现场处置。

梁慧丽勤恳的工作也为她换来了“上海市创先争优、世博先锋行动‘五带头’优秀共产党员”、“普陀区平安志愿服务先进个人”、“普陀区三八红旗手”等荣誉称号。



本市第一部环卫应急手册诞生 提醒遇窞井绕道而行

青年报记者 瞿艳花

本报讯 日前市市容环境质量监测中心制定了《暴雨路边进水口保洁操作手册》(以下简称手册)，这也是本市环卫第一部应急手册，更加清晰地规范了暴雨期间环卫部门的职责。

《手册》提出了各区(县)绿化市容管理部门按照防汛排水应急管理要求，明确相关工作要求，并组织开展专项检查；在防汛排水期间，应设立不少于一支的防汛排水机动应急队伍，以补充大暴雨、台风等不利因素下的应急处置力量，或用于本区(县)范围的调配、增援任务，加强对一线道路保洁人员道路保洁防汛防台应急知识的培训，做到知晓率100%，在汛期到来之前，要强化一次

培训，在防汛防台黄色及以上预警信号发布后，立即开展清洁进水口、清除道路废物箱垃圾及上门收集沿街商店垃圾等工作，同时，加强道路的巡查力度，清除道路路面的垃圾和枯枝落叶，尤其是沟眼、窞井口周边的垃圾和淤泥。

此外，《手册》还规定了具体的工作流程，并提出了操作规范，对环卫工人在作业时的人身安全给予警示，其中一条就是提醒在有积水的路面作业时注意个人安全，注意路面上窞井盖是否丢失，遇窞井绕道行走，同时注意积水处是否有落地式配电箱、变压器等设备，对可能存在漏电隐患的积水地区不要轻易涉水。发现窞井盖缺失、或者发现落地式配电箱、变压器等设备周围有积水的，应及时向上级部门汇报。