

老罗帮你忙 13801898568



新浪微博 :@青年消费投诉
栏目合作 :市民信箱 mail.sh.cn

伦特微关店 会员卡余额不能退

律师:若属实,商家违法 税务将介入调查

一波未平,一波又起。陈女士与伦特薇美容(上海)有限公司(以下简称“伦特微”)间纠纷还没有解决。详见青年报3月25日《花160万元减肥,想解约难如愿》报道,又有市民姚女士向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目投诉称:伦特微金桥店强迫会员限时消费完未用余额。律师指出,若情况属实,商家行为违法。而针对消费者所反映交钱拿不到发票情况,浦东新区税务部门有关工作人员表示,将详细调查。

青年报记者 罗水元



伦特微金桥店。

青年报记者 杨磊 摄

■回音壁

自由之旅被要求补税近60万元

本报讯 记者 罗水元 青年报去年8月31日报道市民刘女士与从事分时度假业务经营的企业“自由之旅”的纠纷后,闵行区税务局给予立案稽查,日前,该局向记者传来处理结果:要求该企业补交税款58万元,罚款8万元,加上滞纳金后,各项款项总计70多万元。

此前,刘女士称,被该企业约去听“讲座”后,签约购买1.6万多元分时度假产品,但对方没有出具发票,她当天回家发现异常后即要求解约时,被要求支付四成违约金。青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者现场采访时,该企业仍坚持不愿妥善解决双方纠纷。

■第一线

一次性口罩好过可换滤片式口罩

本报讯 记者 罗水元 日前,中消协、上海市消保委等单位联合发布37款口罩产品防护性能比较试验结果:一次性口罩样品一般好于可换滤片式布口罩样品。

此次比较试验发现,37款口罩样品总体防护性能不太理想,不同样品间防护性能指标差异较大。在过滤效果方面,37款口罩样品中,只有40%的口罩样品过滤效果较好,一次性口罩样品一般好于可换滤片式布口罩样品;在泄漏性能也就是口罩与面部贴合性方面,15款一次性杯形口罩和一次性折叠口罩样品中有12款口罩样品与面部的贴合性较好,一次性杯形口罩和一次性折叠口罩的泄漏性能指标明显好于一次性平板口罩和可换滤片式布口罩;在呼吸阻力也就是佩戴舒适度方面,呼吸阻力小的样品(带有呼气阀的样品除外),可能存在过滤效率偏低或泄漏率偏高的情况。总体而言,37款口罩样品中,能够做到既防霾效果又好佩戴舒适的样品只有9款。

为减肥 先后交了7.5万多元

3月25日,青年报报道陈女士与伦特微间纠纷后,又有市民姚女士致电青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线投诉:伦特微金桥店强迫会员限时消费完未用余额,不用不退。

姚女士说,2012年1月3日,她接伦特微金桥店工作人员所发68元免费体验券后,就前往该店体验,体验中,接受对方工作人员推介,签约购买

了1.94万元的减肥产品与服务。

“这个套餐,我才做一个月,这个店的工作人员,在我继续消费时又说当初向我推介的业务员业务不熟,该套餐中减肥产品不全,减肥效果将不明显,需要继续购买新的减肥套餐和服务,才能达到理想减肥效果。”姚女士告诉记者,她当时听后要求将原套餐中未消费完钱款转入新套餐,又

被对方以原套餐系基础套餐为由拒绝,遂接受对方推介,又花19950元买了新的减肥套餐与服务。

后来,在这两个套餐还未消费完情况下,她被对方工作人员进一步推介下,再次花3.65万元购买了一个减肥套餐。至此,她在伦特微金桥店购买的减肥产品和服务总计价款超过7.5万元。

减肥未完店要关 余款被要求限时消费

姚女士向记者提供了相关书面材料,材料显示,她2013年9月17日最后一次消费后,原来所交款项还剩余56660元。姚女士告诉记者,这一余款,在前几天接伦特微金桥店工作人员通知前往继续消费时也得予以确认。

对于这一次通知,姚女士“感觉意外”,她们工作人员说,这个店将在4月20日关店,会员应在这期间将原来剩余款项消费完。“姚女士说她没有接受”,再与伦特微有关主管人士联系后,对方解释,因伦特微品牌破产,原来所交钱款余款不能退,必须在关店前继续消费,消费方式包括三种:一是在关店前一个月内在伦特微金桥店内消费完;二是购买伦特微

产品;若消费者不能接受前两种方式,就将余款转至“伦特微”兄弟品牌“纽约伊人”门店,没想到,我坚持不同意后,这位主管竟然反问我:“你买东西,哪有想买就买,想退就退的?”我不知道伦特微是怎么开店的,想开就开,想关就关?”

姚女士还反映,在伦特微金桥店交完钱款后,一次又一次催要发票,都被店方以种种理由拒绝,“他们有时说发票用完了,有时说发票管得严,要到总部去拿,有时又说,发票要机打,但打印发票的机器没有墨了。”

3月26日,记者在伦特微金桥店现场采访时,现场负责人张女士称,总部虽未正式下文说该店将于

4月20日关店,但电话通知过,这里的工作人员是接总部通知后才通知会员在4月20日前消费完余款。张女士透露,总部电话通知4月20日关店的原因,系经营不善。对于姚女士退款要求,她表示,按总部要求,不能接受。

记者联系伦特微总部后,得到的回复不尽相同:“关于金桥门店是否终止运营尚在研究中,有决定事项的话,一定会公告顾客,暂时无可奉告;无论本公司哪家门店选择终止运营,本公司都会尽力为顾客安排好后续服务,如果个别顾客拒绝协商,鉴于双方间有合同,本公司将尊重司法裁决。”

税务已介入 限时强迫消费违法

上海时代商务律师事务所庄海军律师认为,若消费者所言属实,商家真的在关店前一月要求会员必须消费完余款,属违法行为。庄海军说,消费者付款与商家签约购买产品或服务后,就与商家达成一种买卖合同关系,商家关店行为,相对消费者就是一种违约行为,这时,商家应按双方所签合同,与消费者平等协商善后事宜,而不应该单方面强迫消费者接

受其善后方案,否则就侵害消费者自由消费权益,系强迫消费者消费,是一种违法行为。

据了解,新《消法》第十六条规定,经营者不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易;该法第五十六条还规定,商家有意拖延或无理由拒绝消费者退还货款、服务费用等要求的,由工商行政管理部门或者其他有关行政部门责令改

正,可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款,没有违法所得的,处以五十万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿、吊销营业执照”。

对于消费者所指伦特微收消费款不给发票行为,3月26日,记者反映至市税务局后,浦东新区税务局已表示将介入调查。

爱拍(上海)拍卖有限公司
拍卖公告

世界健康日欢乐时光拍卖会时间
2014年4月3日(周四)下午7点
拍卖时间
2014年4月11-21日和拍卖会前1小时

主要拍品 健康美容仪、空气净化器等
水器、水晶饰品等

拍卖地址:浦东新区世纪大道1500号
网络报名及竞拍网址: <http://www.aipai.com>
报名方式: 021-81111111; service@aipai.com
拍品信息: 拍卖公告“知悉”
注意事宜: 网络及电话报名, 竞买人可在拍卖会前
浦东地区: 浦东新区世纪大道1500号11楼, 上海爱拍拍卖有限公司
上海地区: 上海市浦东新区世纪大道1500号11楼

拍卖广告订版热线: 021-65457515
13916569049