

淘宝试水 “网购钟点工” 像找出租车那样找保姆 对 “淘阿姨” 服务不满可给差评

青年报记者 陈轶珺

本报讯 APP软件逐渐渗透进人们生活中的方方面面。打车、找餐馆,如今还能请保姆。日前,手机淘宝于正式开通家政服务平台——生活家,首批开通北京、上海、广州、深圳、杭州、武汉等15个城市,7万名家政阿姨实名认证入驻手机淘宝。今后可以像用打车软件一样淘“阿姨”了。

青年报记者体验了淘“阿姨”的整个过程,有些类似用打车软件叫出租车。先打开手机淘宝,找到“生活服务”后,便可以进入生活家-家庭保洁页面,上海市的每小时钟点工服务费是30元。点击“预约”,随后在收货地址中选择自己想要打扫的地点,确认服务时长、服务时间后完成手机支付,整个过程不会超过30秒。

据淘宝统计,80后群体在家政消费市场占据最主要位置,家务活“外包”,可以说是这一群体的迫切需求。相关负责人介绍,在前期调研时发现,90%的白领都对一次性钟点工有需求,但他们很难快速获得服务。去哪里找?找到的钟点工放不放心?因此希望利用互联网手段,用年轻人最容易接受的形式,化解这些问题。据悉,首批入驻的包括十多家行业百强服务商的7万余名家政阿姨,每一位都有实名认证,保洁的服务范围包括厨房、卫生间、客厅餐厅、卧室等。“所有服务者均通过身份认证及备案,买家有严格



网购平台上晒着各种“阿姨”。

准入机制,支付宝担保支付、每次服务均有家政保险,同时在9:00-19:00之间下单2小时之内就有响应。”

淘宝此次在沪对接家政公司是“云家政”,首批接入淘宝在沪钟点工共有2000名,对于可能存在的消费纠纷,手机淘宝方面也有相应的对策。“如果淘阿姨时对服务不满意,可以给差评。同时,通过支付宝担保付款,做到全程担保并能通过网上评价来约束商家。如果对服务不满意,可以要求再来一次,还有差评的权利。所有商家还缴纳了5万消保保证

金,为服务品质提供保障。此外,入驻商家购买家政保险,如阿姨不小心损坏家里的物品,用户也可以申请保险公司介入赔付。”

用手机找保姆是不是靠谱?不少年轻人虽有些跃跃欲试,但依旧心存忌惮。“在如今这个年代,找保姆比找对象难,挑人其实很看重眼缘,最好还是眼见为实。像这种网上选保姆,谁都不能保证,到你家会不会出现货不对板的情况。而且整个过程在虚拟世界里,缺少沟通与保姆的沟通,很难判定一个人到底好不好。”

■ 年轻态

大学生网络商务赛 上海赛区赛事启动

本报讯“邮储银行杯”第七届全国大学生网络商务创新应用大赛上海赛区赛事于3月28日正式启动。该项大赛是在工信部、教育部的指导与支持下,由中国互联网协会主办的全国性大学生创新创业实践类赛事活动。

网商大赛以各行业企业的真实商业问题作为竞赛项目,要求参赛大学生创新应用主流网络工具和平台,提供商业解决方案并予以实施。大赛组委会邀请企业教官在线辅导、点评学生的实践过程、促进校企间利用互联网平台进行交流。不仅能有效提升大学生的就业和创业能力,对于高校的教学实践也是一种创新。

今年是邮储银行冠名主协办的第二届比赛。据悉,此次比赛,邮储银行将提供三方面的奖励:一是推出大学生创业贷款产品,对于在全国总决赛中获奖的前30名团队,给予额度50万元、利率优惠的贷款,专项支持大学生创业。二是举办邮储银行“校园之星”活动,在参赛学生中选拔“校园大使”和“创新之星”各30名并给予专项奖励。三是对于在大赛中表现突出的获奖学生,建立优秀人才资源库,在校园招聘中优先录取。

既有最低折扣 又有惊喜大抽奖

跟着“爱舍区”到家居建材博览会采购

每年的建材家居博览会不仅是流行趋势的告解者,也是消费者一年一度“特价”采购的大好良机。作为上海高端品牌团购会的组织者,3月30日,乐家团购-爱舍区将在漕宝路66号光大国际大酒店二楼举办第三届建材家居团购博览会。本次展会吸引了众多品牌家居建材厂商前来参展,众多新款高科技、低碳环保的国内外一线家居建材产品将在展会现场集体亮相,参展范围涵盖灯饰照明、五金电器、管材管件、门业地板、石材玻璃、陶瓷洁具、橱柜厨电、软装饰品、衣柜移门、吊顶等各大品类。市民不仅能买到最低折扣的品牌家居建材,还有惊喜大抽奖。

据了解,第三届建材家居团购博览会是一个引领产销、直面终端的超大型消费类品牌展会,集家装设计、家装材料、家具软装等整个家装采购链为一体的服务平台,为城市居民提供了一站式高品质装修采购服务。博览会共个展位,数百个品牌,以产品的不同形式展现出每个品牌的个性、风格,以及企业经验理念等,让消费者全面了解家居生活产品,选购满

意的产品。

作为主办方,乐家团购-爱舍区凭借着资深的行业积累,品类全、准入门槛高、多方监管多重保障、产业链合作多重优惠等品牌魅力,为消费者家居采购提供多重保障。秉持“引领产销、塑造品牌、直面终端”的全新营销理念,全面整合、完整展现家居产业链,不仅让消费者也能享受到“一站式消费、零距离成本”的全新消费体验,更是让消费者感受到更多的品牌内涵,打造高品质完美家居生活。

与此同时,为了保证展会的质量,主办方都会预先对参展企业做严格的审核。乐家网为这次家居建材团购博览会设立了十大保障:若发现参展价格不是最低价可以向主办方举报,发现属实则发放现金奖励;厂门对家门,放利消费者,确保低价,杜绝假冒伪劣产品参展;支持验货,假一赔十,杜绝商家用旧款骗取消费者;3个月内可以无理由退货;保证商家不会先涨价再降价;从下单之日起永久保障;所有商品都参加全国联保;人性化服务,保证装修全程无忧。

Third 第三届建材家居团购博览会
Building materials Home Furnishing

独家赞助商: 美高印象家居
MEI GAO IMPRESSION

2014.3.30
上午8:30至下午18:00
地址: 漕宝路66号 光大国际酒店二楼

乐家团购
lejiatuanguo.com

姓名: _____
手机: _____

电话: 021-68928931
网站: www.lejiatuanguo.com

凭此邀请函入场即可获赠价值198元礼品一份,并有机会参与现场抽奖。