

组合拳”整治打车软件已近一月 打车软件电调均有苦衷 屏蔽业务信息”基本难实现



打车软件产生的业务无偿经过电调中心 强生公司不但倒贴人力与物力 还流失了一批电调业务。 青年报记者 张瑞麒 摄

青年报记者 陈轶珺

本报讯 一个前,上海交管部门率先在全国对打车软件施以组合拳整治。严令实施已近一月,率先与打车软件完成对接的强生电调,目前进入了运营平稳期。而大众、海博、锦江三家公司的对接工作也在积极进行中,本月底前基本能成定局。但组合拳中曾经三令五申的“对已载客运营车辆,屏蔽发送业务信息”规定,却迟迟不见下文。昨天记者从强生出租车和快的打车了解到,由于一些技术上的限制,屏蔽业务信息,将成为一项不可能完成的任务。

出租车企业 贴了钱还砸了生意
自3月10日强生出租电调平台与快的、嘀嘀两大打车软件公司完成了技术对接以来,1万多辆强生出租车,每天接到打车软件产生的叫车业务后,会把信息自动传入强生电调中心,由电调中心远程控制出租车顶灯,将绿色“待运”字样翻成红色“电调”字样。

双方的对接,就像给出租车司机加了一道“紧箍咒”。因为交通委规定,早晚高峰时段,严禁司机使用打车软件提供约车服务,以缓解高峰时段打车难。规范了司机的同时,也增加了电调中心的工作量,这让出租车企业耿耿于怀。“打车软件产生的业务,一方面增加了电调中心的业务总量,另一方面也摊薄了电调中心自身业务在总量中的份额。乘客也会算账,打电话给电调中心,要多支付4元电调费,通

过打车软件下单,不仅不要电调费,还能得到每单5元的奖励。”

打车软件产生的业务无偿经过电调中心平台,强生公司不但倒贴人力与物力,还为此流失了一批电调业务。强生出租车公司也曾希望打车软件能考虑其成本。坊间多次传言打车软件公司要被收取“份子钱”,按照下单数进贡,可以在一定程度上充当电调中心原本应该收取的电调费。

但目前只砸钱不赚钱的打车软件也有自己的苦,据称,如果出租车公司坚持收费,打车软件将宁可中断技术对接。市交通委相关人士也强调,促成打车软件与电调平台合作,旨在提高行业服务质量,打车软件或出租车公司谁更贴近市场需求,谁才能在博弈中胜出。

目前,作为出租车企业只能提醒乘客,公司在接待服务质量投诉时,将优先处理电调业务产生的投诉。“打车软件产生的业务,一旦出现纠纷,乘客利益未必会得到保障。”

打车软件 屏蔽信息已无可能

司机抢单一心多用带来的安全隐患,一直被乘客以及出租车业界诸多质疑。在交通委的组合拳中白纸黑字规定“对已载客运营车辆,屏蔽发送业务信息”。强生出租车的相关负责人强调,鉴于打车软件带来的出租车事故率的上涨,公司一直寄希望于这项技术手段的早日完成。“毕竟发生交通事故,买单的还是出租车企业。我们当然想保障司机乘客安全,降低事故率。”

但双方对接磨合过程中,对这点分歧较大。“比如两家打车明确表示,因为打车软件服务于全国,无法特别针对某个城市进行信息屏蔽。我们曾跟两家公司商量,能否特别研发一款只针对上海市场的打车软件,这样屏蔽手段不至于影响其他城市,但这个设想遭到了两家公司的拒绝。”快的打车的相关负责人昨天也向记者证实,对已载客运营车辆,屏蔽发送业务信息“目前无法做到。”

交通委 对第三方软件始终包容
而对于打车软件与出租车企业对接一月的实施情况,上海市交通委持肯定态度,他们表示,对第三方“打车软件”始终持包容态度,尽管在社会上各种第三方“打车软件”推出之初,上海强生、大众、锦江、海博等四大出租汽车公司已从创新提升运营管理的角度,先后推出了各自的“打车软件”,且都能与传统的电调平台终端联动。但管理部门还是从支持企业小微企业创新发展的高度,积极促成第三方“打车软件”与上海四大出租汽车公司合作。

上海市交通委之所以积极促成第三方“打车软件”与上海四大出租汽车公司开展技术合作,是因为出租汽车驾驶员在承接第三方“打车软件”业务时,无法将顶灯由“待运”变为“电调”,给扬招乘客带来“流动拒载”的误解,通过技术合作可消除乘客对“待运”车辆扬招不停的误会。同时,也是为从技术层面解决驾驶员运营途中操作手机带来的安全隐患。

■市井百态

“熟手”伪装应聘者 专盗保险公司

本报讯 记者 马钰 他,一个30岁的年轻男子,原本有着稳定的工作,却嫌“来钱慢”走上了盗窃之路。男子陈某利用自己曾为保险业务员的经验,伪装成应聘者,游走于沪上多家高级写字楼内,乘人不备,顺手牵羊拿走办公室里值钱的财物。近期,浦东公安分局刑侦支队街面犯罪侦查队破获了一起犯罪嫌疑人假借上门应聘为名,盗取办公楼内白领手机和钱包的案件。

2月7日,一身笔挺的西装,梳得一丝不苟的头发,一名年轻男子走进了张江一栋高级写字楼,应聘一家保险公司业务员。应聘时,男子谈吐流利,对保险业了解翔实,给面试官印象不错。中午12时许,该男子发现办公室没人,在短短几分钟时间内,从七八个员工桌上、抽屉里偷走了手机、钱包……

约20分钟后,就餐完毕的员工返回,大家发现桌上被人翻动过,手机、钱包不翼而飞,赶紧报警。警方赶到后,调取了监控录像,这才发现了男子不寻常的举动。“这不是前面来面试的小何吗?”面试官大惊。

警方随即调阅了“小何”的面试资料,发现其登记的身份信息为冒用他人。2月8日,在闸北地区又发生了同样一起案件。也是保险公司招聘,也是午餐时分财物被盗……经过警方多次追踪,“小何”最终落网,原来他姓陈。目前,陈某已被警方刑事拘留。

冒充“警察” 瘾君子骗财骗色

本报讯 记者 马钰 张女士是一家私营企业的会计,从小对警察职业充满崇拜,梦想着长大后找个警察做丈夫。转眼到了谈婚论嫁的年龄,张女士就在某知名征婚网上注册成为会员。

2013年8月的一天,张女士在网结识了一名网名“坚毅的心”,自称“警察”的网友。第一次见面,“坚毅的心”穿着警察制服,头戴警帽,手提公文包,号称在本市某区高速交警支队工作,担任副大队长。为让张女士确认身份,男子还拿出“警官证”,张女士心动了。之后,两人的关系发展快速。张女士告诉自己的父母和亲戚,自己交上了警察男朋友,全家人感到很开心。不久,两人就同居在张女士家中。其间,男子多次向张女士借钱,张女士都毫不犹豫地给了他,累计达好几万。

一天,张女士的母亲发现男子在厕所吸毒。于是张女士就上网查询,结果发现根本就没有某区高速交警支队的单位。张女士因害怕报案。接报后,青浦公安经缜密侦查,迅速制定抓捕方案。2014年1月23日,青浦公安分局夏阳派出所民警在青浦区城中北路一小区将徐某抓获,并在其暂住地查获假冒警察制服一整套。经查,犯罪嫌疑人徐某是个无业游民。他因为吸毒成瘾手头吃紧,便产生了冒充警察诈骗的想法。

本市下发2014年卫生计生系统行风建设工作要点 禁医务人员收红包 不能退就冲医疗费

青年报记者 马钰

本报讯 “医务人员严禁收红包,不能退还的应冲抵患者医疗费。”,继续联合多部门组织打击医托”……记者昨日采访获悉,今年,本市卫生计生系统行风建设工作的要求,严格执行国家卫生计生委等九部门《关于印发纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作实施意见的通知》,坚持标本兼治、综合治理、

惩防并举、注重预防的方针,强化监督执纪问责,以解决群众反映的行业不正之风突出问题为工作重点。

市卫计委要求,患者入院时要进行医生不收“红包”、患者不送“红包”的双向签字,协议书纳入病案管理。严格执行禁止收受“红包”规定,提倡医务人员当场拒收,对于一时难以拒绝的,必须在24小时之内上交组织,不准自行随意处理;不能退还患者的,可计入患者的预交金账户并出

具收据,冲抵医疗费用。据悉,本市将建立规范的经济活动决策机制和执行程序,健全收费管理制度,完善计算机收费管理系统,加强对各收费环节的监督管理,严格执行医疗服务和药品价格政策,做好医疗服务价格项目、收费标准、药品和医用耗材价格等信息公开工作,防止乱收费。坚决查处乱收费问题,对发生性质严重、社会影响恶劣的乱收费行为,要依法依规追究医院主要领导的责任。