

马来西亚旅游线路一夜转凉 咨询、预订量下滑明显 不少游客特意避开红眼航班

中青旅快报 CYTS 中青旅

中青旅对于马航事件的紧急措施

鉴于马来西亚航空近日事故连发，中国旅游者对乘坐马航的安全性产生顾虑，作为旅游企业，中青旅愿为自己同胞的安全尽责。

中青旅现发布如下政策：

- 一、报名搭配马来西亚航空的中青旅自由行产品的客人，要求取消行程的，即使马航尚无相应退款政策，中青旅承诺全额退款；
- 二、暂停与马来西亚航空合作的旅游产品；
- 三、中青旅既有的马来西亚旅游产品中，涉及马来西亚航空的，调换为其他航空公司。

中青旅控股股份有限公司
2014/3/26

中青旅在其官方微博上发布了和马航“断交”的决定。 网络截图

青年报记者 陈轶珺

本报讯 真相待解的马航失联客机事件严重影响马来西亚的旅游形象，马来西亚航空的商业信誉，大大降低国人赴马来西亚旅游的热情。相关旅行线路起了“连锁反应”。马来西亚的旅游线路一夜转凉。不过，马航飞机失联对旅游市场的震荡不大，东南亚旅游依然火热，特别是在线旅游网站的相关订单未见减少。

受马航失联客机事件影响，中青旅昨天宣布暂停与马来西亚航空公司合作。根据中青旅在发布的紧急通知中表示，鉴于马来西亚航空近日事故连发，中国旅游者对乘坐马航的安全性产生顾虑，作为旅游企业，中青旅愿为同胞安全尽责。相关政策包括，中青旅既有的马来西亚旅游产品中，涉及马来西亚航空的，调换为其他航空公司。报名搭配马来西亚航空的中青旅自由行产品的客人，要求取消行程的，即使马航尚无相应退款政策，中青旅承诺全额退款。

昨天下午，中青旅上海分公司北京西路连锁店已经开始为游客办理相关的退团手续。工作人员向记者强调，只要行程中搭配的是马来西亚航空公司的旅行产品都可以进行相应的调整，或退团，或调换，即使行程目的地不是马来西亚。但中青旅的马来西亚一线的旅游产品并没有暂停。中青旅上海公司表示，4月4日和4月18日出发的两个旅行团，目前有20%的游客退团。

途牛旅游网相关负责人表示，马航客机失联事件对一些顾客的心理产生了影响，最近赴马来西亚或包含马来西亚线路的旅游产品，在咨询量、预订量都有明显下滑，而一些原定前往马来西亚的旅游团对行程也进行了更

改。携程昨天也表示，不推荐旅游客人前往马来西亚。另外，记者从沪上一些知名旅行社了解到，马航事件后，北京一些旅行社的马来西亚线路报名人数跌至冰点。上海虽然也有下滑，但影响还在可控范围内。

青年记者了解到，包括马来西亚在内的东南亚国家一直是许多中国游客出境游的首选目的地。2011年，赴马中国游客突破100万人，2012年达到150万人。受马航事件影响，2014年中国去马来西亚旅游的人数预计将减少约40万-80万人。事实上，近年来，马来西亚大力拓展对华市场，并对2014年寄予厚望。有业内人士透露，今年大马旅游年的主要目标就是吸引中国游客，并期望赴马旅游的中国游客人数首次突破200万人次。然而这一切随着M-B70的消失，都成为了不可能完成的任务。

但整体看来，除了马来西亚，用户对东南亚其他国家的旅游热情依然高涨。由于每年春运后的一个月是传统出行淡季，对于一些热门线路，旅行社为了能够增加客流量，会放出一部分相对优惠的团期价格。“‘新马泰’10日游目前市场价格在4000元至8000元左右，在性价比上要高于其他出境游国家。”

业内人士分析认为，一方面，如果用户退团，退订及时并不会带来较大损失，但如果用户在离出发日6日至4日提出解除合同，将按旅游费用总额70%向旅行社支付业务损失费，出发前3日至1日，按旅游费用总额85%向旅行社支付业务损失费。

另一方面，马航客机失联属于“小概率”个体事件，大部分游客依然很理性，虽然有可能对近期的旅游市场带来一定影响，但整体影响不会太大。

■都市脉搏

马航上海-吉隆坡机票量价齐跌

青年报记者 刘春霞

本报讯 马来西亚航空M-B70航班失联事件发生后，中国与马来西亚之间的航班销售也受到了负面影响。青年报记者昨日从机票代理机构了解到，M-B70失联事件发生以来，上海-吉隆坡航线的出票量已有所下降，同时票价也有明显下跌，其中马航的票价水平更是波动较大。

据一家机票代理机构工作人员介绍，马航M-B70航班失联事件发生后，东南亚方向航班的出票量就开始下降，尤其是马航运营的上海-吉隆坡航线，出票量下降幅度较大。与此同时，该航线的票价水平也明显回落。青年报记者昨日在携程网查询发现，从今天起一直到4月底，马航上海-吉隆坡航线的票价基本处于“稳步”下滑状态。

目前，上海-吉隆坡航线的直飞航班主要有东航、亚航、马航三家航空公司运营。携程网的实时票价信息显示，今天起至29日，马航的往返票价都维持在4030元（不含税，下同）的高位，远高于东航的2690元，30日

至4月2日，马航的往返票价逐渐跌至3330元、3130元，与此同时，东航的往返票价则慢慢涨至3820元。而4月3日起，马航上海-吉隆坡的往返票价一直稳定在2830元，到4月14日，又进一步跌至2550元，此后一直维持在2550-2830的价格区间。

此外，上海与东南亚各城市间有不少跨越零点飞行的红眼航班，以往一些经济型游客都喜欢选择这种“一觉睡到国外”的航班。但马航M-B70事件发生后，不少旅客也开始特地避开红眼航班。

业内人士介绍说，每逢发生空难事件后，是会有部分旅客因为担心而在购票时刻意挑选航空公司或机型；比如会特地避开涉事的航空公司或机型。不过，业内人士也表示，此次马航M-B70事件并不是一般的空难事故，它不是由于天气原因或机械故障导致的，而是劫机，“所以旅客在购票时可能不会太在意是不是波音777机型，而是更多地会对马航或者马来西亚产生不信任，这种不信任，可能不是短时间内可以消除的。”

“东海救101”轮被增派前往南印度洋搜寻马航失联飞机

青年报记者 陈轶珺

本报讯 记者昨天获悉，中国海上搜救中心目前已增派船只前往南印度洋海域继续搜寻和打捞飞机残骸。

根据中国海上搜救中心的统一安排，隶属交通运输部东海救助局的大马力专业救助船“东海救101”轮被增派前往南印度洋疑似海域开展搜救。“东海救101”轮是中国目前最大的全天候的专业救助船，总长116.95米，型宽16.2米，最大马力达到14000千瓦，最大救助航速22节，自持力30天，续航力10000海里。该船还具有较强的海上人命救生、综合指挥、信息收集处理和传输能力；有对遇险船舶进行封舱、堵漏、排水、空气潜水、拖带等救助作业能力以及二级对外消防灭火作业能力，执行救助任务中，能搭载获救人员200人，能对伤病员进行简易的药物、器械和手

术治疗，具有海面浮油回收和海面消除油污作业能力。船舶设有二级动力定位系统，增强了船舶操纵能力，更加精确地执行海上救助任务；船舶配备开式的潜水钟，可进行常规的潜水救助作业，是东海救助局目前综合应急救援能力最强的主力船舶之一。作为东海救助局救助旗舰，“东海救101”轮自列编以来，曾积极参与了救助散货船“海泓达”轮15名遇险船员、救助外籍失火货船“super sun”轮、救助被撞外籍集装箱船“达菲·佛罗里达”轮等重大应急救援任务。

据了解，为了全力做好搜救工作，交通运输部东海救助局在“东海救101”轮上专门安排了多名具有多年海上救助工作经验的救助指挥专家随同前往搜救，船上有26专业救助船员。另外，交通运输部东海救助局在前期还派出了6名应急队员，携带了声呐探测仪、信标探测仪等专业搜救设备，随同“南海救101”轮开展搜救。



“东海救101”轮将随同这艘“南海救101”轮前往印度洋搜救。 新华社图