

2014,上海志愿者将去哪儿?立足上海,踏遍中国,走向世界

在上海,日益丰盛的公益志愿需求和不断升温的青年服务热情正在相生相伴地成长着,他们助推着上海成为一座充满公益情怀的城市。2014年,上海的志愿者又将去哪儿?他们立足上海,在大型赛会中书写上海的青春形象,在邻里守望中打动城市的精神情怀,他们踏遍全国,走向世界,以真实朴素的身体力行,打造“志愿者”的名片。

青年报记者 陈诗松 本版图片均为受访者供图(除署名外)

志愿者在上海

“阳光行动”服务残疾青少年群体



“只见惠仁(女主角)朝着手飞起一脚,又一个助手来了,她一个抵俩,冲出重围……”在志愿者的娓娓述说下,坐在国泰电影院第二排、今年63岁的徐慰亮闭着眼睛,看得入迷。

这是一场特殊的无障碍电影,在保留原版电影对白的同时,在电影声音空白处用精炼的语言把画面解说清楚。因为有了志愿者的讲解,看不到画面的盲人们得以更加理解影片所要表达的内容。自从2012年上海首家“无障碍电影院”在国泰电影院挂牌至今,全市已有15个区、16家影院每月开展一次无障碍电影放映。今年,为残疾人放映无障碍电影还被纳入了上海市政府实事项目。“因为有了志愿者,电影能看得更明白,生活也变得更阳光灿烂。”

今年上海的志愿者服务,将与“阳光”更紧密地相伴相随。上月下旬,团中央、中国残联共同印发《关于实施中国青年志愿者助残“阳光行动”的意见》,提出积极动员社会资金、人力、物力、项目等资源服务残疾青少年群体,为他们送去切实、长效的帮扶。上海团市委相关负责人也表示,将从残疾人日常普遍性的需求出发,主要围绕六个方面开展志愿服务工作,包括生活照料、励志分享、康复陪伴、就业支持、文体活动和爱心捐赠。

其实,目前上海已有部分助残类青年社会组织开展了具有一定社会影响力的品牌公益项目,例如上海艺途无障碍工作室,为残障人士们提供有尊严的工作岗位,而义卖所得的公益资金,也循环用来帮助中国8000万残障伙伴获得就业、培训和融入社会的机会。

在今年,将有更多充满创意的青年项目,将志愿者、青年创意和助残公益相融合,为以青年残障人为主的弱势群体提供更有尊严的未来。

这些志愿者服务和公益项目,不但将拥有参与数量和受益范围的突破,更会突显上海公益的质感。“小笼包聋人协力事务所就在探索充满创意的助残项目。在上海市徐汇区业余大学的教室里,老师用手语比画着,30多位聋人学生正在认真“听”着一堂充满创意的“无声课堂”,听课“的学员里,年龄最大的45岁,最小的20岁。成为一名网店美工或开个淘宝店,是他们共同的愿望。”

“无声课堂”课堂根据聋人学生的特点,开发了针对性的网店美工课程,包括网店后台操作、广告图规范及实操、商品图片处理等内容,由特教老师、淘宝大学讲师和设计师们共同完成教学,大大缩短上岗适应期。从课堂结业聋人学生,不仅掌握了电商设计的技能,更获得了宝贵的实习机会。

在“无声课堂”外,善淘网也在积极为残障人打造就业平台。“时尚服饰”、“各种神品”、“公益产品”……正式上线快3年的善淘网是中国的第一家网络慈善商店。网站将“电子商务”和“慈善商店”进行结合,打造了一个创新的公益模式。记者细细翻看了一遍网站里的现货,发现这里新品齐飞,性价比最高的是服装。这些服装都是爱心网友自发捐赠给善淘网在线义卖的,基本都在九成新以上。

和普通的网店“小二”不同的是,这里的工作人员大多是残障伙伴,全部可以通过电脑和网络实现工作流程的网站,为残障人士们提供了有尊严的工作岗位,而义卖所得的公益资金,也循环用来帮助中国8000万残障伙伴获得就业、培训和融入社会的机会。

在今年,将有更多充满创意的青年项目,将志愿者、青年创意和助残公益相融合,为以青年残障人为主的弱势群体提供更有尊严的未来。



今年无障碍电影被纳入了上海市政府实事项目。

传统品牌贴近青年服务民生需求



“我的工作单位由于一些原因歇业了,但是去年11月份以后的工资到现在还没有拿到,我该怎么办啊?”被欠薪弄得不知所措的小张家住松江,听说区里的市民服务中心有免费的法律咨询,于是就抱着一丝希望来到中心。

接待他的是来自华东政法大学法律援助中心的几位大学生志愿者。在听取了小张的情况叙述后,志愿者们告诉他可以根据《劳动法》来保护自己的合法权益。几天后,小张打电话告诉志愿者,他已经拿到了被拖欠的工资,还得到了

3个半月的经济赔偿金。华政的一名法律援助志愿者告诉记者,在市民服务中心开展法律援助志愿服务以来,像小张这样前来咨询的市民络绎不绝。

据华东政法大学大学生社会学法律援助中心主任历琳介绍,这个法律援助中心已经成立了16年了。“一些常见问题可以当场解答,现场无法解答的问题,志愿者们会带回学校法律援助中心,中心有专门的退休老教授、法学博士等进行专门的指导,然后再给咨询者答复。”历琳告诉记者,法律援助中心

各类赛会闪耀青春志愿身影

他们总是朝气蓬勃地出现在赛场内外,汗水湿透衣衫却依然面带微笑。他们用餐时间不过十几分钟却很快快乐,在安检门口、媒体工作间一站就是数小时,却从未看过一场完整的比赛……长期以来,各类文体赛会类志愿者工作是上海共青团的“看家本领”,无数志愿者行动中的一个传统品牌项目。“团市委相关工作人员告诉记者,近年来,上海共青团积极推动青年志愿服务对接民生需求,组织开展了内容丰富、形式多样的志愿服务行动,并对深受市民认可的项目进行鼓励和扶持,将其打造为上海的传统品牌青年志愿服务项目,更有效地贴合市民需求。”

“这已经成为上海青年志愿者行动中的一个传统品牌项目。”团市委相关工作人员告诉记者,近年来,上海共青团积极推动青年志愿服务对接民生需求,组织开展了内容丰富、形式多样的志愿服务行动,并对深受市民认可的项目进行鼓励和扶持,将其打造为上海的传统品牌青年志愿服务项目,更有效地贴合市民需求。

例如已成品牌项目的“百团进千居”行动,号召志愿者们走进社区,投身环保服务、医疗服务、法律服务、心理辅导、传播文明风尚、专业技能服务、家庭服务、关爱特殊人士等八类志愿服务。“2014年,上海青年志愿者工作将依托‘智慧公益’平台,对接碎片化的服务时间与分散点式的服务需求,深化开展社区志愿服务,为百姓排忧解难,为政府助力。”

西部计划:学习数十年如一的坚持

“科室里和院里每年都有同事参加赴滇志愿服务,在耳濡目染中受到前辈故事的影响,所以我也主动报名去了云南支援,接替他们将志愿服务继续下去。”华山医院神经外科的张海石医生,是第十六批上海青年志愿者赴滇服务接力队的队员。去年9月,他来到了云南红河州的蒙自市人民医院,接替前一批队员,为当地提供医疗卫生方面的志愿服务工作。

还未来得及适应当地的水土和饮食,得先学会适应志愿服务的工作量和节奏。张海石作为宝贵的医疗资源,同时支援着外科、神经内科和危重症医学科三个科室,院里都信任你,一有抢救的急事就找你电话。所以手机必须24小时待命,一直睡不踏实。有时还没吃完饭,正好来了一台紧急手术,一开就开到后半夜……”

为了最大限度地深入红河,除

西部计划:学习数十年如一的坚持

“科室里和院里每年都有同事参加赴滇志愿服务,在耳濡目染中受到前辈故事的影响,所以我也主动报名去了云南支援,接替他们将志愿服务继续下去。”华山医院神经外科的张海石医生,是第十六批上海青年志愿者赴滇服务接力队的队员。去年9月,他来到了云南红河州的蒙自市人民医院,接替前一批队员,为当地提供医疗卫生方面的志愿服务工作。

还未来得及适应当地的水土和饮食,得先学会适应志愿服务的工作量和节奏。张海石作为宝贵的医疗资源,同时支援着外科、神经内科和危重症医学科三个科室,院里都信任你,一有抢救的急事就找你电话。所以手机必须24小时待命,一直睡不踏实。有时还没吃完饭,正好来了一台紧急手术,一开就开到后半夜……”

为了最大限度地深入红河,除

志愿者走全国

赴滇:志愿精神在接力中传承

“科室里和院里每年都有同事参加赴滇志愿服务,在耳濡目染中受到前辈故事的影响,所以我也主动报名去了云南支援,接替他们将志愿服务继续下去。”华山医院神经外科的张海石医生,是第十六批上海青年志愿者赴滇服务接力队的队员。去年9月,他来到了云南红河州的蒙自市人民医院,接替前一批队员,为当地提供医疗卫生方面的志愿服务工作。

还未来得及适应当地的水土和饮食,得先学会适应志愿服务的工作量和节奏。张海石作为宝贵的医疗资源,同时支援着外科、神经内科和危重症医学科三个科室,院里都信任你,一有抢救的急事就找你电话。所以手机必须24小时待命,一直睡不踏实。有时还没吃完饭,正好来了一台紧急手术,一开就开到后半夜……”

为了最大限度地深入红河,除

了在医院的工作,蒙自市周围所有村镇的卫生院,张海石几乎是一个一个义诊过来。“情况比想象得还要艰苦,有的国家级贫困村,只有石头,连土壤都没有,我们给村民们送医送药,能够感受到他们对医疗和教育等深深的渴望。”虽然张海石服务的市医院比这些村的卫生院条件要“优越”不少,但却依旧只能用匮乏来形容。“我自己是神经外科的,医院里有一个木盒子,写着颅脑外科手术器械,但打开一看,器械简陋得不能再简陋,当地医生告诉我,这些东西十多年没人动过了。”

然而,就是在这样有限的条件下,张海石开展了第一例颅脑肿瘤手术,成为当地医疗领域的首例记录。他的队友们,李少辉开展的腹腔镜子宫肌瘤切除手术,王慧莉开展的乳腺肿瘤切除手术,也都成为

当地医疗领域开创性的纪录。援滇半年,志愿者的价值体现在手术台上,更体现在当地老百姓的笑容上。

这样开创性的赴滇服务接力已经持续了15年。记者了解到,这15年来,共有360名青年志愿者赴文山、红河、普洱等对口州市开展为期半年的医疗卫生、基础教育、农业科技等方面的志愿服务工作。据不完全统计,青年志愿者在云南服务期间累计进行医疗门诊、教学查房、会诊等64586人次,主持、参与各类手术3539例,抢救危重病人2406例,开设医疗讲座766次,授课35248课时,培训约20348人次。不论是哪一批队员,志愿精神的精髓是不变的,不仅需要愿意付出的精神,更需要提供服务的专业能力。志愿者不是一个人,而是一个团队,当我们这些医生相互沟通、协调、帮助,能发挥出的力量更大。这就是我援滇半年最大的感受。”张海石说。

西部计划:学习数十年如一的坚持

“科室里和院里每年都有同事参加赴滇志愿服务,在耳濡目染中受到前辈故事的影响,所以我也主动报名去了云南支援,接替他们将志愿服务继续下去。”华山医院神经外科的张海石医生,是第十六批上海青年志愿者赴滇服务接力队的队员。去年9月,他来到了云南红河州的蒙自市人民医院,接替前一批队员,为当地提供医疗卫生方面的志愿服务工作。

还未来得及适应当地的水土和饮食,得先学会适应志愿服务的工作量和节奏。张海石作为宝贵的医疗资源,同时支援着外科、神经内科和危重症医学科三个科室,院里都信任你,一有抢救的急事就找你电话。所以手机必须24小时待命,一直睡不踏实。有时还没吃完饭,正好来了一台紧急手术,一开就开到后半夜……”

为了最大限度地深入红河,除

了在医院的工作,蒙自市周围所有村镇的卫生院,张海石几乎是一个一个义诊过来。“情况比想象得还要艰苦,有的国家级贫困村,只有石头,连土壤都没有,我们给村民们送医送药,能够感受到他们对医疗和教育等深深的渴望。”虽然张海石服务的市医院比这些村的卫生院条件要“优越”不少,但却依旧只能用匮乏来形容。“我自己是神经外科的,医院里有一个木盒子,写着颅脑外科手术器械,但打开一看,器械简陋得不能再简陋,当地医生告诉我,这些东西十多年没人动过了。”

然而,就是在这样有限的条件下,张海石开展了第一例颅脑肿瘤手术,成为当地医疗领域的首例记录。他的队友们,李少辉开展的腹腔镜子宫肌瘤切除手术,王慧莉开展的乳腺肿瘤切除手术,也都成为

当地医疗领域开创性的纪录。援滇半年,志愿者的价值体现在手术台上,更体现在当地老百姓的笑容上。

这样开创性的赴滇服务接力已经持续了15年。记者了解到,这15年来,共有360名青年志愿者赴文山、红河、普洱等对口州市开展为期半年的医疗卫生、基础教育、农业科技等方面的志愿服务工作。据不完全统计,青年志愿者在云南服务期间累计进行医疗门诊、教学查房、会诊等64586人次,主持、参与各类手术3539例,抢救危重病人2406例,开设医疗讲座766次,授课35248课时,培训约20348人次。不论是哪一批队员,志愿精神的精髓是不变的,不仅需要愿意付出的精神,更需要提供服务的专业能力。志愿者不是一个人,而是一个团队,当我们这些医生相互沟通、协调、帮助,能发挥出的力量更大。这就是我援滇半年最大的感受。”张海石说。

志愿者去世界

深化派遣机制为米兰世博做准备

照片分享、邮件问候、越洋短信……距离2012年的韩国丽水世博会闭幕已经一年半了,上海青年志愿者和韩国志愿者早已在各自的轨道上生活着,却多了一份远在异国的情牵。

92天丽水世博,3批队伍,34名青年志愿者。从2012年5月初韩国丽水世博会试运行到8月12日顺利闭幕,团市委、上海青年志愿者协会组织选拔并派遣了具有世博服务经验的优秀志愿者到丽水提供接待、引导等服务,分享上海的工作经验,和世博园里的志愿者们结下一段跨越国界的友谊。上海青年志愿者通过服务世博分享志愿经验和精神,更传播了上海和中国的形象。

在这34名志愿者之外,还有很



多的志愿者们拥有着去世界各地服务的梦想,这也是团市委努力开辟的志愿服务新阵地。据了解,在今年,团市委将深入实施“联合国上海志愿服务发展项目”,大力推进本地区骨干青年志愿公益组织能力建设及提高志愿公益基础性平台的服务能力,实现“走出去,请

师,也不知未来该往哪里走。到了西部服务后,环境不同,自己的心也更容易静下来思考。”

去年年中,在获悉赴滇志愿服务的报名信息后,韩婧又第一时间报了名,重回西部。被派往服务于迪庆的她,在没有卫生设备又经常停电停水的艰苦条件下,努力调整状态以更好地适应环境。香格里拉经历5.9级地震后,她与其他4名志愿者队友第一时间赶赴受灾严重的尼西乡完小,为家庭受灾情况较重的学生提供灾后心理辅导,并通过微信、微博发布求助信息,发起了“志愿者在行动”的捐助活动。

“对于志愿的理解,我觉得不是简单能用言语来说清的。志愿不是简单集中在某段时间,或是集中在某几个人身上,而是很多平凡淡淡、默默无闻但坚持十几、甚至数十年的奉献。”韩婧说。