

# 百余名家政员留守上海 昨提前享年夜饭 母女三人同上大学学做家政



准备从事家政行业的两个女儿和母亲在现场合影。 青年报记者 吴恺 摄

青年报记者 范彦萍 实习生 袁诗怡

本报讯 昨天,由上海市家庭服务业行业协会主办的、已连续4年为留守上海家政服务员准备的“欢欢喜喜过大年”年夜饭活动在东方明珠老上海8号饭店举行。获得2013年度市政府实事项目“示范性服务站的百名金牌家政服务员、十佳示范性服务站、优秀管理者”等150名家政服务员提前吃了一顿丰盛的年夜饭。不过,今年出现了几张年轻的面孔。现场,青年报记者遇上了两名时尚靓丽的90后,还有她们的老家政员妈妈。

## 难立足 母亲提议女儿跟自己学家政

这位老家政员名叫袁菊,是重庆人,初来上海打工时,就开始从事家政服务业,喜欢小孩的她,也积累了多年带小孩的保姆经验。凭着自己的努力,她也很受东家欢迎,曾在韩国人家连续工作了8年。得知上海开放大学首次开设家政专业后,实战经验丰富的袁菊也想通过进修来令自己更有竞争力。袁菊告诉青年报记者:“一开始也没想太多,这几年工资也都在涨。我1998年就开始做家政了,现在既然有这个机会可以学到更多,那我一定要抓住机遇。”

姚美兰和姚小兰是袁菊的一对漂亮女儿,高个子、时尚着装、漂亮面孔,在现场的回头率颇高。中专时,姐妹俩读的都是国际商务专业。两人都觉得需要在学历上加把劲。毕业后,姐姐姚美兰的工作换了不少,秘书、前台都做过,但她觉得需要找份更有前途的工作。

虽然父母已在上海安家,但姐妹俩深知,没有文凭,很难在上海这个大都市立足。看着自己的女儿还未找到人生方向,袁菊提出,不如让姐妹俩和自己一起学家政。

“家政?这都是阿姨们干的活,我一开始对这行有偏见,不太愿意从事家政服务。”姚美兰坦言,母亲刚提出这个建议时,姐妹俩有些许抵触,但转念一想,学一门技术也许是个不错的选择。

## 读大学 母女三人想开家政公司

最终,两个女儿还是和妈妈一起上了

开放大学的社区管理专业,姚小兰笑着说:“我妈现在还是我的学姐呢!”

如今,作为妹妹的姚小兰又凭着自己的努力,通过自考的方式成为了一名本科生。

相比之下,妈妈和姐姐的课业比较轻松,主要趁周日去上课。由于学费上有补贴,只需自费六千多元就能完成两年半的学业。而妹妹姚小兰一年学费要一万多,这逼着她一有空闲,就去兼职赚学费。

虽然手头颇为紧张,但母女3个很乐观,姚美兰还透露说:“等以后我们毕业了,工作经验丰富了,还希望一家人一起合伙开个家政公司呢。”

## 观念变 家政行业整体素质在提高

母女三人一同学家政的故事传开后,在年夜饭上引来众人关注,也让一些家政员看到了家政行业的前景。毕业于华东师范大学教育学本科的屠暄已从事了两年家政服务。

一路走来,屠暄五味杂陈,在从事社区养老工作之初,家人、邻居、同学、朋友都对她的选择提出了质疑,作为一名教育学毕业的上海本地年轻大学生应该去学校从事教学,或者是迈入公司职场,亦或是找一份更为体面的工作,而不是每天和老年人在一起唠家常,端茶送水。但在实际工作当中,她体会工作的职责。

曾有一位年近七旬的刘阿姨因为家庭变故,屡屡失眠。于是屠暄通过制定专业的康复计划,在心理上提供一对一的咨询指导,排解老人的内心困惑,在身体上安排老人进行康复治疗,缓解失眠症状。老人的变化让屠暄感到了一丝成就感。

上海家庭服务业行业协会秘书长邱萍表示,这个行业是有发展的,等市场成熟了,我们还会开设专门的管家班、高级家政师班等。我们希望提高家庭服务业队伍的整体素质,推动他们实现更高质量的就业,提升服务内涵,跟上家政服务业的发展需求,改进服务模式,利用业余时间给自己充电。在未来的几年家政服务业将会迎来新机遇大发展。”

## 国美在线启动“除夕达” 大家电配送保时效

马年春节临近,能否按时收到网购年货备受消费者关注。为应对即将到来的春节购物高峰,国美在线针对大家电商品,特别推出“除夕达”特色配送业务,全力确保在春节前下单的消费者即使在除夕夜也都能按时收货,并实现商品的顺利安装。

据国美在线营销副总裁黄向平介绍,春节来临之前的半个月,是家电销售最重要的一个时期。面对节前可能出现的购物高峰给

物流配送带来的压力,国美在线加大物流配送力量,并特别推出了大家电“除夕达”的配送服务,确保消费者都能在春节之前及时收到商品。

国美在线拥有全国最大的电商物流网络,在400多个国内重点城市拥有家电仓储中心,空调、彩电、冰箱、洗衣机等大家电商品,在全国3000多个县级及县级以上城市全部实现本地化物流配送安装。

## ■都市脉搏

# 9个QQ表情诠释母爱 引发网友共鸣:“就是这样”

青年报记者 周胜洁

本报讯“在我没回家时,我妈是‘亲亲’……等我走了好久以后,我妈是‘悲伤’。”春节将至,一组显示母亲在孩子回家前后心情变化的QQ表情在网上热传,激起了不少已经回家与正准备回家过年的子女的共鸣,不少远离家乡的子女忍不住感叹:“真的和母亲的反应如出一辙,但她永远是世界上最爱我的人。”

昨日,青年报记者看到,这组图文由9个QQ表情加上简单的文字构成,在我没回家时,我妈是‘亲亲’,快要回家时,我妈是‘嘻嘻’,再过了几天,就是‘怒’,等我走了好久以后,我妈是‘悲伤’。”9个“妈妈表情”后还有配有网友心声:“这就是我们的妈妈,情绪多变却又一直疼爱着儿女!祝妈妈健康长寿。”

从韩国回家过年的小杨看到后深有同感,“我妈就是这样的。”小杨在韩国留学已经一年,今年提前两周回家过年。她说,刚到家那几天,母亲开心得不得了,总拉着她说:“快让妈妈看看有变化吗?”但最近几天,母亲总不停地唠叨:“晚上早点睡觉,熬夜对身体不好。”“少在外面吃饭,没有营养。”有时小杨没有回应,母亲还忍不住发火。不过她也深知,这都是母亲爱她的表现,所以春节无论如何也要一起过。”

这组系列表情也引发很多网友的共鸣,网友“毛球”就表示:“十分形象,如出一辙,每次我刚回家和要走的一周,妈妈对我可好了,中间一段日子就各种不耐烦。”更有网友忍不住喊:“世界上对我们只付出不求回报的,大概只有父母了!所以小伙伴放假就快点回家吧!”

昨日,青年报记者试图找寻创作这组图文的原作者,发现这组表情其实在网上已经流传了一段时间,并没有注明最初的创作者。

对于这组QQ表情,国家二级心理咨询师季明律表示,这真实反映了家长见到孩子后的心情变化趋势,既欣喜又矛盾,他们希望孩子能成大事,又希望孩子能留在身边。天天盼着孩子回家,回来后又不停唠叨,这正是母爱的表现。这也体现了中国的一句老话,儿行千里母担忧。”

季明律认为,无论孩子多大,事业上取得多大成就,但在父母眼里永远都是孩子,所以孩子要体会到父母的爱和辛苦,要多回家看看,尽孝道,打电话多沟通很有必要。”而针对父母,季明律则提议说,父母可以跟上时代的节奏,缩小与孩子的代沟,比如学着用微信,可以增加与子女的联系。相互体谅,及时沟通很重要。”

## 妈妈表情

在我没回家时,我妈是“亲亲”



又过了几天,我妈是“怒骂”



快要回家时,我妈是“嘻嘻”



等我要走时,我妈是“失望”



在我到家那天,我妈是“哈哈”



等我走了好久以后,我妈是“悲伤”



刚开始两天,我妈是“呵呵”



## 网友心声

这就是我们的妈妈,情绪多变却又一直疼爱着儿女,祝妈妈健康长寿。

网络截图

## 企业岁末缺人 招工竟遭诈骗

青年报记者 马钰 通讯员 徐波

本报讯 一跤摔至“脖子”,要价高达18万!春节将至,一些企业呈现“用工荒”,两名男子打着“不在乎工资多少,春节也不回老家”的牌子成功应聘嘉定外冈一从事包装制品的私营企业,并由一人假装摔伤进行诈骗。

1月6日,位于沪宜公路嘉定外冈段的某包装制品有限公司迎来了两名应聘男子兰某和卢某,两人面试应聘的是装卸工,两人都称春节不回家可以全勤上班,而且不在乎工资多少,脏活累活等打杂工作都可以干。企业经营主因为节前工人陆续返乡过年、人手紧缺,就录用了两人并签订合同。

1月11日上午11时许,企业驾驶员看到兰某在车上完成装卸准备下车,刚一转身就听见啊的一声,回头一看兰某歪着头倒在水泥地上不能动弹。卢某闻讯赶来,张罗着众人拨打120将兰某送医救治,并打电话找来兰某的“表哥”、“姨父”。兰某在医院做了多项检查,没查出个所以然,但脖子一直歪斜,腿脚不能动呈瘫痪状。兰某住院一个多月,卢某和“表

哥”、“姨父”没闲着,向企业主提出18万的工伤赔偿费,并以回老家过年为由,催着要将兰某转入安徽的医院治疗。企业主觉得兰某等人十分可疑,但一时想不出对策,就到外冈派出所反映情况。

民警很快发现另一名应聘者卢某2007年在浙江因招工诈骗被判刑6年多,而他当时的作案手法与这次如出一辙。

1月17日,嘉定公安果断组织警力在市区某医院一举将兰某、卢某等4名犯罪嫌疑人抓捕归案,当时躺在病床上的兰某眼装不下去,腿脚利索地下床乖乖束手就擒,歪着的脖子也直了。

经审讯,兰某、卢某等人对工伤诈骗的犯罪事实供认不讳。前来探视的“表哥”、“姨父”也是卢某安排来的,以前根本也不认识。目前4名犯罪嫌疑人已被公安机关刑事拘留,案件正在进一步侦查中。

公安机关提醒,招工诈骗形式多样,有的诈伤掩人耳目,也有的为了诈骗得手甚至不惜自残自伤。年关岁末,企事业单位在招聘人员时,要警惕此类诈骗,录用人员要详细了解应聘者的身份和背景,并办理正规的录用手续,切莫因一时的用工紧张招来此类“阿诈里”。