

老罗帮你忙 13801898568



新浪微博:@青年消费投诉
栏目合作:市民信箱 mail.s.h.cn

大众车3000公里机油灯就报警

中进众旺汽车承认消耗量过大 但拒绝赔偿或调解



吴先生的进口大众车每开3000公里,机油灯就会亮起报警。青年报记者 丁嘉 实习生 王陆杰 摄

青年报记者 罗水元

本报讯 日前,市民吴先生向青年报投诉称,他的进口大众轿车,每行驶3000公里,机油报警灯就会亮,后经检测,该车每1000公里机油消耗量为0.69升,然而,向商家“讨说法”却没有结果。1月6日,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者现场采访时,上海中进众旺汽车销售服务有限公司(以下简称“4S店”)确认该车机油消耗量过大,但不愿配合车主前往上海市消保委汽车专业办公室调解。

1000公里消耗机油0.69升

2012年4月,吴先生从4S店购买了一辆进口大众EC8轿车。吴先生说,这辆车购入价40来万元,行驶到3000公里时,机油灯就亮起报警了。开到4S店后被告知可能因新车缘故,机油消耗过大,需在首次保养后看情况是否还会发生,因此,当时仅作普通处理,添加了机油,没有进行系统检测。

该车开到5000公里时,吴先生将车开进4S店作首次保养。他当时以为首次保养后情况会好起来,然而,当车行至8000公里时,机油灯又报警了。这次,吴先生又将车开到4S店,换了曲轴、通风阀等部件后又做了补机油处理,并被告知情况可能会有所改善,否则,在第二次保养时再做检测分析。

随后,吴先生又在车子行驶至10000公里时来到4S店作第二次保养。这一次,4S店对车子进行机油消耗检测,结果显示每1000公里的机油消耗量为0.44升。吴先生被4S店告知,该检测结果没有超过0.5升/1000公里标准,不能索赔,只能在两年质保期内免费加机油。

吴先生称,该车每行驶3000公里,机油灯就报警,不得不自费购买机油长期放在车上以备急用,经与4S店交涉,对方才同意在车子行驶至15000公里进行第三次保养时再次做机油消耗检测。

2013年10月24日,4S店检测发现,该车每1000公里的机油消耗量为0.69升。

4S店不赔偿也不接受调解

吴先生说,检测结果出来后,4S店才承认机油消耗量过大,每行驶3000公里就会出现机油灯报警情况,并称这是他所购这批2.0T进口大众轿车的“通病”,愿意更换发动机活塞。

更换发动机活塞,就是通常所说的开缸修理,吴先生担心开缸修理可能影响发动机性能,遂要求直接更换发动机;对方没有同意后,他又退一步希望4S店在不修理发动机情况下补偿多消耗的机油,4S店仍没有同意。

1月6日,青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线记者前往4S店现场采访时,店方有关方面负责人确认,吴先生所购车辆存在机油消耗量过大情况,并自称店方操作规范,对于吴先生所提售后服务要求,依然没有答应。记者联系上海市消保委汽车专业办公室后,有关负责人表示愿意协调双方纠纷,吴先生接受了该方案,但是4S店没有同意。

机油消耗量未达国家推荐标准

据了解,1984年国家出台了《国家汽车发动机试验标准GB3743-84》,规定了机油消耗量应小于1升/1000公里。2003年,国家新出台了《汽车发动机性能试验方法GB/T19055-2003》。该标准虽然明确规定:“额定转速、全负荷时机油/燃油的消耗比不得超过0.3%。”按此规定,每1000公里机油消耗量不能大于0.3升。据了解,大众方面自己的机油消耗量标准为425克/1000公里,即0.5升/1000公里。但是,《汽车发动机性能试验方法GB/T19055-2003》所规定的每千公里机油消耗不能大于0.3升标准为推荐性标准,对企业不具强制性。

业内专业人士告诉记者,影响汽车和发动机机油消耗的因素,有可能是发动机本身质量问题,也与机油质量、燃油的品质、车辆的初期磨合状态、用户驾驶特点甚至润滑管泄漏等某些非正常因素有关,不管是什么原因导致机滑消耗量较大,一旦出现机油灯报警情况,用户应该及时将车开到维修站进行维修和检查,维修站也应该及时检测查找原因。

■维权现场

血压计出故障 药房同意退货

青年报记者 罗水元

本报讯 1月8日,市民陈阿婆向青年报“老罗帮你忙”互动维权栏目热线投诉称,在志丹路新村路路口同谊大药房所购血压计出现故障,退换遇阻。1月9日,记者现场采访时,该药房在将血压计修好后向陈阿婆道歉,并在接受其退货要求后又主动给予补偿。

陈阿婆所称血压计由其妹妹于2013年12月25日在该同谊大药房购买,加上听筒一起,总价150多元。陈阿婆称,妹妹购买时,药店工作人员没有现场向其妹妹详细调式血压计。她第一次使用时就发现血压计绑手部分不能充气。此后前往同谊大药房时,相应症状被工作人员证实。但是,她的退货、换货、维修等要求均被拒绝。“我当时非常气愤,把血压计、发

票放在柜台上就走了。”

1月9日,记者前往该药房实地采访,陈阿婆一同前往。进门后,陈阿婆一询问血压计事宜,相关工作人员就拿出一个包装袋。包装袋上附着一张纸条明承“已修好”。该血压计为“玉兔X11D”型台式血压计,由上海医疗器械服从有限公司生产,陈阿婆取出后,果然能正常使用。

该药店有关负责人张先生闻讯向陈阿婆表示道歉。张先生称,陈阿婆当初将血压计放在药店后,他用排除法进行了维修,修好后就要求工作人员放在柜台边,随时等候陈阿婆来取。

不过,对于这台已修好血压计,陈阿婆又提出了退货要求。考虑到陈阿婆年龄已高,店方马上为其办理退货手续。药店张先生还表示愿意为陈阿婆提供交通补贴,并当场垫付了现金。

■投诉反馈

爱室丽一再违约送货

市民 杨小姐 投诉:我于2013年10月1日在Ashley(爱室丽)预订一张1678.2元的书桌,产品名称为H5573-19,序列名称:Brantley。原定于2013年11月8日送货,结果没有送到;店方说推迟到12月5日送到,但是,到了12月5日仍然没有送到;店方再次说推迟到2014年1月15日送货上

门;但是,1月7日,爱室丽又告诉我说最快要到3月份才能到货。

记者 罗水元 反馈:记者多次联系后,杨小姐最终于1月12日下午回复称,已与爱室丽协商达成一致意见:不再购买原来所订书桌,用已付相应货款另行购买爱室丽其他产品。

汇丽地板送货起纠纷

市民 王女士 投诉:2013年11月23日,我在平福路299号我爱我家网线下体验中心购买了33平方米汇丽柚木实木复合地板,询问地板安装流程时,商家说先送货后安装,具体时间另行约定。之后,我和汇丽地板商约定过送货时间后,因自身工作原因,又更改了送货时间。约定送货时间里,汇丽地板送货来后要求当天安装,由于我当天没有空,提出另行约定时间安装,对方没有同意,就将货拉走了,安

装地板的人也走了。此后,我多次与汇丽地板的人联系,我爱我家网也多次从中协商,对方仍坚持要求我为他们上次将货拉走支付“拉货费”,我没有同意,对方就迟迟不送货了。

记者 罗水元 反馈:1月12日晚上,记者联系王女士,她说在我爱我家继续协商下,汇丽地板商已重新将地板送达,并安装完毕,也没有再向她收“拉货费”。

第十一期 (2013年12月)

上榜企业
百礼通
韵达快递
太平洋房产
申通驾校
百安居