

老罗帮你忙 1380 1898568



新浪微博 @青年消费投诉
栏目合作 市民信箱 mail.sh.cn

大米出虫 包装扔了就不能换

经协调 农工商同意顾客更换散装大米

投诉人：“7月底8月初上海天气那么干燥，米桶周围并无潮湿痕迹，怎么会出虫？”

农工商：“发现的米虫是黑色硬壳的虫卵，在高温高湿的条件下，大米均容易出虫，所以是正常情况。”



张小姐在便利通网站购买的农工商大米里出现米虫。

青年报记者 丁嘉 摄

青年报记者 俞韡岭

本报讯 张小姐近日向本报微博投诉平台 @青年消费投诉 反映，买来的农工商大米里出现米虫，因认为干燥保存大米得当，故怀疑米存在问题。青年报记者采访时农工商回复称，米在高温高湿条件下均可能出现米虫，愿对张小姐剩余的14斤米进行换货处理。

大米被指拆包约一周出现米虫

张小姐7月16日在便利通网站下单购买了两袋 农工商扬优8号大米（5公斤装），次日便送货上门。根据她的说法，两袋米的拆包时间均为7月20日；我家的米桶规格是20斤装，平日买米后我已习惯将米倒进米桶，所以当时把米桶洗干净后就米倒进去了，随后外包装扔掉了。”

不过张小姐说，约一周后发现米里有一只黑色的小虫，又过了几天发现在淘米、煮饭时都会有虫，且数量不止一两只。

“我之前买过的米都没有出现过出现米虫的情况，跟邻居们交流了下发现也只有我家的米生虫。上海7月底8月初天气那么干燥，米桶周围并无潮湿痕迹，怎么会出虫？”张小姐称，8月初时不禁怀疑是否大米存在问题，而青年报记者采访时，她说还剩14斤米未食用。

青年报记者获悉，张小姐曾与送货的农工商门店有过交涉，但被门店一位男性人员告知，未保留米袋无法处理。她随后拨打过96896进行投诉，虽然接到反馈，但反馈结果似乎让张小姐更加不满。

“8月7日约10点半，一位女士用固话联系我，称有米袋可以退米，没有米袋就不行，说出现米虫是我保存有问题，还说这种天气人都要生病，别说大米了，让我放些大蒜在米里。”

在向青年报投诉时张小姐表示：“我后来又打过96896，但直到8月8日晚8点，无任何农工商工作人员再联系过我。我现在要求对剩余大米进行退货处理！”

农工商称高温高湿均会生米虫

青年报记者8月9日联系96896后不久，农工商处理客户投诉的吴女士便打来电话，称8月7日与张小姐通话的就是她。吴女士说，张小姐向青年报记者反映的通话内容并非她本意。

“客户当时一定要让我回答，为什么米会出虫？我是想指导她的，所以说在米已经出虫的情况下，可选择用纱布把花椒扎起来，放在米上面，盖子不要盖太严，如果米没有出虫，放点大蒜可以防虫。”吴女士说，“米不出虫我倒担心了，是不是农药喷太多了。”

吴女士紧接着表示，张小姐发现的米虫是黑色硬壳的虫卵，在高温高湿的条件下，大米均容易出虫，所以是正常情况。“如果把米倒在米缸里，之前要先把米缸洗干净，防止虫卵在残留的米糠里生成。此外米应该要放在较为通风的地方，不要太热，且远离水。”

经本报协调，农工商愿意让张小姐换14斤散装大米。张小姐称，她已接受此方案，但暂时还不会去门店操作此事。

大米的保存方法

倒进米缸前，要先把米缸洗干净，防止虫卵在残留的米糠里生成。米应该要放在较为通风的地方，不要太热，远离水。

■投诉反馈

市民 贺先生 投诉 7月24日晚约8点，我在圆明园路近北京东路上的道路停车带停车，之后收费员给了我一张上海市机动车道路停车费专用收据。但我觉得疑惑，因为凭我以前的停车经验，停车都是开具定额发票的，且公司好像不能报销。所以我当时询问收费员是不是这张收据已经过期了，但对方说他们公司一直在用这种收据。所以请问一下，这种收据到底合不合规规定？

记者 俞韡岭 反馈 7月30日上午青年报记者来到该路段，得知此段道路收费的主管单位是黄浦区建设和交通委员会，协管单位为上海鸣晨机动车停放管理有限公司。当天的值

班收费员正是7月24日晚工作的工程师傅。在他手里记者确实看到了一叠上海市机动车道路停车费专用收据，盖了主管单位的停车票据专用章。记者随后连线12366纳税服务热线，得知如果盖有税务局公章，应该是发给车主上海市收费停车场（库）定额发票，而税务局目前不存在诸如这种收据的凭证。

随后青年报记者当面采访了鸣晨“外滩”分公司管理员王女士。王女士说，确实也有像贺先生这样的车主反映过为什么收据和以往收到的定额发票不一样的询问。

“这个是上海市城市交通管理局给我们的，我们公司对于道路停车

一直在使用这个收据，其他区县的的道路停车收据肯定也是这个。”王女士说，“一旦发完了我们就到总公司财务部门去领。不能说公司不能报销，这种收据就是假的，或者是过期的。”

根据《上海市停车场（库）管理办法》第二十六条 票据管理”规定：公共停车场（库）经营者收取停车费，应当使用由地方税务部门监制的统一发票。道路停车场管理者收取停车费，应当使用由市财政部门监制的专用票据。公共停车场（库）经营者或者道路停车场管理者不按规定开具统一发票、收费票据的，停车者可以拒付停车费。

停车费不开发票只给收据？

■维权现场

找“万帮”修空调 氟利昂十天就漏光

本报讯 记者 俞韡岭 林女士近日向与本报合作的市民信箱“市民热线”反映，7月底阴差阳错找了一家名为“上海万帮空调维修中心”的师傅上门维修海尔空调，花了910元问题没修好不说，维修时加的氟利昂也已漏光。商家接受采访时称漏氟是空调性能问题，拒绝退款。

加氟后10天就全漏光

林女士说，自家一台海尔空调在7月下旬出现制冷效果不佳、漏水及有噪声的问题，于是让家人通过网上查询海尔空调售后维修电话。不过当时他们并未找到海尔官方400-699-9999的售后服务电话，而是找到另一家号码与之相似的400-669-0888，“上海万帮空调维修中心”的联系电话。

“当天一位李师傅就来到我家，为我这台有问题的空调加氟，并且更换了所谓的冷热交换部件，还为我另一台海尔空调加了氟。维修当晚我感觉虽然漏水现象有好转，噪音也不出现了，但制冷效果还是不行。”林女士说。

未料，空调在8月上旬又出现了噪音和漏水的情况。8月8日，林女士找了海尔官方维修人员上门检查空调后，发现之前可能花了冤枉钱，“维修人员告诉我，空调的氟利昂已经全部漏光。所以我要求‘万帮’限时为我修复空调问题或退款。上海最炎热的10天未修复问题还乱收费，910元啊！”

商家称是机器原因不能退款

青年报记者8月8日上午拨打400-669-0888，一位自称是公司“小领导”的赵先生表示：“‘万帮’去年已经注销了，我们目前用另外一家有营业执照公司的名义在营业，所以收据上还是‘万帮’的名字。”但对于另外那家公司的名称，赵先生不愿透露。

他进一步表示，所谓“制冷效果不明显”是因为连续极端高温天使得室外机温度偏高，高温会使得压缩机的过热保护装置启动，所以让林女士再多等几天；等到温度降到三十五六度我们会派师傅过去。”

但当青年报记者8月8日下午将海尔官方维修师傅上门检查结果告知赵先生时，赵先生的回复出现了变化：“氟利昂漏光和我们无关的，说明是机器本身存在问题，她要退款是不可能的！”

【律师说法】

“借资质”或违规

上海盛联律师事务所徐游律师说，就目前看来，“上海万帮空调维修中心”是已注销还是压根没成立，说不清。此外徐律师表示，即便该公司已注销，相关收据应当进行缴销，且其所谓的“借资质”也可能是违规行为。