

## 五一小长假 首日火车票明开售

■B03 早知道

## 申城牡丹四月中旬进入最佳赏花期

■B04 微生活·城事/社区

## 《射雕英雄传》入列小学图书馆

■B14 文娱

# 验明五粮液酒真伪为何这么难 记者调查：上海21家专卖店仅6家查询机可便利查询 五粮液回应：故障机已修好 未配备的正加紧配备

想去专卖店查查网购五粮液酒是否正宗，不是遇到“机器故障”就是被告知“只能查本店购买的”，对于在专卖店查询五粮液真伪的无形门槛，市民范先生表示不解，并向与本报合作的市民信箱“市民热线”反映了此事。记者调查发现，五粮液官网所列21家专卖店中，仅有6家专卖店可验明各渠道五粮液酒的“正身”。五粮液集团相关人士指出，专卖店应无理由拒绝消费者持各渠道购买的五粮液酒上门查询真伪，并表示已对问题专卖店进行改善。

本报记者 俞轲岭 实习生 王慧凝



消费者网购五粮液验真伪遇阻。



3月25日，茅台路上的五粮液专卖店查询机故障。3月28日记者再次探访时店员称已能正常使用。本版摄影 记者 丁嘉

### 读者投诉

## 网购五粮液欲查真假三度碰壁

3月初，范先生在1号店网上商城购买了40瓶“53度浓香型”五粮液酒作婚礼使用，每瓶白酒价格为780元。不过范先生发现，五粮液酒查询真伪的方法出现了变化：“我记得几年前瓶盖上就有个编码，刮开涂层后可自主查询。但现在的方法已经更新为要到专卖店辨别真伪的查询机上查RFID（射频识别）码才能判定酒的真假。”

虽然范先生根据酒价判断“所买五粮液酒有假的可能性不大”，但他还是在3月9日拿了其中4瓶酒到位于家附近的五粮液专卖店查询，但意外地被告知无法帮忙：“工作人

员说他们的查询机设备不好了，没有网络不能查。”

碰了一鼻子灰后，范先生3月11日拨打“五粮液防伪查询专网”电话，随后被告知可以去上海仁景实业有限公司去查酒的真伪。可令范先生觉得更疑惑的是，致电该店咨询的结果是“不是我们店卖出去的酒不能查”。

“这下我觉得挺忽悠人了，再打电话咨询专网时他们就说自己只是负责咨询的”，随后给了我一个投诉电话却一直没人接”，范先生说，“难道五粮液提高了防伪鉴别技术后，并提高普通消费者查询的门槛？！”

### 记者调查

## 上海21家专卖店仅6家可便利查询

“全国每个五粮液专卖店都配备专卖店RFID防伪物流终端查询机。”在“五粮液防伪查询专网”的视频查询演示中，系统如是“承诺”，不过记者在网络上却发现了不少关于该查询机无法方便使用的问题反映。3月25日，记者对上海五粮液专卖店的防伪查询机进行了调查。

### 旗舰店竟也无RFID查询机

有7家专卖店在电话中告诉记者并没有RFID查询机，其中有2家在官网上的资料还有“旗舰店”之称。“我们目前还没有安装这个机器，所以不能给消费者提供检测，对此感到十分抱歉”，上海久仰食品销售有限公司（旗舰店）店员给予这样解释。

位于闵行区虹莘路的上海赛雁商贸发展有限公司联系人则称“没有听说过这种仪器”。

### 专卖店称不确定何时修好

3月25日中午记者来到范先生所反映长宁区茅台路上的五粮液专卖店。当记者进店咨询能否带上网上购买的五粮液酒到门店查询真伪时，两位工作人员摇了摇头：“我们的机器坏了，没法用。”记者看到这家店的RFID防伪查询机确实处于黑屏状态，该店员进一步补充道：

“出故障有一段时间了，我们已经打电话给厂家报修了，但不清楚他们什么时候来修。”

此外虹口区西江湾路专卖店店员回复称：“我们店的机器早坏了，不能用。”与该店给出相似回答的还有直山路上的专卖店。

### 4家专卖店不欢迎“外来酒”

为何不欢迎消费者带非专卖店购买的酒上门检测？位于宝山区新二路的上海仁景实业有限公司工作人员解释道：“不是说机器没反应，是我们不对这个结果负责，我们没有义务对外面买的酒提供检测服务。”而漕溪路旗舰店虽然将检测范围扩大了一些，但仅增加了在其他旗舰店买酒的消费者：“我们店测是可以测，而且顾客在上海五粮液旗舰店购买的酒我们都可以提供测真伪服务，但网上买的管不了”。店员进一步表示，不检测线上渠道的原因在机器对网购五粮液酒“检测没有反应”。

剩下的6家门店表示自己已有RFID查询机且可以使用，并对外宾“开放”。松江区环城路上的上海福春酒业有限公司（旗舰店）就表示：“不是我们店买的也可以用，欢迎随时过来检测。”

### 五粮液回应

## 各渠道酒都可到专卖店检测真伪

3月27日记者联系到了五粮液集团“专卖店防伪办公室查询系统负责人”刘先生。他表示说：“我们五粮液欢迎各种渠道购买五粮液酒的消费者到店里进行防伪查询，并没有诸如非专卖店购买不得查询真伪的规定！”

对于7家并未配置RFID真伪查询机的专卖店，刘先生称门店可能是新开的，故还来不及配备。“只要是我们五粮液的专卖店都应该配备一台机器，没有机器的专卖店是不合格的。但不排除有些店是新开的，机器的生产周期长，所以还正在办理中。”

刘先生告诉记者，RFID查询机于2009年底、2010年初替代老方法，而五粮液也正和上海市酒类专卖管理局探讨将RFID查询机走出专卖店的可能。“我们正在和酒类专卖局谈这个事情，先行将5到10台机器安置在上海的大型超市、卖场，他们会给我们合适的安放地点，”刘先生说。

截稿前记者从刘先生处获悉，三家“机器坏了”的旗舰店查询机均已修好，七家尚未配备查询机的门店，其中三家的机器已经发货，另外四家则在加紧生产中。

## 上海各五粮液专卖店防伪查询机运作情况

店名	使用状态
1.上海仁景实业有限公司	可用，但不对本店以外购买者服务
2.上海圣毓酒业有限公司	可用，但仅限上海市旗舰店间检测
3.上海丰润酒业发展有限公司	可用，但不对本店以外购买者服务
4.上海金晓贸易有限公司	可用，但不对本店以外购买者服务
5.上海八达酒业营销有限公司	可检测非本店销售的五粮液
6.上海鼎液商贸有限公司	可检测非本店销售的五粮液
7.上海福春酒业有限公司	可检测非本店销售的五粮液
8.上海昶昶贸易有限公司	可检测非本店销售的五粮液
9.上海福春酒业有限公司	可检测非本店销售的五粮液
10.上海逸勤贸易有限公司	可检测非本店销售的五粮液
11.上海川流酒业有限公司	没有机器
12.上海好来喜糖业烟酒有限公司	没有机器
13.上海新泰丰企业发展有限公司	没有机器
14.上海赛雁商贸发展有限公司	没有机器
15.上海福春酒业有限公司	没有机器
16.上海久仰食品销售有限公司	没有机器
17.上海万达酒业有限公司	没有机器
18.上海飞阳实业有限公司	机器坏了
19.上海仁景实业有限公司	机器坏了
20.上海友久实业有限公司	机器坏了
21.上海美天酒业销售有限公司	机器坏了

注：表格为3月25日记者调查时的情况