

告别“投保容易 理赔烦琐”有门道 健康险保单快速理赔省心三大要点

不少客户都遇到过投保容易而理赔烦琐的情况,其实快速理赔省心有门道。据记者了解,相关保险专家介绍,客户在进行快速理赔时需要注意三点,在购买保险时诚信投保如告知自身情况,看清条款理解不透不签字,申请理赔时资料齐全好办理。

本报首席记者 徐可奇



余儒文 绘

快速理赔注意三点

王女士今年2月份因患病治疗出院后向保险公司提出了理赔申请,下午3点多递交理赔材料,保险公司在当天下午6点不到即给出赔付决定,第二天重疾赔付及住院补贴款项就到达了王女士的银行账户上。

整个理赔处理时间只有3小时不到,赔付款项第二天就到账,这超出了很多消费者对保险理赔既困难又缓慢的印象。很多人不禁要问,为什么王女士的保险理赔能够这么快捷顺利呢?从消费者的角度,做到哪几点就可以让理赔快捷顺利呢?

王女士介绍她快速理赔的门道时表示,一次性地把病历卡、出院小结、病理报告、住院发票及费用清单、身份证明、银行账号等材料递交到保险公司,公司当场扫描传送至理赔部门,在3个小时内高效地完成了理赔流程。

中国平安的相关保险专家表示,只要消费者在购买保险、保险合同签字时和申请理赔时注意以下三点即可顺利理赔。

购买保险时:
诚信投保如告知自身情况

健康险的保险合同中通常都有规定——“不承保合同生效前的任何疾病或症状”,这是为了避免客户“带病投保”的道德风险。消费者在购买健康险产品时,向保险公司如实告知年龄、健康状况和既往病史等信息非常重要,因为这些信息会影响到保险公司的承保决定以及保费水平。

平安保险的专家表示,一些没有如实告知的消费者往往抱着“隐瞒的话就可以让保费便宜些,或者避免了保险公司拒保的情况”这样的心理,似乎隐瞒情况对自己更有利。然而,恰恰是这种心理会让他们吃大亏。保险公司做出

拒赔决定,非常典型的一个原因就是消费者未能在投保时如实告知,申请理赔的疾病虽然为合同所列疾病,但在合同生效前已经罹患。交了保费却得不到理赔,这不是亏了又是什么呢?

看清条款:
理解不透不签字

“保险产品是消费者与保险公司共同签订的契约,对双方都具有法律约束作用。”平安保险的专家表示。所以,消费者在落笔签字之前,务必要确保对保险合同及条款已经完全理解并接受。尤其是最为关键,会影响到理赔顺利与否的方面,消费者不妨在心里给自己提些问题,看看是否已明了。

例如,问题一:该产品所包含的保险责任,比如身故或疾病保障等,是否有造成原因上的限制?比如,意外险产品只承担由于意外事故导致的保险责任,而何为意外,保险合同上也有明确定义。

问题二:哪些情况属于该保险产品的免责范围?其中就包括了前文已经提到的在合同生效前已患的疾病,在等待期内出现的疾病症状、体征或被确诊的疾病以及其他在合同中约定的情况。“等待期”又叫“观察期”或“免责期”,若被保险人在等待期内出现某种疾病的症状或体征,或在等待期内被确诊某种疾病,保险公司不承担因该疾病而产生的保险责任,该期限一般为3-6个月。

对于保险合同条款中较为难懂的描述,无论是保险责任范围还是某些疾病的定义,消费者都可以直接拨打保险公司客服电话询问。一来公司客服都经过统一的培训,能够给出权威可信的解答;二来客服电话都有录音备案,万一发生争议也有据可查。

申请理赔时:
资料齐全好办理

理赔是被保险人发生保险事故后保险公司履行合同约定行为,为了证明被保人或受益人申请的理赔情况符合合同约定,也为了体现保险的公平性原则,被保人或受益人在申请理赔时,提供相应具有效力的资料是保险公司能够顺畅地进行理赔处理的前提。

平安保险的专家建议,消费者在申请理赔时,别急着跑保险公司,先打个电话给客服或者值得信赖的该公司保险代理人,询问申请理赔需要哪些材料,也可以上保险公司官网查询,不同类型的理赔所需材料有所差异,准备齐了再一次性递交给保险公司,节省双方的时间和精力。”

80这样理财

网购砍价师 动嘴皮子赚钱

“通货膨胀飞快,如果要在网上购物再便宜点儿,我来帮你砍价!”这是网名为“windy”的女孩微博上的自我介绍。从事文秘工作的windy私下里还兼职“网购砍价”的工作,帮助买家在网店砍价,让其中意的商品便宜再便宜,而砍价成功后从中抽取部分差价提成作为酬劳。对此,她做得不亦乐乎。

本报记者 沈梦雪

能言会道帮朋友砍价

windy告诉记者,帮人网购砍价,她已做了半年时间。有着丰富经验的她还给自己定下了明确要求:“我通常是按差价的40%收取佣金,例如一款商品顾客要求能砍下10元钱,那么就支付我4元服务费。面对商品我也有要求,通常只接价格高的,最低也要100元起。而且如果卖家降价了,但买家未买,我仍要收5元的服务费。”虽然要求颇多,但windy的生意倒也不差,一个月能为自己赚到接近2000元。

而这一切都要归功于她能言会道的嘴皮子。“我很喜欢逛街,而且买东西一定要货比三家。如果我要买一件衣服,一定会在不同商铺比较一番再决定下手,这也导致了我对价格比较敏感,通常心里有了一个低价,砍价起来就很有底气,而身边的朋友也都看中windy的砍价能力,平时去小店逛街淘货,一定会拉上她来帮忙。渐渐的,windy的嘴皮子就练得越来越溜,越来越会跟店家“捣糨糊”。

发现砍价职业 立即上手

直到有一天,windy在论坛时发现一种帮人砍价的职业正在流行,她在论坛里与网友详细了解了一番后决定自己也要试一试。“以往砍价就是惠于自己,现在不仅能帮人优惠,还能赚到钱,一举多得啊。”

于是,她很快就在论坛里锁定了一位网友

客户,尝试了第一次砍价工作。那位网友在网店里看中了一件标价1500元的羊毛大衣,自己跟店家讨价还价说了半天,对方都不同意再少,只是答应给点其他赠品。于是我就帮她试了一把。最后费了一个小时的嘴皮功夫,终于成功砍下了350元,网友挺开心的,付给了我50元的佣金。”

有了第一次的成功经验,windy就决定要做好这个兼职,并开了微博专门招揽“砍价生意”,到现在为止粉丝数量已经有了300多人,其中40%的人都找她帮忙砍过价。而根据自己半年来的经验,windy也有了窍门:“皇冠”等级的店铺很难砍价,店主并不愿意跟人来回商量价格,所以有时候我也会帮买家找一些有同款商品的新店,因为新店要聚人气,更好说话。”

人民币汇率中间价

货币兑换	中间价
1美元/人民币	6.2650
1港元/人民币	0.80688
100日元/人民币	6.3449
1欧元/人民币	8.1379
1英镑/人民币	9.6086
1澳元/人民币	6.4984
1加元/人民币	6.1597
1人民币/卢布	5.0639

数据来源:中国人民银行

爱康国宾
形象代言人 海清
爱康国宾,我的选择!

爱康国宾健康体检管理集团
021-962296

<p>上海国宾医疗中心 地址:西康路252号 电话:62473737</p>	<p>上海望族国宾医疗中心 地址:虹许路788号名豪城76号5-6层 电话:64066999</p>	<p>上海爱康国宾各门诊部 地址:浦东大道2554-1号三幢 电话:58717750</p>
<p>上海爱康国宾人人门诊部 地址:南京路34号万达广场广泰B座3楼 电话:33620692 33620666</p>	<p>上海爱康国宾福康门诊部 地址:定西路1018号第二层 电话:62360731 62250066</p>	<p>上海爱康国宾蓝十字门诊部 地址:浦东新区南汇路1900号1-2楼 电话:51351118</p>