

新浪微博: @青年消费投诉
栏目合作: 市民信箱 mail.sh.cn

老罗帮你忙 13801898568



东臣驾校教练被指私下收费后“失踪”

该教练称“手机丢了” 经协调已退还大部分学费

张先生向与本报合作的市民信箱“市民热线”反映,今年2月下旬私下给了东臣驾校一位姓左的教练7000元学费,但上过一次车后发现再无法联系该教练。记者采访时左教练称“当时手机丢了”,否认有卷款意图,并表示会全额退款。

至记者截稿前,张先生表示,左教练已归还了6500元,但对剩余500元则以“上过一次车”为理由拒绝退还。对此张先生表示无奈。

本报记者 俞轱岭



张先生私下将7000元学费交给了东臣驾校左教练。

本报记者 丁嘉 摄

私下交钱只拿到收条 上了一次车就断了联系

因一位亲戚曾在左教练处学车,2月23日张先生便通过亲戚的关系找到了左教练。张先生坦言,因被告知可以尽快上车、考试、拿到驾驶证,故当天在左教练的教练车内将7000元的学费交给了他。

记者了解到当时左教练给了张先生一张收条,写有“今收到学费共计人民币七千元整”并附有驾校名称、车牌号和左教练的签字。张先生说,左教练承诺“会在下周给我正规合同文本及发票”。

3月3日张先生上了一次车,当他正为能通过熟人介绍立即上车感到庆幸时,却发现原本定在3月7日的理论考、3月10日的第二次上车练习的计划泡汤了。

张先生再联系左教练时被告知合同和发票还需延迟些时日,之后则发现左教练手机一直处于“来电提醒”的状态。

据悉张先生于3月20日曾去过东臣驾校位于下南路的培训部,被驾校有关人士告知左教练“春节时就不想做了,但目前还是驾校的人”。

东臣驾校: 教练行为不符合正规流程

3月27日记者来到东臣驾校位于下南路的培训部,相关人士曹先生明确表示,左教练私下收取学员学费是不符合规定的:“正规流程是在培训部签订培训合同,缴费并开具发票。早在2011年5月驾校就发现有教练存在私下收费行为,当年根据上级部门规定,驾校自拟了承诺书,让每个教练员签字。”在左教练2011年7月签字的承诺书上,记者看到“必须由学员本人到培训机构经营场所报名、交费”。

曹先生说,左教练曾因“收钱后不安排考试”等其他问题被学员投诉过,但“私下收学费后联系不到”的情况还是第一次碰到,他进一步表示,虽然左教练会在未来一段时间内到驾校办理解聘手续,但目前仍是驾校的教练员,故驾校会督促左教练退还钱款。

教练本人: 非卷款,肯定退钱给学员

3月27日记者终于联系到左教练本人。左教练说当时无法联系是事出有因并非有卷款意图。“当时我手机丢了,因为身份证在我弟弟那里,所以没办法补卡,差

不多两周时间我没有联系过他。”左教练说,“我本来今天就可以把钱打给他,但因为密码输错了要拿着身份证去银行办手续,所以要等我弟弟把身份证还给我,估计明后两天就能退钱。”

此外左教练认为自己仅违反培训规定,并称除此案外没有出现其它学员投诉。“我没有违法,只是违反培训守则,但如果我坚持不退钱他也没办法。”左教练说。至记者截稿前,张先生表示,左教练已归还了6500元,但对剩余500元则以“上过一次车”为理由拒绝退还。对此张先生表示无奈。

》律师说法 如果不退款驾校当负责

上海盛联律师事务所徐律师认为,驾校管理不严而产生的代价不能由学员来承担。“无论教练是正式的还是挂靠的,对外主体都是驾校。出现此案说明管理不善,驾校定有责任。因此如果教练拒退款,学员完全可要求驾校负责此事。”

此外针对左教练的说法徐律师也有话要说:“如果真如他所说‘手机丢了’,那么情有可原,但如果主观上避而不见,那么属于性质恶劣,不排除涉嫌欺诈的可能。”

》维权现场

新购起亚越野车 油漆有色差还脱漆

本报讯 记者 罗水元 一辆起亚越野车才开500公里,车身上竟出现脱漆现象,由此车主虞先生怀疑车子油漆厚度不达标。3月28日,本报“老罗帮你忙”互动维权热线记者现场采访后,起亚4S店表示将对车辆油漆厚度进行检测,并将相关情况向起亚方面汇报后再给出回复。

新起亚出现脱漆

3月1日,虞先生在吴中路起亚4S店内购买了辆越野车,出乎意料的是,他发现右后门上的油漆出现色差。“拿到车时,我没有仔细看每个地方,但拿到车两三天后,我就发现了这个问题。”虞先生称,他将问题反映至该4S店后,对方将有色差部位抛光3次才减少了色差。

然而在行驶了500公里后,虞先生又发现了问题:右后门板和右前窗框上共出现了3点针孔大小的脱漆。虞先生说他对车备加爱护,从没有见人有意去戳车子,对此他怀疑可能是车子油漆厚度不够所致,“如果油漆厚一点,开的过程中即使有颠簸,也应该不会出现这种问题”。

虞先生随后前往起亚4S店,对方派人对这3个脱漆的位置以“点漆”的工艺作处理,但处理后,一处有“起皮”状,另两处未能有效解决。他又与该店交涉,要求赔偿,对方要他去找起亚龙吴路店,而他来到龙吴路店后,对方也没有满足他的要求。

4S店将测量后回复

3月28日,记者来到龙吴路店采访看到,虞先生越野车相应位置确有3个针孔状脱漆,并有点漆的痕迹。

售后服务经理孙先生称该车采用的环保水性油漆,4S店没有关于该车油漆厚度的数据,也没有测量油漆厚度的工具,在虞先生来反映后,已着手购置相应工具,只要工具到位,就将给该车测量油漆厚度。

对于越野车上的脱漆问题,孙先生猜测,若不是人为碰伤,可能是旁边车辆驶过时溅起的细砂撞击所致。他同时称,若真是那样,车内人员能听到撞击声。不过,记者询问虞先生时,他说从没有听过细砂撞击越野车的声音。

对于孙先生的解释,虞先生没有完全接受,仍坚持认为可能因车子油漆厚度不够所致,并提出了“赔偿500元、一次性了断油漆问题”的要求。

对于虞先生的要求,孙先生表示,将在测量油漆厚度工具到位后,对汽车油漆厚度进行测量,并将相关情况向起亚方面汇报,然后再给虞先生回复。

天宸出租往南通途中甩下70岁乘客

本报讯 记者 罗水元 为了让70多岁老人顺利回家,邓先生特意让他乘坐上海天宸客运有限公司(以下简称“天宸客运”)的出租车,没想到,司机并没有如约将老人送到家门口,而是中途甩客。记者采访后,邓先生说,天宸客运对司机作出处罚,但他认为处罚过轻。

邓先生说,3月9日,由于自己有事脱不开身,他与天宸客运车号为FU5843的司机口头约定将上海家中70多岁的老人送回南通老家,约定价格为600元。之后,邓先生将南通老家地址告诉了司机,考虑到老人行动不便,他再三叮嘱司机将老人送

到家门口。

出乎意料的是,当天下午,老人从南通打电话来说,出租车从南通境高速公路下来后,就要求他们下车,那里距离南通的家还比较远,但司机坚决不愿继续往前开,要他自行在南通境内再觅交通工具回家。“老人行动不便,司机这么做,不是甩客吗?”邓先生说,接到老人的电话,他颇为难受。随即他向天宸客运投诉,但一直没有得到满意的答复。

记者联系天宸客运,有关负责人表示,已接到邓先生投诉。言谈中,对方表示将继续调查后再给记者回复,不过,对方话语中流露出如下意思:600元到南通,便

宜了。

之后,邓先生告诉记者称,记者联系天宸客运后,对方已对司机甩客行为明确说“不”,要求司机停业学习一天,并罚款100元。“这100元不是罚给我,不知道能不能兑现;停业学习一天,也短了吧!”对于天宸客运的处理,邓先生说,他只能“被接受”,因为虽然他不满意,但又不想继续为这件事折腾了。

据了解,《上海市出租汽车管理条例(2006年修正本)》规定,客运服务驾驶员不得途中无正当理由中断服务,否则将责令其暂停营业15天,并处200元罚款。

青年消费投诉黑榜 第一期(2013年1月-2月)

- | | |
|------|-------|
| NO.1 | 韵达快递 |
| NO.2 | 三星电子 |
| NO.2 | 宝原地产 |
| NO.2 | 京东商城 |
| NO.5 | 1号店 |
| NO.5 | 大金空调 |
| NO.5 | 华生电器 |
| NO.5 | 库巴网 |
| NO.5 | 乐购 |
| NO.5 | 威尔士健身 |