

陆家嘴黄牛被曝开始挂靠正规旅行社 本报记者暗访被“拉客”到南光国旅 主管部门：情况基本属实 但旅行社称只是在宣传产品

“黄牛”拉客，在小陆家嘴一带，以往多与没有上海一日游组团资格的旅行社挂钩。然而，春节过后，有读者反映“黄牛”也开始给有此资格的正规旅行社“拉客”。记者前往现场五次暗访时，竟也被“黄牛”当作游客带进了南光（上海）国际旅行社位于东方明珠附近的一个门店。相关部门表示：情况基本属实，但不好处理，因为旅行社不认为自己在拉客，而是在宣传旅游产品。
本报记者 罗水元



2月22日，举着南光国旅导游旗的女导游（左二）正在跟团游览东方明珠。记者在随后的探访中多次在尾号6646的旅游车前遇到她。

南光国旅在港务大厦一楼内有一个门店，未经工作人员许可，游客很难入内一探究竟。

本报记者 罗水元 摄

《投诉 陆家嘴“黄牛”挂靠正规公司忽悠游客

日前，市民张先生通过本报与市民信箱合作的“市民热线”投诉称，陆家嘴“黄牛”在多次被执法部门打击以后变换了应对方法，在陆家嘴丰和路的港务大厦挂靠了南光国旅公开拉客，继续欺骗来陆家嘴观光旅游的游客。

张先生是在陆家嘴工作的白领，我每次坐地铁上班时，都能见到这样的“黄牛”，他们三五成群，举着牌子在地铁站里

不停吆喝，我稍一停下来，就会被他们围住，有一次，我多问了两句后明确表示不去时，他们还朝我白眼。”

张先生认为“黄牛”们这样拉客，不但有损上海国际化大都市形象，也可能侵害外地来沪游客权益，于是利用业余时间进一步调查，调查发现，拉客的都自称是南光国旅的工作人员，而南光国旅在丰和路港务大厦一楼有门店，经常有“黄

牛”带着游客出入那门店，高峰期为每天上午9点至11点。

“这些‘黄牛’拉客后，让游客参观的实际景点也没有原来举牌时说的多，参观中还会被诱导去购物，有时还会在游客参观途中加价，如果游客不从，就可能被抛下，特别搞笑的是，他们举牌时所说的豪华游轮浦江游项目，会被两元钱一次的过江轮渡代替。”张先生说。

《记者五次探访 工作人员有胸牌 就是不到门店内签约

一探：“快乐航程”借“南光”之名拉客
2月22日，记者以普通市民身份前往小陆家嘴一带探访时，还没有出地铁二号线陆家嘴站，多名“黄牛”就一拥而上，将记者团团围住。“旅游吧？”“上东方明珠吗？”“你去东方明珠还是环球金融中心？”为了抢到记者这一笔生意，“黄牛”们纷纷主动搭讪，均称自己是南光国旅工作人员。

记者从陆家嘴地铁站出来后，一名林姓“黄牛”仍然紧紧跟着，上东方明珠，一个球就要160元，通过我们旅行社，除了上东方明珠外，还可以去陈列馆、博物馆、浦江邮轮……6个景点才190元。”虽然凭一张160元的东方明珠门票，可以到上球体、下球体和陈列馆，林先生却说这三个地方的门票是分开的，需分别单独购买，并加上浦江邮轮票价后，个人单独购票将贵一两百元。

林先生没有带记者去南光国旅，而是到位于丰和路一便利店旁一张简易椅子边，旁边没有任何旅行社的标识，也没有一个“工作人员”挂胸牌，被“黄牛”带来这里的游客却一个接一个。记者再次询问旅行社的名字，对方仍然说是南光国旅，并称是南光国旅为方便游客才在这里“现场办公”。

收完钱后，一自称为导游的曾姓男子拿出一面导游旗，旗上印的字为“快乐航程旅行社”。记者再次询问时，那导游才说不是南光国旅，而是“山河”旅行社，记者要求看导游证，被对方拒绝。

二探 南光国旅门店若市非准莫入

2月24日，这一天为元宵节，记者再次前往小陆家嘴探访，同前一次一样，多位“黄牛”仍称自己就是南光国旅业务员，但他们均没有将记者带到标有“南光国旅”字样的旅行社门店，而是从地铁二号

线陆家嘴站出来至港务大厦一带的路上，一辆尾号为8393的旅游车停在那。每次，车一停就有“工作人员”从“现场办公”处上车收费。

几经周折，记者终于在港务大厦内找到了南光国旅门店，是时，十来人正在外面，不时有人向里面递纸条，三个“、五个”……店内人收到纸条后，原本站在外面的游客被一个个叫到里面签约，记者试图进去一看究竟，随即被告知不能进去。记者注意到，2月22日曾持“南光国旅”导游旗带团上东方明珠的一个导游小姐张英（化名，下同）就在门口。

三探 记者被带进南光国旅门店

2月25日，记者又一次来到小陆家嘴，同样遇到了多位自称属于南光国旅的“黄牛”，在对方承诺一定带到南光国旅那签约进行“上海一日游”旅游观光后，记者随一位“黄牛”前往。

“黄牛”将记者带至丰和路上一辆尾号为6466的旅游车上，张英就在车子旁边，扛着“南光国旅”导游旗。今天不在店内签约了，就在车上。”“黄牛”要记者速速交钱签约，记者没有同意，对方就一再催促。在记者还未交钱的情况下，车上人员已将一份旅游合同递给了记者，落款盖章并非南光国旅，而是上海君海国际旅行社。

出乎记者意料的是，记者由此质疑对方不是南光国旅后，对方大叫起来：“我们跟南光国旅是一起的，能跟你签合同就算不错了，其他的旅行社会跟你签合同吗？”说着，对方掏出了一个胸牌作证，胸牌上面真有“南光国旅”字样。

记者以种种理由离开后，继续在东方明珠外暗访，却再次被自称南光国旅的“黄牛”带到了这车边。再次没有交钱签约后，曾持“南光国旅”旅游旗的导游小姐下起了“逐客令”：“不收他了，他交钱也

不要了。”

有意思的是，记者这次离开不久，又被一位自称南光国旅的“黄牛”邵女士盯住，她一路将记者直接带进了港务大厦内的南光国旅门店内。是时，门店内只有一名自称导游的女士，她称店内工作人员都到门外丰和路上“工作”去了，6466车号（记者注）的那辆车。”

而记者随邵女士来到那辆尾号为6466的旅游车上时，司机位置上，一人所持“业务员”表格竟有几十张。车上收款人员再次称这里就是南光国旅散客拼团处，但抬头一看记者马上表态：“不要你了，交钱也不要了。”

四探 你是记者吗？

2月28日，记者再次乘坐二号线前往东方明珠，并再次以普通游客身份随一位“黄牛”前往南光国旅时，再次被带到了车牌尾号为6466的旅游车前。

只是，那位曾拿出南光国旅胸牌的工作人员一见记者就明确拒客：“你来过好几次了，我认得你，不要你这样的游客。”

记者离开那辆旅游车后，曾与那位拿出南光国旅胸牌工作人员一同在车上“接”游客的男子就追着记者问：“你是记者吗？”

记者随后将有关情况告知浦东新区商务委旅游处有关方面负责人李先生。

五探：“黄牛”当时不见踪影

3月18日，记者又一次前往东方明珠，与以往不同的是，这一次，从地铁二号线陆家嘴站出来至港务大厦，没有见一个“黄牛”揽客。

记者询问浦东新区商务委旅游处李先生，他说，接到记者反映情况后，已在告知南光国旅等方面后进行调查，在正式处理前，已要求对方暂停记者所遇到的揽客方式。

《旅行社回应

与“黄牛”无关联

2月28日，记者联系南光国旅总部和君海国旅表达当面采访意图后，均被对方以“忙”为由拒绝。电话中，南光国旅办公室张（音）经理称“拉客‘黄牛’与公司没有任何关系”，“黄牛”的真实身份不能听他们随口一说，如果真是公司人员，胸前会挂胸牌。对于送上门来的生意，很难说哪个做，哪个不做，但不论怎么样，都不会强制游客消费。

而君海国旅不愿透露职位的有关负责人齐（音）女士一开始称公司进行的上海一日游中，不可能有拉客情况，后来却说公司有“业务员”拉客做散客拼团生意，“不这样，哪里有生意做”。

《主管部门

旅行社称在宣传产品 相关部门难以处罚

浦东新区商务委旅游处李先生告诉记者，在陆家嘴地区，无论是发小广告形式揽客的“黄牛”拉客的，都是违规行为。对于通过这两种违规拉客行为运营的正规旅行社，一经查实，就将停止旅行社带团资格。他透露，在去年执法中，已对十多家正规旅行社进行了查处，其中没有包括南光国旅和君海国旅。接下来，将继续加大执法力度。

李先生同时告诉记者，已将有关情况汇报至上海市旅游局。记者之后接到上海市旅游局有关人士电话时，对方表示，将高度重视记者所反映情况，并在调查后进行处理。

3月18日，浦东新区商务委旅游处李先生告诉记者，经调查，记者所反映情况基本属实，但是，与以前查处的那些旅行社不同的是，南光国旅和君海国旅两家旅行社都有组团进行上海一日游的资格，对外界指责的拉客行为，两家旅行社不予认同——他们说是“宣传旅游产品”。

李先生说，目前还没有哪条法律法规规定旅行社不能宣传自己有资格经营的产品，因此，目前还不好对两家旅行社进行处罚，但是，如果不对这样的“宣传”进行处理，可能有更多旅行社效仿——即使各旅行社都要求工作人员穿自己公司的“制服”，因制服各不一样，“宣传”的人越来越多，管理也将存在难点。

对于记者所反映的“山河旅行社”，李先生和上海市旅游局有关方面负责人都没有给予回复。