2013年3月15日 星期五
责任编辑 陈臻 美术编辑 黄颂平
联系我们 qnbhdb@163.com

2013 青年消费权益论坛 "青年报 · 原辰" 整形美容行业规范研讨会

青年报·原辰”整形美容行业规范研讨会昨天举行

肛肠科医生也在做整形 行业乱象多

昨天，由青年报社主办，上海原辰医疗美容医院冠名的2013青年消费权益论坛之 青年报·原辰”整形美容行业规范研讨会在银河宾馆举行。会议上，本报公布了与深度了解网（www.findoout.com）联合发起的“ 整形美容医院的印象调查”的结果。

市消保委副主任赵皎黎，青年报社总编辑吴学霆，上海医学会整形外科专科委员会专家、上海市医学美容质量控制中心秘书长、第九人民医院整复外科孙宝珊教授，长征医院整形外科主任江华，仁济医院整形外科主任范志宏，东方医院医疗美容科副主任寇静波，长海医院整形外科副主任薛春雨，上海市卫生监督所医疗机构执业监督科副科长朱亚捷以及上海原辰医疗美容医院董事长太裕景、专家刘正源等就如何规范整形美容行业畅所欲言。

推动医疗机构医疗美容主诊医师培训认证制度的建立，探索建立美容主诊医师分级分类管理等建议成为与会者的共识。

本报记者 顾金华

专家孙宝珊在研讨会上痛陈美容整形行业乱象。 本报记者 丁嘉 摄

专家痛陈整形美容行业七大乱象

乱象一
门槛低 肛肠科也在做整形

“ 美容外科主诊医师”门槛之低实为所有专业之最：来自于 内、外、妇、儿、骨、眼、五官、皮肤、理疗、激光”等所有可能的学科。“ 有的医院肛肠科也在做整形美容。”除了门槛低之外，绝大多数主诊医师接受的培训时间非常短，只需要几天~三个月不等的时间，有的根本没有培训；而且仅通过一次简单的考试就可以获得“ 医学美容主诊医师”称号。

整形美容本来是个比较专业的领域，特别像下颌骨手术之类，真正能动好刀的专业医生其实并不多，但是现状却是各种机构中从业人员的水平参差不齐。为了挣钱，一些不负责的民营机构就让从别的专科“ 半路出家”、根本没有接受过正规执业训练的医生“ 上阵”。只要他们有从医资格，哪怕只是个内科医生，没有实际操作技能，披上个白大褂，有的医院就敢将他推上手术台操刀。

乱象二
过度包装韩国医生

“ 韩国遍地都是帅哥美女，要整形就得找韩国医生。”前些年，韩国医生都被我国整形机构捧上了天，不但吹捧技术，还抬高手术费用。

孙宝珊说，不少韩国医师水平低，事故多，却享受超国民待遇，被吹成 国际知名专家”，实际是三流医师甚至是新手。进入行业没有门槛，无需考试和考核，可以多地执业，出现医疗事故后，所在的民营医院竭力掩盖，或逃回韩国，无法追踪和处罚。

除了韩国医师外，台湾医师的问题同样也不少，主要是皮肤科医师和更多的是临时改为皮肤美容的其他专业医师，从事的是注射美容，却大多素质很差。许多台湾 医师”不在卫生行政部门注册，在宾馆、会所、美容院非法开展注射美容，也有超范围进行美容外科服务。

孙宝珊说，卫生部 外国医师在国内短期行医”的文件存在巨大缺陷，中国成为世界上少有的为全世界国外医师大开门洞的国家。

乱象三
30元买的材料，可以卖到1万元

“ 米国进口高蛋白注射针剂”、“ 瑞士BIO-COS公司胚胎干细胞”、“ 韩国聚四氟乙烯假体”……整形美容机构总是竭尽所能编造各种美丽的名词。事实上，注射的材料如处方药一样，需要整容医生开取。目前，国家药监局批准使用的注射材料只有透明质酸(玻尿酸)、胶原蛋白和肉毒素三种。

“ 有次遇到一个卖家，说1毫升的玻尿酸卖40元，还加了一句，多买可以更加便宜，但是到了医院，这种1毫升玻尿酸可以卖到近万元，确实让人看不懂。”孙宝珊叹气，美容机构的注射美容材料存在着很大的问题：合法的玻尿酸被滥用；大量水货和假货玻尿酸；被取缔的奥美定仍在冒名玻尿酸而大量使用；假肉毒毒素在美容院大量使用；非法使用生长因子、干细胞等“ 年轻肽”、“ 活性 因子”等子虚乌有的材料……但是，使用永久性注射填充剂后一旦出现问题，几乎没有解决并发症的治疗方法。

乱象四
大型手术竟没有麻醉监护

“ 有些手术根本不能放在一起，但是为了利益最大化，一些非法整形美容机构就把几台手术放在一起”，孙宝珊说，部分机构无视卫生部 手术”分级的规定，超范围从事较大型手术。常见的大型整形手术有：下颌角和颧骨截骨、大面积吸脂、隆乳和缩乳术、全面部皮肤提紧等，通常做这些手术只能在一些三级大医院进行，但是不少根本不够资质的民营医院也在做这些大型手术。

“ 有些医院甚至没有专业的麻醉医生，不顾患者安全，由非麻醉医生实施麻醉。”这些民营医院对较大型美容手术的安全监护不重视，没有麻醉监护。一次性进行多处手术，创伤大；一旦出现问题就紧急将患者送往公立医院抢救。此外，有的韩国手术医师自行对患者实施氯胺酮麻醉。

乱象五
民营医院喜欢傍上名牌大医院

不少网友会发现，明明在网上搜索的第九人民医院，出现的却是许多其他民营医院，这些网站采取的流氓链接方式让专家们感觉无语。

孙宝珊说，虚假宣传是当前医学美容行业的大问题，绝大多数民营医院的网站均充斥着大量虚假信息，受骗上当者甚众。

“ 他们还喜欢傍名牌，谎称是交大附属医院九院附属医院或九院的联合医院，事实上，他们和九院完全没有关系。”

乱象六
美容咨询师实际上是 强销售”

在不少整形美容机构，还有一些特殊的岗位——整形美容咨询师。

从名称上看，整形美容咨询师的主要职责是为患者提供简单的术前咨询，但其工作实际上是“ 强销售”；“ 来一次就恨不得让患者从眼到胸整个遍”。“ 这样的手术我们已经做了上万台”；“ 都是安全代谢不残留的产品，都是进口的材料治疗”。当患者询问这些咨询师时，无一声称会有风险。

目前，中国绝大多数整形美容咨询师甚至没有医学背景。在部分民营美容医院，咨询师坐诊门诊，负责接待患者，门诊没有医师坐诊。咨询师为患者 诊断”美容缺陷，进行美容 设计”，推荐 高科技治疗方法”或 最新高技能手术方法”，渲染手术效果，提高手术和治疗收费并和患者讨价还价，贴身跟踪患者防止因患者离开而 损失”收入。咨询师将消费者忽悠成功之后，消费者就被送进手术室，等在里边的医生会被告知该消费者要做什么手术，医生没有权利说不。

乱象七
非法行医猖獗

美容院非法行医方式是：与顾客拉近关系后极力推荐美容手术，如双眼皮、隆鼻、眼袋等，美容院打擦边球广告。与此同时，美容院与民营医院挂钩，每介绍一个顾客可以提成40%

而江湖医生的非法行医方式则是：拎包游走于美容院、宾馆、办公室、工作室等；提供高额回扣给介绍顾客的黄牛（医托）；冒充公立医院教授或医师，一旦出事，立刻中断联系。

韩国、港台医师的非法行医方式则是：多数由美容院或会所组织顾客源，然后召集非法的韩国和港台医师，天价收费，但注射产品常不是国家批准的材料。

》监管部门

无证医疗美容现象不容乐观

据上海市卫生监督所提供的数据显示，截至去年，本市共有162家医疗机构设有医疗美容科。各医疗机构中开展医疗美容服务的医师882人，护士758人。

根据2012年检查结果显示，各开展医疗美容服务的医疗机构执业情况总体较好，但在检查中也发现部分医疗机构存在违规发布医疗广告和互联网医疗保健信息等行为。相比而言，非医疗机构开展无证医疗美容的现象却不容乐观，无证医疗美容大多针对高端人群，分布在中心城区。

据统计，近4年来本市卫生监督机构共接到无证医疗美容类投诉举报127件，查实35件，其中24件是顾客在非医疗机构内接受医疗美容服务造成身体伤害后引发的纠纷、因双方协调沟通未果转而向卫生部门投诉的。

》消保委

美容与整形难区分是处理难点

市消保委副主任赵皎黎表示，2012年，市消保委收到消费者关于美容、整形的投诉共183件，与2011年相比下降30.94%。尽管数字有所下降，但这一行业的整体情况并不乐观。这类投诉在解决过程中，存在不少难点。比如，美容与整形难以区分；相关投诉中消费者的人身损害较大、索赔要求比较高，商家往往不愿意承担；整形相关责任较难认定；推拿、刮痧等介于美容和整形服务之间的服务投诉难以调解处理等。