

全国首个“老年照护等级评估”地方标准在沪发布 评估老人情况不再毛估估 要填表量化

本报讯 记者 范彦萍 不管是居家养老，还是进养老机构养老，10余年前评估一个老人的状况如何，都是毛估估，用年龄和生活是否能自理来简单区分。如今，这种评估方式已经OUT了。昨天，市民政局发布了全国首个“老年照护等级评估”地方标准——《老年照护等级评估要求》DB31/T684-2013，该标准将于今年5月1日起正式实施。未来，评估老人将采用全方位的立体评估，通过量表来科学打分。如何评估？

四大参数为老人日常生活能力打分 光生活自理能力就有五个评估事项

目前，养老服务正处在快速发展阶段，社会需求的日益多样化和有限的服务资源，迫切需要在技术性支持下进行资源的合理分配。

今年2月19日，上海市质量技术监督局印发了沪质技监标〔2013〕65号《关于发布上海市地方标准〈老年照护等级评估要求〉的通知》。该标准即将于5月1日正式实施。

市民政局相关负责人介绍，历时三年编制完成的《老年照护等级评估要求》，依据国际通用的日常生活活动能力量表（ADL量表）以及认知功能评估量表作为评估工具，设定了影响老年人日常生活能力的生活自理能力、认知能力、情绪行为、视觉等四大主要参数，以及社会生活环境等背景参数，每个参数项目下设定了数个评估事项。

比如“生活自理能力”这一参数，不再是简单的一句话，而是详细设定了进食、修饰及洗浴、穿（脱）衣、如厕及排泄、移动等五个评估事项，评估员需对这些评估事项逐一进行单项判断评分后，得出这个主要参数的程度等级，据此对老年人日常生活能力进行基础判断，得出“正常”、“轻度”、“中度”、“重度”四种评估结论、三个照料等级。

那么为何要如何细致地进行看似“繁琐”的评估呢？据相关负责人介绍，标准的

制定有数大好处：一是通过评估机制科学界定老年人照护需求是否存在，有哪些需求，继而为其匹配相应的服务（社区居家养老服务或机构养老），使养老服务安排的内容更具有针对性；二是为合理配置老年人照护服务资源提供技术支撑，例如对经济困难且生活不能自理老年人进行老年照护等级评估，使其获得差别化养老服务补贴。“《老年照护等级评估要求》的发布实施对提高老年人生活质量具有积极意义。”

立体评估老人心理和生理 养老机构表示有利管理老人健康

“事实上，这个标准我们去年已经知道了，听说现在浦东新区正在进行内部试点。”银康老年公寓院长汪晓鸣介绍，老的标准已经是十几年前的标准，内容已经滞后了。这些年来，老年人的身体状况、医疗概念等等发生了很大的变化。推出新标准、与国际接轨势在必行。

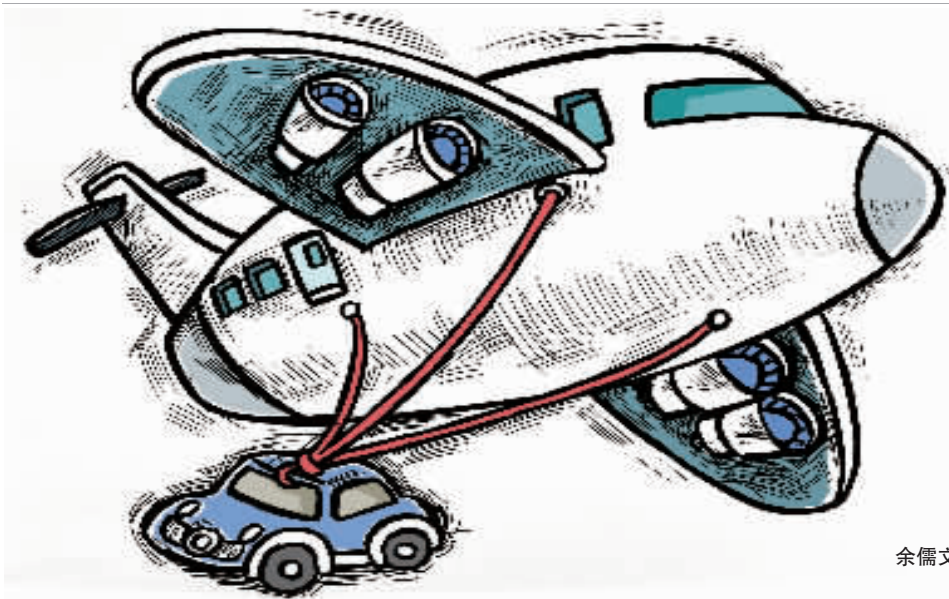
汪院长告诉记者，原来的标准主要是以年龄和生活自理来划分的，现在则是因人而异。除了行动方面的老人能否吃饭、自我照料等能力评估外，还加上了情绪的认知能力、心理能力等等指标。“对于老人而言，不光是失能，还有的患有老年痴呆、精神抑郁、脑梗等老年病，逻辑和情感能力缺失。这套新标准将生理、心理有机结合起来，进行整体评估，综合了社会性、逻辑性的功能，将一个老人立体地进行评估，是一套更为科学、先进的评估标准。”

她还透露说，与以往毛估估的评估不同，新的标准非常细致，量表里的设计类似心理咨询量表，大致包括老人走路是否能走到45米，让老人做数学题，是否能清楚讲述家里的情况，情感是否有偏向性等等。

“正式实施后，今后沪上的养老机构等会按照这个来评估，我们和医院对接时，对老人档案的管理也会更为便捷。此外，还能起到防治未病、延缓老人机能的衰退等功效。”汪院长指出。

另悉，对老人进行量化评估的人员是要经过培训的。

》发布厅



余儒文 绘

春秋航空今年将在飞机上卖汽车 静态展示为主 语音介绍控制在3分钟内

本报讯 记者 刘春霞 昨天，春秋航空宣布，今年将陆续推出多个“空中4S店”，在飞机上以最优惠的价格销售著名国内品牌汽车。一直以来，对于飞机上销售商品存在争议，虽有旅客对此表示欢迎，但也有旅客嫌推销声“扰民”，而飞机上卖汽车会不会让客舱内很吵？对此，春秋航空表示，考虑到旅客的乘机体验和感受，空中介绍时以推车展示为主，语音介绍会控制在3分钟内。

今年空中开卖国内最新款轿车

“今年，我们将在客舱内开卖国内最新款轿车。”春秋航空昨日透露，今年将陆续推出多个“空中4S店”，在飞机上以最优惠的价格销售著名国内品牌汽车。

记者了解到，“空中4S”店初期将“主打”销售一个品牌的汽车，售价约10万元。根据春秋航空初步的设想，初期“空中4S店”将由乘务员在航班上对车型进行介绍，感兴趣的旅客可填写意向单，凭意向单在4S店购车享受折扣优惠，“不需要现场支付任何费用。”而未来，随着机上刷卡技术在空中的登陆，旅客在飞机上将能直接刷卡下单，甚至分期付款购买轿车。

春秋航空大胆推出空中4S店的信心来源于空中商城销售的火爆。据介绍，今年1月初，春秋航空在沈阳航线上推出了空中商城，主打春节礼品市场，结果大受旅客欢迎，春秋航空表示，即日起将在上海虹桥机场出港的所有国内航班推出空中商城，产品的种类也将更新。

为免“扰民”语音介绍控制在3分钟内

春秋航空的空中商城自推出以来，一直有比较大的争议。有旅客和网友明确表示，不欢迎此类销售方式，因为飞机上推销商品让客舱变成了“市场”，噪音严重影响休息或安静看书的旅客。但也有旅客和网友对这一方式大加赞赏，有网友还认为，春秋以销售低价票为主，低票价和高端服务之间肯定不能两全。

针对旅客的反应，春秋航空对空中商城的销售方式也进行了一些改进，比如加强静态展示、尽量减少语音介绍等等。

而对于即将在航班上推出的“卖车”方式，春秋航空昨日表示，空中卖车时也将以静态展示为主，语音介绍控制在3分钟内，“广告词都是设计好的，很简短，不会占用太多时间。”

》相关链接 近13万老人获得养老服务补贴

上海是全国最早步入老龄化社会的城市之一。随着人口老龄化进程的日益加快，社会养老服务需求日益突出。本市的“十一五”和“十二五”规划制定都将养老服务纳入全市国民经济与社会发展规划纲要指标体系。截至2012年底，全市拥有养老机构600多家，养老床位10万余张，为27万名老年人提供社区居家养老服务。

据介绍，市民政局自2004年开始，在考虑国情市情的基础上，通过学习借鉴荷

兰、瑞典、法国、日本以及我国香港等国内外经验及做法，研究建立养老服务需求评估机制。目前《上海市养老服务需求评估表》等评估工具在全市各级社区居家养老服务领域和部分养老机构广泛使用，并实现信息化管理。截至2012年底，有近13万名老年人经评估获得养老服务补贴，拥有评估员近600名。在此基础上，上海市民政局会同行业专业人士编制《老年照护等级评估要求》。

交警整治杨浦大桥下桥口班车违法停放

本报讯 通讯员 丁宏奇 记者 马毓 一段时期以来，杨浦大桥下桥口班车违法停放等候员工上车情况较为突出，早高峰时段，杨浦大桥至内环高架、杨浦大桥至杨高中路地面道路在此出现“肠梗阻”，成为影响该路段交通安全的一大隐患。浦东交警属地五大队民警针对这一现象进行了专项整治，最新统计数据表明，违法停车现象有所好转，喜忧参半。

浦东交警属地五大队有针对性提出完善相关路政设施的“三我”建议，使原来通过金属隔离网漏洞“乘隙而入”者“无隙可乘”，知难而退；同时，在每天早高峰时段，安排大队内勤和机动中队干部轮流到杨浦大桥下桥口，及时对各类违停班车进行纠处，引导等候班车的公司员工至人行道上有序候车，从而有效确保杨浦大桥至内环高架沿途道路的安全畅通。

今年1月份，浦东新区125处交通事件

视频检测点位共报警6665起，其中倒车报警数364起，环比下降16.70%，占报警总数的5.46%。其中：S20外圈华夏路下匝道发生违法倒车158起，环比上升6.04%；S1外圈环东北上匝道发生违法倒车72起，环比下降6.49%；S20内圈五洲大道下匝道发生违法倒车62起，环比下降45.13%。其中，S20外圈华夏路下匝道违法倒车总量不减反升，令人担忧。S20外圈华夏路下匝道的车道设置的与众不同，不能不说是一个重要因素。

浦东警方为此再次提醒驾驶人，从S20主线通过华夏路下匝道驶入华夏东（中）路地面道路的，应走下匝道左侧车道；从S20华夏路下匝道前往华夏高架路的，应选择下匝道右侧车道。

浦东警方同时还提醒驾驶人在城市快速干道行驶中途改变行驶轨迹的，应提前做好思想准备，集中精力，注意看清、识别方向选择标物，有效避免“犯错”。

》相关链接 即日起客舱将售“机长餐”

即日起，春秋航空在上海虹桥机场出港的部分国内航班上将提供全新菜单。除了现有的3款米饭外，还特别限量供应当天现做的咖喱鸡丁炒饭、上海阿婆炒面、虾仁蛋炒饭等6款米饭、炒面，菜单将每月更换。

“这些餐食是由春秋航空自有厨房每

天清晨现做的，采用急速制冷技术保证餐食的新鲜与口感，旅客餐后飞机上的“主厨”将立即烘烤。”春秋航空相关负责人表示，据介绍，春秋航空的机长配餐与旅客餐食均出自同一主厨，旅客可享受名副其实的“机长餐”。

圆通计划启用新面单解决赔偿难问题

本报讯 记者 刘春霞 快递丢失了，消费者又没有选择保价，此时引发的赔偿问题往往让消费者和快递公司都苦恼不堪。记者昨日了解到，为了解决丢失快件赔偿难的问题，圆通速递正计划启用新修订的快递面单。

据介绍，圆通计划今年上半年正式启用新修订的面单。新面单分为普通面单、商业面单、代收货款与到付面单三大类。面单背后仍然印有“服务协议”，大致内容是：单件价值300元以内的无需保价，如

果快件被圆通丢失、损毁、短缺，用户可按实际价值索赔，最高赔付300元/票；单票价值5000元以内的，将按照保价金额的1%收取保价费，如果快件丢失、损毁、短缺，圆通将按照保额赔偿，最高5000元等。

圆通方面称，此举将使得理赔流程更为简单有效，无需责任认定，只要用户保价，就直接按保价金额进行赔付。比如，用户寄送一票快件的货值是500元，但是保价1000元，那么在丢失、损毁、短缺时，圆通也得赔偿1000元。