

空调设23℃ 近出风口却28℃ 合理吗

本报为您支招各品牌空调室内如何测温度

》给您支招

家中空调温度该如何测？

综上所述 无论是家用电器行业协会、上海市地标主要起草人及律师态度 均站在了“空调出风口温度不等于房间控制温度”这一边。但诚如律师所言 如果有消费者在空调使用过程中遇到和张小姐一样的困惑 如何选择的一个简便易懂的测试房间温度的方式是需要关心的问题。

对此记者咨询了数家空调品牌对房间温度的大致测试方法 发现各家说法有异同。

三菱电机

三菱电机技术部人员“基本认同”大金空调的说法。“热气往上跑是常事，而且探头测温结果不排除由于空调回风口靠近墙角使得热风出现一定程度的回转增温，所以我们如果要按照检测标准来测量室内温度，确实要是在人待的所在空间里，按照你刚刚说的离开墙面、离开地面这些规定空间内检测”该人员表示。

此外该技术人员提醒消费者，如空调出风口温度较高但空调未停止运作 或许存在质量问题。“关键在当温度探头测温在27℃~28℃时，空调是处于停机还是继续运作状态。我个人认为如果探头测温时空调已经停机，那么是正常的，否则空调继续运作的话就有可能导致真实的控制温度在±2℃的范围之外，可能就存在质量问题。”

松下

松下上海官方维修点技术人员直言要测房间温度的话选择出风口温度欠妥。“跟你这样说吧 很多向我们这里反映空调制热效果不好的用户 当我们去检测时发现离出风口一两米的距离温度确实不高，但出风口附近的温度还是暖的。”该人员告诉记者 如果松下空调用户要测房间控制温度，可以离空调出风口一米远的距离测温 或许得到的温度结果更为贴近事实。

格力

和前两家品牌不同的是 虽然格力工作人员告诉记者空调出风口温度或因空调设备所处位置的关系有上升 但有关人士声称格力是将空调出风口测温结果作为房间控制温度，但也表示此做法并未和国标、企业自定标准不符。“根据我们的技术手册上规定 格力空调出风口温度比设定温度高3~5℃是正常范围” 也就是说即便是按照上海市地标推荐性条文来测房间控制温度 也能得到相似的结果。

三星

三星电子售后有关人士告诉记者 如要测房间控制温度 在选择人待的空间以外 还可以选择测空调进风口温度。“相比空调出风口温度，进风口温度更能代表整个房间在空调调节下的效果。”

海尔

和三星相似的是 海尔客户服务技术部也表示“默认空调进风口温度为房间控制温度”。“进风口的风是从房间下方往上来的 经过房间的较热、较冷空间后 其空气的温度可以代表房间温度。通常来说进风口温度会比出风口温度低一个档次。”



张小姐质疑家中大金空调不符合国标相关规定。

本报记者 丁嘉 摄

张小姐近日向本报投诉平台 @青年消费投诉 反映 家中的大金中央空调温度探头测温比空调遥控器设定温度高约5℃ 故认为机器不符合国标中“控制温度可在测定值±2℃范围内”的规定。对此 大金方面称探头测温不等于控制温度 理由是测量控制温度方法应是在“离开外墙表面和热源不小于0.5米 离地面高度0.8~1.6米”布点测温 且称在该条件下机器控制温度符合国标。

设定23℃
出风口附近温度为27.5℃

2010年2月 张小姐家中安装了大金中央空调。根据厂家使用说明书上所写 该机型符合《房间空气调节器》标准。去年2月初张小姐发现空调运作时“约半小时会停一次”便报修，不过在维修中意外产生了令她与大金空调“纠缠”了一年也未解决的纠纷。

“当时我家的小房间空调遥控器设定温度在23℃，但工作人员检测室内机的温度探头后发现为28℃！”张小姐说去年2月8日大金总部上门检查机组，但对于温度计在内机接收器处温度探头测得的温度数据并未给出令她信服的解释。记者2月20日在现场看到，在设定温度23℃的前提下，小房间室内机出风口附近温度计实时温度为27.5℃。

《房间空气调节器》有规定：空

调器在正常使用条件下，当空调器的设定温度在18℃~30℃中某调定值时，其控制温度可在调定值的±2℃范围内自动调节。张小姐说：“如按国标我家空调肯定超过了（规定），我还知道大金自定标准，就是当空调制热时设定23℃，空调升温至24.5℃会自动停，室内温度降至23.5℃时再运作。因此按这个逻辑来说我家空调两个标准都不符合，所以我认为有问题。”

根据张小姐的说法，从去年2月至今年2月曾和大金交涉数次，对方的承诺让她不满意。“他们曾说修完空调延保三年，但我不接受。我不要退换货，要求补偿机器总价的九折钱款。”

大金称温度探头温度
叫回风温度

大金空调技术（上海）有限公司投诉应对负责人陈先生告诉记者

者，去年12月10日大金对此事出具了一份处理方案，内容是“更换P板（记者注：电脑控制板，下同）满足用户对温度控制方面的要求；保修期从P板更换后起算，共3年；在保修期内免费为空调设备做1年2次的清洗保养；对由大金维修中出现的财产损坏进行合理赔偿”，但用户不接受。记者采访时陈先生表明态度称“基本是最终处理方案”，同时拒绝了张小姐补偿钱款的要求。

据悉大金于去年3月24日上门时测得实际停机温度为27℃~28℃，离地面1.5米处温度为24℃~25℃。陈先生解释称前者是空调回风温度，后者才是空调的控制温度。“根据物理原理热气是往上跑的，所以要测房间的控制温度并非是根据用户的做法，而是要有纸面依据”，陈先生说。

而陈先生所指的纸面依据是上

海市工程建设规范《通风与空调系统性能检测规程》。在这个2005年4月1日起实施的地方标准中“检测方法”中有一条表示：对于舒适性空调房间，室内面积不足16㎡，测室中央一点……测点应离开外墙表面和热源不小于0.5m，离地面高度0.8~1.6m。陈先生认为去年3月离地面1.5m处所测温度符合用户舒适性要求，为空调的控制温度，并符合国标。

此外令张小姐质疑的是，“处理方案中为何可根据我的要求随意调温。”陈先生说，因室内机型和安装情况不同，室内“热敏电阻检测温度”和“人体感知温度”间存在差异。“如果用户执意，我们完全可以重新编程电脑版，让温度探头的温度和遥控器设定温度一致。但这样一来舒适性就没有了，测点温度或许只有20℃左右甚至更低，因此也不会满足国标。”

》各方说法

市家电协会：出风口温度不高空调没法制热

上海市家用电器行业协会秘书长李富春告诉记者，一般谈到检测温度有两种方法，一种是测空调出风口温度，一种测房间温度。“前者操作简单，后者就要根据房间面积大小，决定测一个点还是几个点来。”

“空调出风口温度和房间温度是完全两个概念，后者是用户希望房间达到的温度，就是控制温度。”李富春说，“空调制热时出风口温度势必较高于设定温度，制冷时则相反。如果是一样的话，空调如何来维持整个房间内的温度符合设定

温度？”

李富春进一步解释，根据国标及张小姐的个案，房间温度应在21℃~23℃或23℃~25℃两区间内，按照“空调制冷制热皆产生能耗”的原理出风口温度肯定要变，“不变就无法调节”。

地标主要起草人：控制温度不是出风口温度

记者从《通风与空调系统性能检测规程》主编单位——上海市建筑科学研究院（集团）有限公司获悉，该地方标准是推荐性标准，目前仍在执行中。标准主要起草人之一、

“负责通风空调这块”的朱博士听完记者讲述后表示“控制温度不是出风口的温度”。

朱博士说：“国标中提到的‘控制温度’是控制房间的温度。如何测？就

是处在人待的区域这个范围内布点测出来的温度。如何布点？就是你刚刚读的规程中的那些数据。”他进一步表示，如要完全证明空调是否存在质量问题，“得拿到实验室去检测”。