

婚恋网白金会员多次遭遇“极品对象” 当事人以“服务不够”提起诉讼 法院判决退还服务费

单身女孩盛小姐今年27岁，海外留学回沪后她的父母从未停过操心的步伐，不是在安排相亲，就是在寻觅相亲的路上。去年，父母花3万元帮她入会了一家声称只做高端会员的婚恋网站，然而买来的白金级VIP身份却并未换得如意郎君的出现。此间，盛小姐的父母与婚介之间龃龉不断，甚至为退会费之争闹上了法庭。昨日，一中院开庭审理了这起服务合同纠纷的上诉案。

本报记者 卢燕

四大硬指标把关

和大多数焦虑的双亲一样，盛小姐的父母不停地为女儿的终身大事操心，在挖掘完身边所有的人脉资源后，又慕名去到人民广场相亲角挂牌寻觅，但种种努力依旧没有任何收获。

此后，盛小姐的母亲亲自挑选了一家自认为信得过的婚介网站，并对婚介服务顾问开出五大必须满足的硬指标：“必须有上海户口；有房；名校毕业，如果和女儿一样是海归，必须得硕士以上；年龄差距不能超过5岁。”面对盛母的种种要求，服务顾问告诉她：“这些条件都能满足你，具体成功率不好说，但到目前为止没有一对是不成功的。”行事谨慎的盛母带着这些信息回家后，与老伴商量下来觉得：“婚介问我们要了女儿的毕业证书、身份信息、家庭情况，应该也会这样对等地要求男会员，服务应该不会假。”

就这样，抱着试一试的心态，盛母去年4月份预付给婚介所3万元，代女儿签下了为期一年的“钻石会员”婚介介绍服务合同，盛小姐成为“白金VIP”会员，推荐的会员月收入在1.5万元-3万元，享受定位爱情猎头服务等。

四次见面全泡汤

签下合同后，盛小姐在母亲层层筛选、严格把关下，两个月时间里面见了三位男会员，其中一位见了两次，却差点上演四出“我的相亲对象是极品”。在昨天的庭审现场，盛小姐的父亲情绪激动地讲述了女儿四次见面的尴尬经历：“第一次见面，男方开着奔驰来见我女儿，是个富二代，可他的生活习惯跟我女儿过不到一块儿去，他爱泡夜店、泡酒吧。”

没过多久，盛小姐又见了第二个，见之前，顾问告诉盛小姐父母对方是香港大学毕业的，是当年的高考状元，见了面之后一问，根本不是什么高考状元。“接

来，见的第三个比我女儿足足大了6岁，当初说好年纪不能大过5岁的。到了第四次，我女儿跟对方聊了半天也没问出来对方工作是什么。”

四次安排下来，盛小姐已是苦不堪言。本来就对父母网络征婚的做法颇有微词，这下，她对父母的安排更加反感。事实上，盛小姐与几位男会员只有一面之缘的点头之交，可盛小姐的母亲与婚介顾问之间的联系却是“打得火热”，电话不断，目的就是为更多地了解男会员的各种信息。

“电话不通”惹怒父母

去年6月份的一天，盛小姐的父母愤怒地赶到了婚介所表示，婚介专员的电话已经连续很久打不通，前后安排的两名经办人员先后出去旅游，无法找到；之后，其中一名经办人员声称自己在旅游期间摔伤休假，暂时无法继续为盛小姐提供婚介服务。关键人物红娘缺了席，两个月里面只见了四次会员还都不了了之，服务根本不到位，一气之下，盛小姐的父母提出解约要求，按照每月1000元的服务费计算，讨回余下的2.6万元服务费。然而，婚介所方面认为自己提供的服务并无不当之处，不愿终止服务。就这样，合同中，这对曾经密切配合的甲方、乙方为了退会费对簿公堂，盛小姐的父亲作为原告，向法院提起了诉讼。

今年1月份，徐汇区法院对此案做出一审判决认为：被告东方缘婚介所作为专业的婚介介绍机构，在收取高额服务费后，并未提供与服务费相对应的、符合双方约定的服务，盛小姐要求提前解除婚介服务合同有事实依据，婚介所应退还余下的2.6万元服务费。

一审判决下来后，婚介所方面表示不服，上诉到了一中院。双方最后在法官的主持下达成了调解意见，婚介所退还盛老先生服务费中余下的2.5万元。

记者调查

业内揭秘：

会员收费与择偶的月收入成正比

记者联系到了网站一位姓姚的顾问，她恰好曾是盛小姐的“红娘”之一：“当时之所以两个月里面只安排了4位会员，并不是我们不麻利。对方不光要问会员自身的信息，连会员父母的工作、收入、家庭住址情况也要了解得很准确，来来回回电话联系就要四五个回合。”

记者发现，市场上每一家网站几乎都在推广自己的会员服务，2000元-5万元不等的入会标准，也被镶上了普通级、白金级、钻石级的字眼。那么，这些收费标准究竟有无依据？所提供的服务是否能与之相

匹配呢？对于会员的收费有无具体的行业标准的问题，这位顾问则解释说：“目前，我们都是按照行业协会统一制定的服务合同与会员签约，只能说，每家网站的收费都不一样。”

一位不愿透露姓名的业内人士则告诉记者：“说到收费，大多数婚介所都是根据会员的要求量体裁衣，例如，会员要求理想的另一半月收入须在1万元以上，那么，相应收取的服务费也在1万元左右。要求的收入越高，婚介收取的服务费也相应地水涨船高。”

行业协会：

成功后付全款”会更人性化

上海婚介协会负责人张老师对记者说：“时下大多数相亲会员的心态是，满怀期望地付了钱，自以为能进入理想的择偶圈会有相应的回报。可一旦落了空，悬殊的心理落差往往会让会员与婚介之间发生矛盾。这时候，会员本身的心态要摆正，如果不是把感情放在第一位，一味地追求对方要有高收

入，那么婚介也成了金钱交易。对于职业婚介所而言，由于恋爱本就是看缘分的一件事情，没法用理性的法律条款去细化一项项的人性化服务，为了减少纠纷，目前已经有比较成熟的婚介所对比较熟悉的会员采取“介绍成功之后再付全款”的做法，值得更多婚介所考虑。”

记者 卢燕

社会传真



宜家上海店的瑞典肉圆并未停止销售。

本报记者 杨磊 摄

捷克宜家分店冷冻肉丸验出马肉成分 宜家上海店：“瑞典肉圆”福建产

欧洲“马肉风波”波及到了家具卖场宜家，据媒体报道，捷克当局日前在瑞典家具大厂宜家公司出售的冷冻肉丸中验出含有马肉成分后，宜家公司决定，把肉丸从21个欧洲国家的分店撤下，上海宜家分店则表示，宜家出售的瑞典肉圆均来自福建肉类食品供应商。

本报记者 王婧

上海仍在销售 瑞典肉圆

上个月，瑞典、英国和法国部分牛肉制品中发现了马肉，德国也宣布发现疑似此类“挂牛头卖马肉”情况。此外，爱尔兰、荷兰、罗马尼亚等多个欧洲国家卷入丑闻中，引发消费者反感。英国食品标准局发布消息说，在英国新近屠宰的部分马肉中发现止痛药成分，这些马肉可能已进入食物链。

记者昨走访上海宜家漕溪路店看到，名为“瑞典肉圆”的菜作为午餐主打菜，仍在正常销售。

一位端着内有“瑞典肉圆”的餐盘的顾小姐对记者说，今天来宜家是为家里选购厨房和儿童房里的一些配件，逛着逛着就到中午了，就在这里点餐用了，自己曾看到过新闻里说的“马肉风波”，不过没有把这和宜家联系起来，再加上这里菜品本来就不多，所以最终还是选择了肉圆。

“肯定是没有问题的，不然我们也不会卖的。”宜家餐厅工作人员如是对记者说。

宜家称中国区肉圆中不含马肉

那么，上海宜家售卖的肉圆成分是什么？进货渠道在哪里？昨天，记者联系宜家中国总部公关部，相关负责人表示上海宜家的肉圆在中国生产制作，原料是猪肉和牛肉，没有马肉。在宜家中国餐厅和瑞典食品屋出售的瑞典肉圆均来自中国福建厦门的肉类食品供应商。

宜家向记者发来的一份书面声明中表示，不会允许在食品中使用任何在宜家的食谱规范以外的材料，宜家通过设立标准、产品认证和通过认证实验室对产品进行分析等手段来保证食品质量。宜家同供应商合作密切，以保证宜家采购行为规范（IWAY）能够顺利执行。宜家采购行为规范（IWAY）是宜家所有的供应商必须保证执行的最低标准。

出租房内，房东竟遭“租客”刀刃相向 松江警方迅速破获一起入室抢劫案

本报讯 记者 马钰 通讯员 徐佳 道貌岸然的租客，不料竟是为了上门抢劫！日前，松江公安在“打盗抢保平安”专项行动中，迅速侦破一起入室抢劫案，及时追回并发送还被抢物品，被害人表示感激。目前，涉案人员杨某已被警方刑事拘留。

2月2日傍晚6时许，邹女士与一名意向租房的男子在她位于谷阳北路房屋中相约签订租房协议。起先，这名男子看起来一切正常，他穿着夹克衫和牛仔裤，与普通租客并无二致，邹女士便开门让他进屋看房。

男子进屋后四处查看了一番，又稍作停留，见邹女士并未起疑，他突然从怀中

掏出一把刀指向邹女士，并恐吓其交出钱款。见到邹女士惊恐的样子，该男子立即使用事先准备好的工具将她捆绑起来，并劫走价值7000余元的财物。

接到报案后，松江警方立即抽调警力组织专案组攻坚破案。调查中，专案组发现邹女士在案发前曾在网上发布房屋合租信息，且有一男子曾与其联系并约定签订租房协议。据此线索，专案组立即开展查证工作。仅2天后的2月4日，在河南省驻马店警方的大力协助下，专案组成功抓获犯罪嫌疑人杨某，并当场缴获被抢的手机、笔记本电脑等物。

经审讯，杨某对其抢劫行为供认不讳。目前，杨某已被刑事拘留。

沪节后一周地铁逃票逾1700人次

本报讯 记者 陈轶珺 近年来，随着上海地铁客流的大幅增加，乘客逃票已成为禁而不断的“顽症”。春节前，运营方联合轨道交通公安对重点车站进行多次打击，情况有所好转。

春节过后，上海地铁网络客流回升，旅客逃票现象又有所“回潮”。春节后第一周，上海地铁全网络逃票稽查总数超过1750人次。运营方表示，将继续加大稽查整治力度。