

# 更多文明瞬间发生在车厢里 106路公交车队志愿者义务为乘客指路



黄勤作为一名普通的志愿者每天都会帮助老弱病残提拿行李包裹,义务为乘客指路。

投稿人 戴眼镜的石头

## “寻找最美文明瞬间”征集令

我们要这样的美丽瞬间

城市的快节奏中,有人放慢脚步,弯下腰,默默拾起路边的垃圾;安静候场的剧院里,有人接电话时用手挡在嘴前,轻声细语,优雅美丽;车水马龙的十字路口,孩子老人从容通过,司机缓缓停车,笑着示意路人先行;在人潮涌动的地铁站、公交站,长长的队伍里,排队的人们自觉保持队形……

拍下照片后,你可以发送到这里

征集邮箱bmoment@163.com, qnbyw@163.com, 以及在微博上发送给“@青春上海”、“@上海青年志愿者”、“@青年报”,即可参与到活动中来。最终,这些美丽瞬间将在《青年报》以及上海青少年城市文明新约”推广活动日上集中展现。

“感人瞬间”将有奖励哦

我们将邀请热心读者来评出您心目中的最感人照片,这些“人气照片”将获得上海国旅的邮轮体验”及一兆韦德健身卡季卡等奖励。

读者参与评选方式

登录青年报腾讯微信,方式:通讯录添加好友,搜号码1302470834或扫一扫二维码。然后写上您喜欢的照片以及喜欢的理由。我们将对参与评选读者送出价值200元沪江网学习卡一张。

市民们还可同时参与“我和城市文明有个约定”的主题大讨论,说一说你认为值得提倡的文明行为,你认为城市文明新约还应包含哪些行为,怎样才能让我们的城市更文明、更美丽,让我们共同为上海城市的美好贡献一份自己的力量。



### 志愿者义务为乘客疏导引路

“春运期间,在上海火车站,一名志愿者看旅客东西多不方便走过道,主动帮其拿进围栏内。”这是市民王亚东投来的照片内容。而在另一张未留姓名的市民投来的照片中,一群戴着红袖标的志愿者正在为行色匆匆的游客们疏导、指路。

昨天,记者在火车站北广场找到了照片中为游人指路的志愿者。原来,这是一群来自巴士三汽五分公司的党员志愿者。志愿者黄勤告诉记者,位于火车站北门和长途客运总站之间的106路公交车是他们负责的线路,本来大家只需要维护一下终点站上下车人流的有序畅通。但这些年来,志愿者的“管辖”区域逐渐地扩大了。

“我们的106路终点站位置有些特别,车子的停放通道正好在从火车站北门通往长途客运总站的必经之路上,每天来来往往的客流量特别大,人流非常密集,春运期间更是不得了。有时候车子要通过,我们只能三四个人拦成人墙,疏通道路,还要和游客解释。”黄勤告诉记者,如今,

车队的34位党员志愿者每天都会“值勤”。除了疏导人流,更多的“业务”是帮助指路。

“这里算是交通要道,南站北站怎么换乘、怎么换地铁、公交线路在哪儿、找长途客运站大门等,每天都会遇到外地游客不认识路,拖着行李来来去去的。所以现在我们又开始义务接受问询,帮助游客找路。”黄勤笑着说,春运期间自己每天回答游客的问询不下万次。

### 更多“文明瞬间”发生在平凡车厢里

了解到本报正在征集“寻找文明最美瞬间”照片活动,黄勤拿出了一封“表扬信”,这是来自大华新村一位老年居民的来信,信中他感谢了112路的一位驾驶员姜海标。

记者看到,老人在信中写道:“驾驶员一路开车平稳,到站有老人上车,他都会扶一把,一路关照老年人要拉好扶手,关心乘客。车厢里的乘客一致认为这位驾驶员服务优质。”

“这算不算最美瞬间?”黄勤表示,作为志愿者,他做得并不算什么,在他眼里,

更多的最美瞬间发生在自己的工作伙伴身上,发生在平凡的公交车厢里。”去年我们收到的表扬就有23起,锦旗收到了6面。”作为巴士三汽五分公司的经理,黄勤说到“身边的这些雷锋”,更是滔滔不绝。

据他介绍,112线路只是五分公司所运营的7条线路之一,但是是一条从上海西北片通往市中心的主线路,因此发生过很多好人好事。驾驶员褚庆曾经将日本乘客遗落的钱包交到派出所,等了两个多小时还到了失主手上,日本乘客还专门写来表扬信。还有一位驾驶员王宗琳所住的小区发生火灾,他奋不顾身投身救火,被小区居委点名感谢。

“我们遇到最多的事情还是乘客掉东西,像216路的驾驶员章耀捡到过一个箱子,里边有6部手机,129路的驾驶员崔立龙和调度员倪培明捡到过手提电脑,大家都热心地帮助寻找失主,还不肯接受失主的酬谢。766路的女驾驶员周英帮丢失书包的小学生找到书包,东西不贵重,但对孩子和家长来说,却很重要。”黄勤表示,希望通过本报的报道,把这些“身边的雷锋”的“文明瞬间”告诉大家,让上海人感受到巴士人传播的“正能量”。

## 60后学者心目中的现代雷锋精神： 做好本职工作，用专业服务社会

本报讯 记者 范彦萍 聊天聊了一个多小时,上海政法学院社会管理学院院长、中国城市发展研究会理事章友德从自己专业的角度滔滔不绝地解读了雷锋精神。在这位学者的心目中,雷锋精神很复杂也很简单。复杂到用几本书也写不完,简单到只有一句话:做好本职工作,用专业服务社会。

1964年出生的章友德说,毛主席为雷锋题词那年,他才一周岁。小时候,大家谈得最多的就是雷锋说的“做一个螺丝钉”。那个时候有句话叫“雷锋出差一千里,好事做了一火车”,就是对雷锋精神的最好解读。“我记得我们那个时代的人从小学一年级就开始做好事了,在后来成长的过程中,不断地将其作为榜样。他给我留下的印象太深了。”

对于上世纪60年代出生的人来说,在成长的社会化的过程中,雷锋一直是青少年学习的对象。所以学校里开展的各种活动,都可以归类在学雷锋的名义下。

在校时,一旦遇到同学学习有困难,学习成绩很好的章友德都是和其他优秀的学生一起,义务为这些落后的学生辅



章友德一直在学习雷锋精神。

本报记者 丁嘉 摄

导,齐心协力拉他们一把。“好比他们的事就是我们的事,我们有责任互帮互助。”

章友德认为,在他们这一代人成长的过程中,雷锋成为领袖式的标杆,做人要做雷锋一样的人这一共识贯穿在家庭和学校教育中。“虽然很多年过去了,我们还是很怀念那个年代,人与人的关系特别单纯,大家争先恐后做好事……”

“那个时候号召教育与生产劳动相结

合。即使读书的内容也是服务于生产劳动的。很多学生16岁就高中毕业了,就是为了尽快为人民服务。”在章友德印象中,在他10来岁的时候,只要一放假都是在参加集体劳动。劳动的形式各种各样,有收麦子、拾麦穗、割稻等,讲的是无私奉献、不计报酬。他们还组成文艺宣传队,到田头为农民伯伯“唱红歌”。

“时过境迁,我认为,现代雷锋精神则是讲究怎样做好本职工作,用自己的专业服务社会。时代不同了,我们可以把雷锋看成一个符号,将其看成立于本职岗位,尤其是青年人,更要践行这种宝贵的精神。”章友德分析说。

他进而剖析道,50年前学雷锋是学习他把有限的生命融入无限的为人民服务中。“这种精神时隔那么多年,仍然长存。我们要学习的就是雷锋高尚的品德,把个人融入集体中间。使得个人价值得到更多的体现,鼓励自己独立思考,不断实现自我。”章友德也指出,在不同的时代,我们树立了不同的道德标杆。但其实没必要把雷锋神话,说白了,雷锋就是一个普通人,雷锋能做的事我们也能做到。”