

春运期间 “超限”行李频频进出地铁

有人质疑规定成空文 也有人建议春运期间应放宽



春运期间有不少人携带超限行李进出地铁。

本报记者 施培琦 摄

“重量不得超过20千克,长、宽、高之和不得超过1.8米,体积不得大于0.15立方米”,这是上海地铁对于乘客随身携带行李的大小限制。然而越来越多的乘客抱怨,在春运期间,这条规定几乎成了一张空文,地铁内行李超限的乘客比比皆是。

对于超限行李,有乘客认为既然有规定,那就该有法必依,禁止超限行李进地铁。但也有乘客认为春运期间情况特殊,不应该过于超限行李,应网开一面。

本报记者 陈铁珺

网友吐槽

返沪客行李“超标”违反地铁规定

“高峰时间本来地铁内就拥挤不堪,如今遇上春运返乡,很多人拖着大件行李上地铁,少则三五个包,多的居然有提七八个包的,都堆在地上,弄得地铁车厢又乱又挤,他们买一张票,却要占用这么多空间,很不合理,导致很多急着上班的人挤不上地铁。”乘客陈先生近日在网上吐槽。

据陈先生透露,春运返程客流巨大,为了乘车安全,这项规定更应该严格实施。而且地铁明明对随身行李的大小有限制,为什么却又允许他们违法规定。如果无法完全禁止超限行李进地铁,那么就对那些提大件行李的人增收行李费,或者要求他们买两张票,这样或许可以减少这部分客流。

陈先生的吐槽之声得到了一些人的附和,大家找出了《上海市轨道交通乘客守则》的相应规定,其中明确写到:“携带的物品重量不得超过20千克,长、宽、高之和不得超过1.8米,体积不得大于0.15立方米。”

此外,上海地铁乘客守则除对乘客携带物品的重量和体积作出明确规定外,还增加了“不得影响其他乘客乘车”的内容。有些乘客携带的物品虽然体积、重量并不超标,但容易影响其他乘客,在高峰时段拥挤的车厢内,此类物品碰撞而造成乘客间的矛盾时常发生。因此反对超限行李进地铁的乘客一致认为,既然有规定,那就应该依法执行,对超限行李说不。

《地铁说法》

“超限规定”不取消,更看重道德约束

“虽然地铁有《上海市轨道交通乘客守则》对行李大小进行限制。然而春运期间,有大量农民工返沪,他们大多数人都选择搭乘地铁。这条规定执行起来不免打了点折扣。”不少站务员向记者实话实说:“为了及时疏散火车站或长途汽车站等地的春运返沪客流,轨道交通不可能将携带大量行李的乘客拒之门外,而巨大的客流量也为执行《守则》带来难度。”

上海地铁表示,春运期间可能会有不少乘客带着行李上车,而高峰期间车厢本来就十分拥挤,希望带着大量行李的乘客尽量不要将自己的东西放在车门口,避免影响他人。此外,一旦有乘客受伤,应及时向运营方反映。

虽有法律规定,但显然对超限行李,

现场调查

带3大件行李的乘客还挺多

昨天下午,记者分别来到了地铁1号线上海火车站、上海南站等春运重点区域。发现这些车站内乘客熙熙攘攘,有不少是手提肩扛着行李的返沪乘客。当车门关闭的蜂鸣声响起时,还有一些没上车的乘客使劲往车厢里挤,却被门口一堆堆的麻袋、塑料桶和旅行箱挡着脚步,无法挤进车厢。

返沪客流蜂拥而至,的确给上海轨道交通带来较大压力。记者发现,大多数返沪乘客都带着3件以上的大件行李,主要包括大型的塑料编织袋和旅行箱,有的甚至还带上了扁担。个别人为防自己严重超限的行李被拦,还多人“搭档”,一人进站后,另一人在站务员的监管盲区把行李传入站内,避开安检。还有的为了进出方便,在进了车厢后,就站在车门口,把行李堆放在身边的过道上,导致后续上车的乘客只得侧身经过。一个不当心,就很容易被这些行李绊脚跌倒。

有乘客建议

春运期间放宽行李限制标准

相对于那些反对大件行李进地铁的乘客而言,但也有不少乘客认为,携带超限行李的大多是外来务工人员,他们的收入不高,不应该在春运期间对他们过于苛求。

乘客高先生认为,法律不外乎人情,至少在春运期间,应该对外来务工人员网开一面。“有钱谁乐意大包小包地扛着行李坐地铁!大多都是农民工兄弟,大家能体谅就多体谅一下好吧!”大多乘客与高先生所持观点一致,对返沪乘客给予理解,同时也呼吁安全第一。

地铁目前存在一定的管理难度,特别在春运期间,对于一部分超限行李只能睁一只眼闭一只眼。既然有法可依,就说明此规定并不适合上海目前的城市特色,不如取消,对大行李和折叠自行车解禁,给更多的人方便。”乘客陈先生说。

但市运管处相关负责人则表示,目前乘客的这一建议并不可行。“轨交公交对行李设限主要是为了乘客的安全考虑,避免行李过大给其他乘客带来不便,取消这条规定是因噎废食。”

既然相应规定出现有法难依的尴尬局面,那是否应该出台相应的惩罚措施?该负责人也表示,这条规定主要是从道德上约束乘客,比起对乘客进行惩罚,更希望乘客能慢慢提高自身素质,自觉遵守该规定。

《发布厅》

沪部分医院已试点 门诊先看病后付费

可缓解排队问题但出现个别患者逃费

本报讯 记者 顾金华 看病、住院可以先诊疗后付钱?日前有媒体报道称:今年卫生部将全面推行“先看病后付费”制度。对此,卫生部昨天辟谣称目前仅是在部分省市探索,短期并无全面推广计划。记者昨天从本市卫生部门获悉,早在两年前,沪上部分社区卫生服务中心及三级医院,已经开始探索门诊“先看病后付费”模式。但据透露,部分医院出现个别患者逃费现象,受多种因素制约也暂难全市铺开。

斜土路街道社区卫生服务中心
欠款多数是老人忘记缴费

记者昨天了解到,两年前,在本市部分社区卫生服务中心以及三级医院,已经悄然试点门诊“先看病后付费”模式。昨天下午,记者在徐汇区斜土路街道社区卫生服务中心看到,前来就医的患者首先在导医台进行预检,然后可自行在自助挂号机上挂号,只需插一次卡,点一次挂号科室,即能领取排队序号单。完成挂号后,可直接到各科室等候就诊。医院将自动记录病人接受的医疗服务内容,病人离开医院前到收费处做一次性结算。

“确实方便了,不用在医院来来回回地跑了。”患者李阿姨告诉记者,之前在看病过程中涉及的所有费用都必须先付费,然后再诊疗,看病至少要一个半小时到两个小时。因为患有糖尿病,李阿姨每个月都要跑几次医院,因此花去的时间真不少。“先看病,后付费”的流程实施后,李

《业内人士》

全市推广有很大难度

尽管先看病后付费的模式受到众人的好评,但是想在全市推广,始终有很大难度。

业内人士认为,社区卫生服务中心体量有限,设置一个付费处就能基本应付所有科室的服务了,而大医院科室多、诊室也多,一般都设置多个付费处,在就医过程中已经分流了患者付费等候时间。如果所有人都最后付费,大家都在一个付费处结账,等候时间可能不会减少。

不少医院开始小范围推行先诊疗后付费,但从执行结果来看,医院常常遭遇

阿婆每次起码节省半个小时。

谈到逃费问题,斜土路街道社区卫生服务中心院长吴克明介绍,这项措施不包括自费患者,社保卡里有记录,如果忘记付费,在病人下次就医时,系统会自动提醒,请病人补交。刚试行的时候,原先预设了3%的坏账,但实际运行下来,每月只有三四千元的欠款,1%都不到。而去年到目前,医院只有341元的欠款。“其中很多还是老人忘记缴费的。”

龙华医院

7个月内患者“逃费”2万多元

同样,从2010年10月起,上海中医药大学附属龙华医院率先推行起“先看病后付费”模式,患者可以在看完病后,一次性排队缴费。

据了解,这样的“后付费”模式采用后,医院门诊大厅的排队现象大幅改善。不过,据龙华医院门诊办公室主任沈平介绍,这种模式仅针对非大病的城镇职工医保和退休医保患者,仅限普通门诊,肝胆科也不包括在内。

沈平说,由于患者做检查前必须刷卡缴纳医保支付部分费用,因此,医院损失的主要是自付段的费用。统计发现,“后付费”实行之初,的确有2.5%左右的患者没有及时缴纳费用,去年7个月的时间内,共积攒了2万多元欠款。相对而言,院方尚可承受。但这类患者若再来就诊,将进入“黑名单”,如果不先补足欠款,就不能再挂号。

尴尬,有些患者逃费、欠费、拒绝付费。”当然,有些病人也不是特意逃费的,可能看过医生之后,不需要进行其他方面的检查,就直接回家忘记付费了。”这位业内人士告诉记者。

对此,专家建议,政府部门应运用行政手段督促患者交付诊疗费,向法院提供法律援助追缴患者拖欠款,派出执法人员协助医院收缴应收款等。只有得到政府和社会的支持,才能使医院无后顾之忧。此外,最好医保卡全市连通,如果有欠费,可以在下次就医时直接扣除。

6医院率先落实十项细节服务举措

本报讯 记者 顾金华 上海市卫生系统文明委在全市卫生系统倡导、推广十项细节服务举措,获得全市各级医疗卫生单位的热烈响应。前天,瑞金医院、第六人民医院、中山医院、华山医院、普陀区中心医院、长宁区妇幼保健院等本市卫生系统6家全国文明单位明确表示,将发挥各自的服务特色,率先在全市落实这十项细节服务举措。

瑞金医院已确定每周二下午3点至5点为“护士长倾听日”,该院各病区的医患座谈会也由原先每月两至三次增加为每月4次,进一步增进医患沟通交流。华山医院在全面落实十项细节服务措施的同时,还在全院职工中开展“点滴服务感人心”便民服务金点子征集活动,积极寻找、定位医院在服务环境、流程、质量、态度、礼仪等存在的问题,进而提出针对性的细

节改进服务举措;

第六人民医院将温馨服务延伸,医护人员协助行动不便的患者上下检查床,病房护士还坚持护送手术病人到手术室、陪送出院病人到电梯口。中山医院即将推出专门的网站,方便外地患者随时随地上网查询检查结果。

普陀区中心医院已在住院部、门诊电梯内增加背景音乐以舒缓患者就医压力,叫号系统改进、短信预告提醒等将于一周内落实。长宁区妇幼保健院采取多种方式全方位征求病家意见,医院信息平台每月向所有出院病人和15%的门诊病人发送短信征求意见,护理部每天巡访20位住院病人。

上海市卫生局党委副书记、市卫生系统文明委常务副主任邬惊雷表示,推广细节服务举措也是医改的重要部分,年内在全市卫生系统逐步推广落实。